

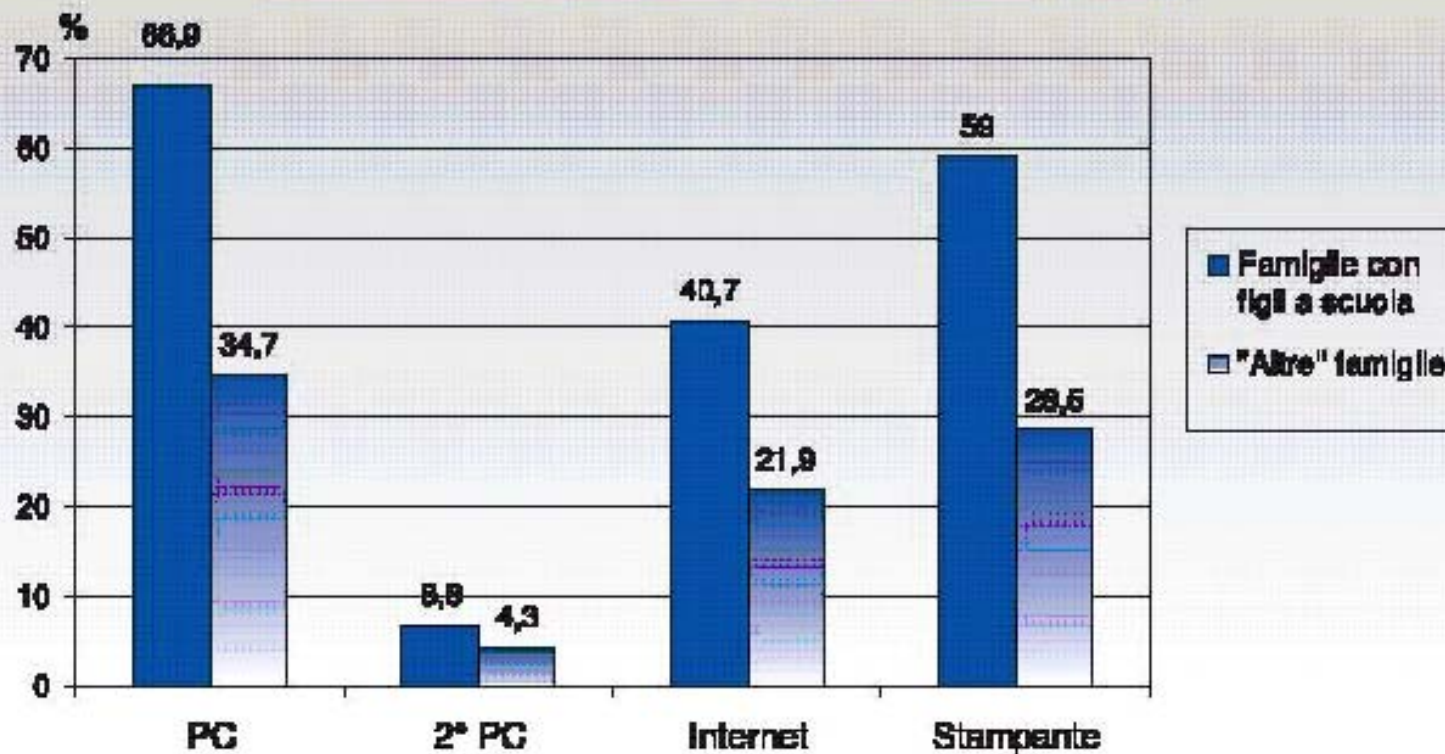
Ministero dell'Istruzione, dell'Università
e della Ricerca

in internet@scuola

Alessandro Musumeci
Direttore Generale Innovazione Tecnologica

tecnologica

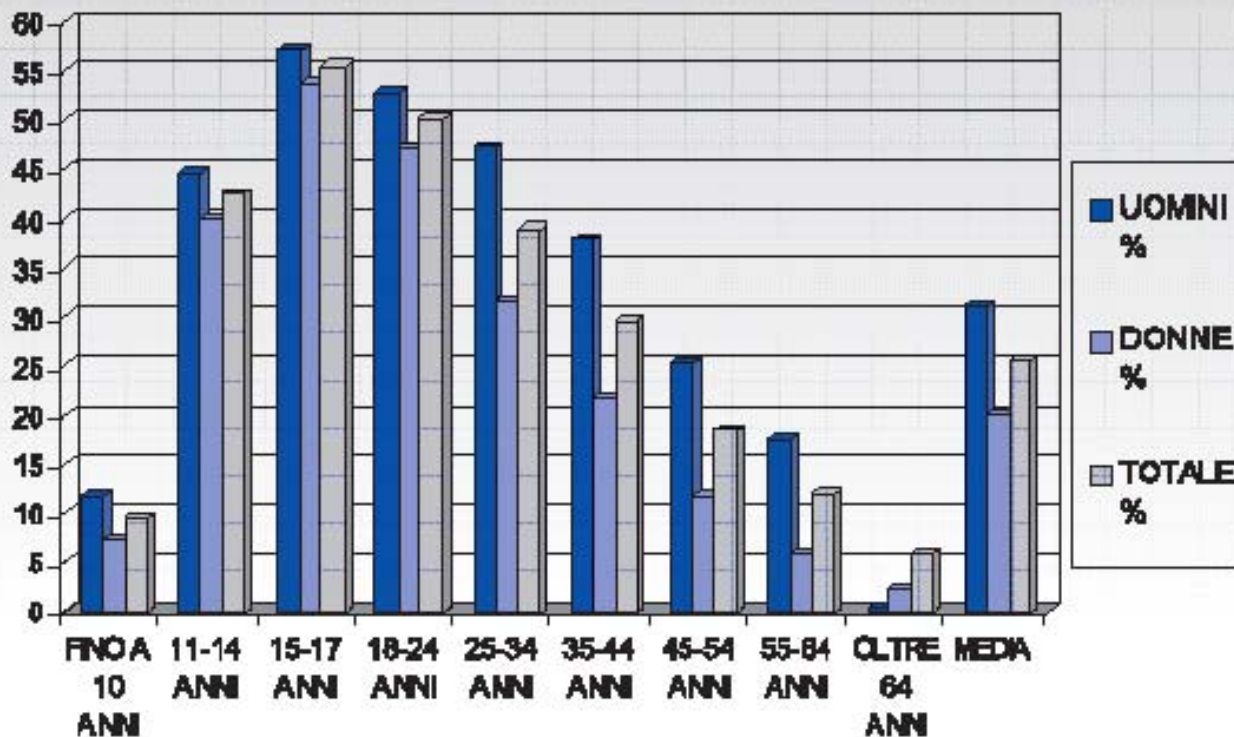
Informatica in casa
quando in famiglia ci sono figli a scuola * (2002)



* 6.711.000 famiglie

Fonte: Rapporto Federcomin-Ante, e-family 2002

Utilizzatori di pc in casa
In % sull'universo delle persone (2002)



Fonte: Rapporto Federcomin-Anie, e-family 2002

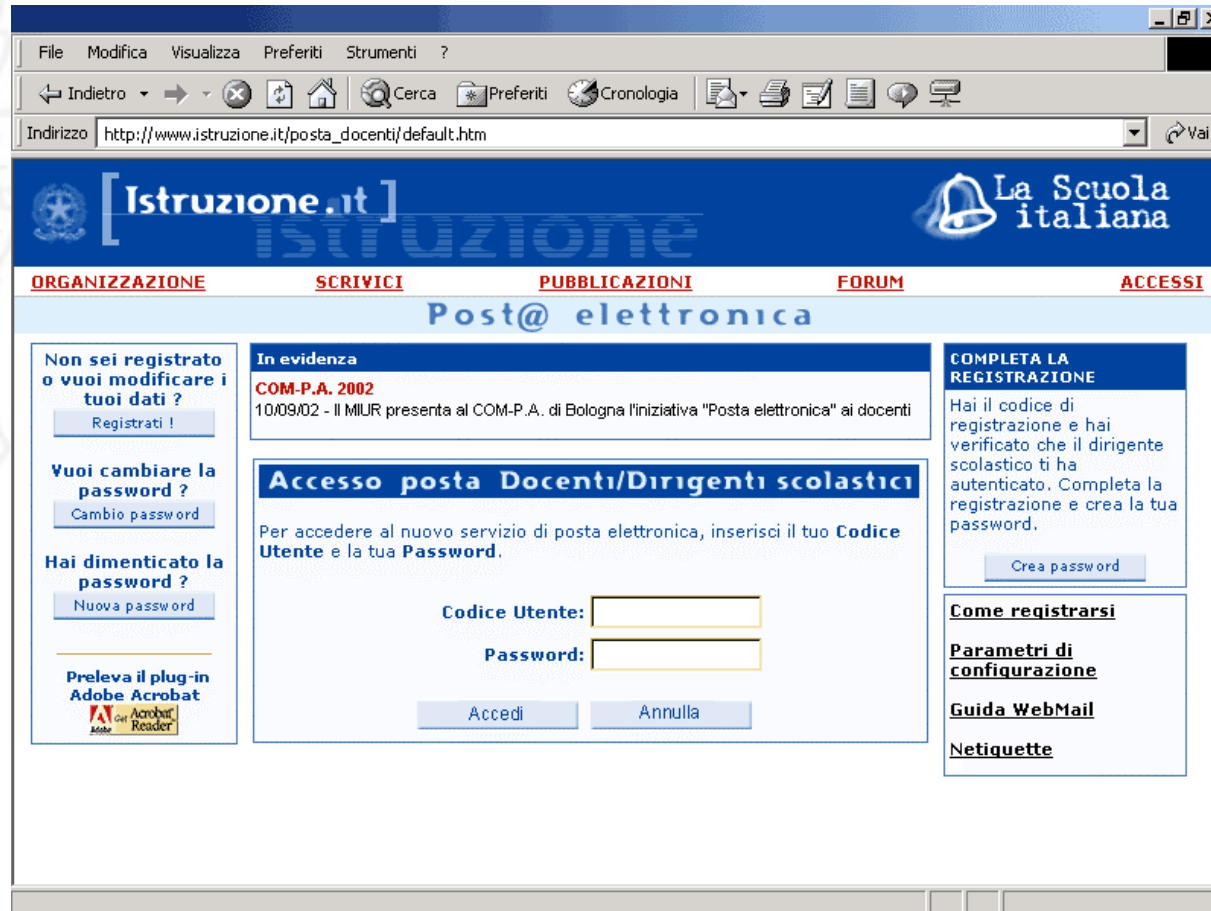
L'utilizzo di Internet nelle scuole

- **La posta elettronica**
- Lo spamming
- La navigazione su Web
- Il filtering dei contenuti
- La diffusione della netiquette

Il progetto prevede un “Cruscotto docente” per:

- Utilizzo della Posta elettronica nome.cognome@istruzione.it
- Consultazione via Internet degli orari di ricevimento dei docenti da parte delle famiglie e di eventuali avvisi
- Fruizione di programmi didattici, software, dispense preparati da altri docenti (tramite autenticazione)
- Funzioni di comunicazione con studenti (tramite e-mail o SMS)
- Richiesta di informazioni tramite suggerimenti@istruzione.it
- Consultazione di convenzioni di acquisto specifiche per scuole e docenti (software, hardware, ADSL)
- Accesso a funzionalità di e-learning
- Consultazione del SBN per prestiti e riproduzioni di libri
- Consultazione di normative (concorsi, ecc...)

Interfaccia WEB del sistema



File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti Cronologia Vai

Indirizzo http://www.istruzione.it/posta_docenti/default.htm

Istruzione.it La Scuola italiana


ORGANIZZAZIONE **SCRIVICI** **PUBBLICAZIONI** **FORUM** **ACCESSI**

Post@ elettronica

Non sei registrato o vuoi modificare i tuoi dati ?
[Registrati !](#)

Vuoi cambiare la password ?
[Cambio password](#)

Hai dimenticato la password ?
[Nuova password](#)

Preleva il plug-in Adobe Acrobat


In evidenza
COM-P.A. 2002
10/09/02 - Il MIUR presenta al COM-P.A. di Bologna l'iniziativa "Posta elettronica" ai docenti

Accesso posta Docenti/Dirigenti scolastici
Per accedere al nuovo servizio di posta elettronica, inserisci il tuo **Codice Utente** e la tua **Password**.

Codice Utente:

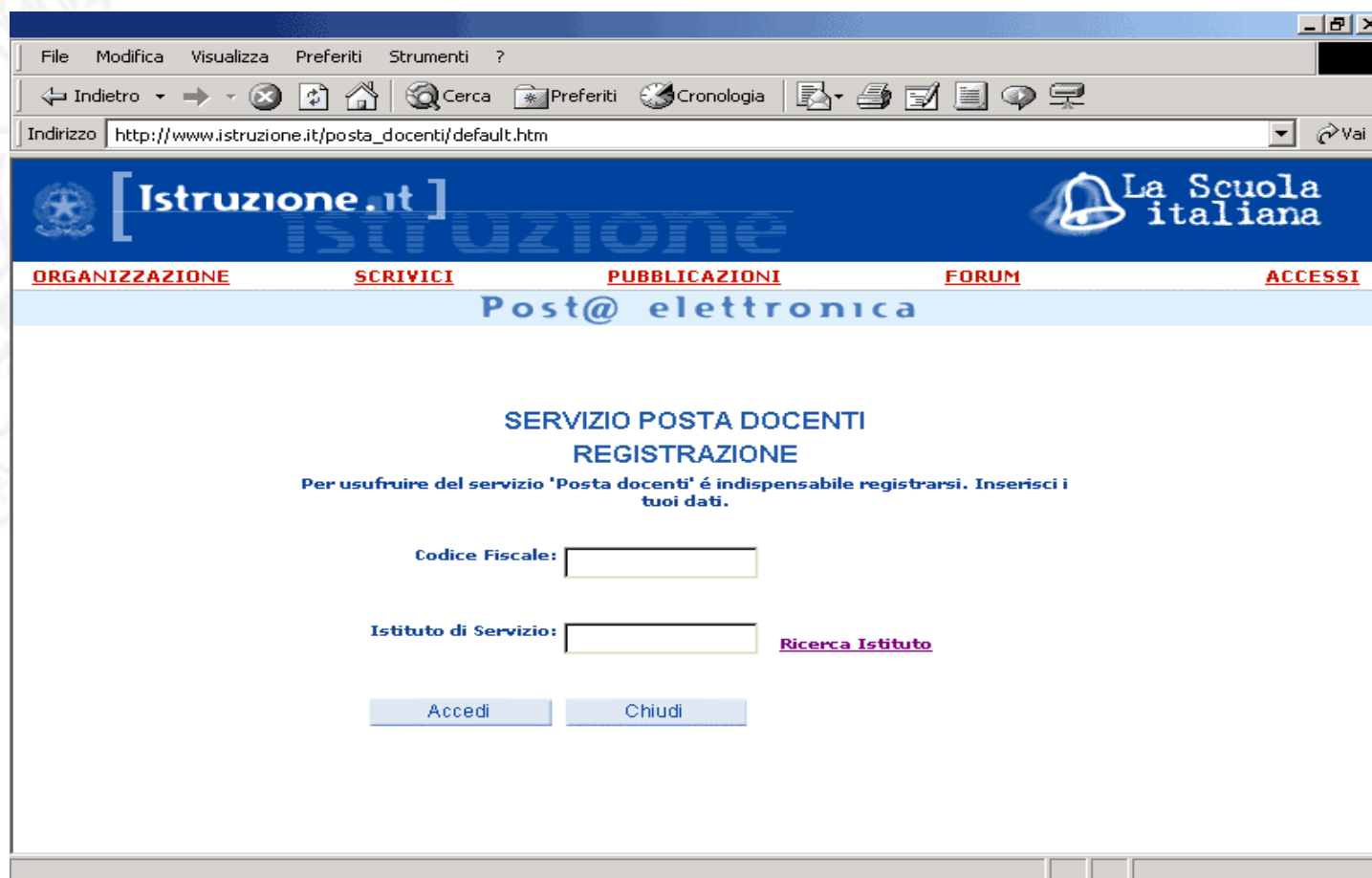
Password:

[Accedi](#) [Annulla](#)

COMPLETA LA REGISTRAZIONE
Hai il codice di registrazione e hai verificato che il dirigente scolastico ti ha autenticato. Completa la registrazione e crea la tua password.
[Crea password](#)

Come registrarsi
[Parametri di configurazione](#)
[Guida WebMail](#)
[Netiquette](#)

Registrazione dei docenti



File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Indietro Cerca Preferiti Cronologia Vai

Indirizzo Vai

[Istruzione.it] La Scuola italiana

ORGANIZZAZIONE **SCRIVICI** **PUBBLICAZIONI** **FORUM** **ACCESSI**

Post@ elettronica

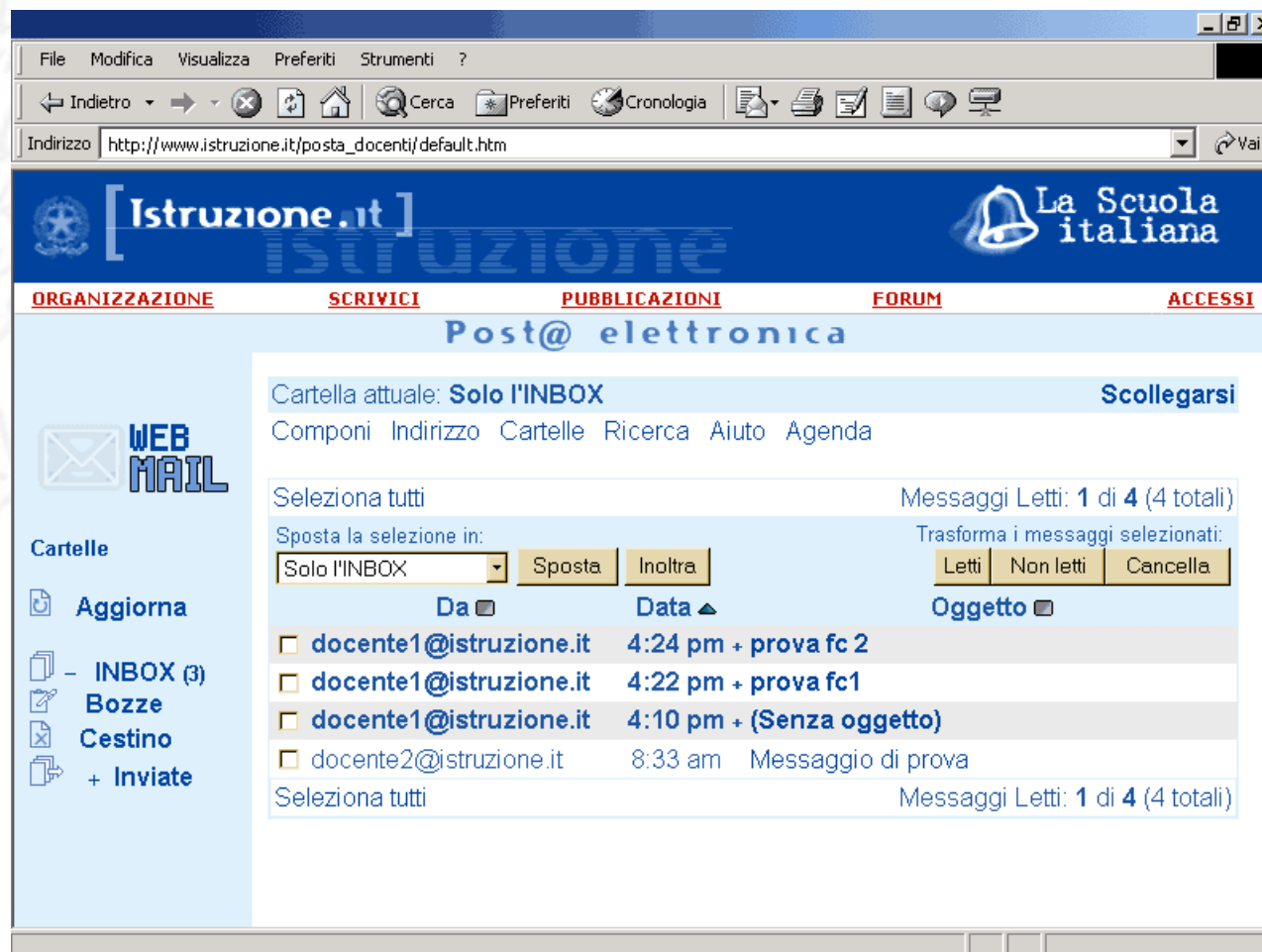
**SERVIZIO POSTA DOCENTI
REGISTRAZIONE**

Per usufruire del servizio 'Posta docenti' è indispensabile registrarsi. Inserisci i tuoi dati.

Codice Fiscale:

Istituto di Servizio: [Ricerca Istituto](#)

Cartella WEB della posta



File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cronologia

Indirizzo http://www.istruzione.it/posta_docenti/default.htm

[Istruzione.it] La Scuola italiana

[ORGANIZZAZIONE](#) [SCRIVICI](#) [PUBBLICAZIONI](#) [FORUM](#) [ACCESSI](#)

Post@ elettronica

Cartella attuale: **Solo l'INBOX** [Scollegarsi](#)

[Componi](#) [Indirizzo](#) [Cartelle](#) [Ricerca](#) [Aiuto](#) [Agenda](#)

WEB MAIL

Cartelle

- Aggiorna
- INBOX (3)
- Bozze
- Cestino
- + Inviata

Seleziona tutti Messaggi Letti: 1 di 4 (4 totali)

Sposta la selezione in: Trasforma i messaggi selezionati:

Solo l'INBOX

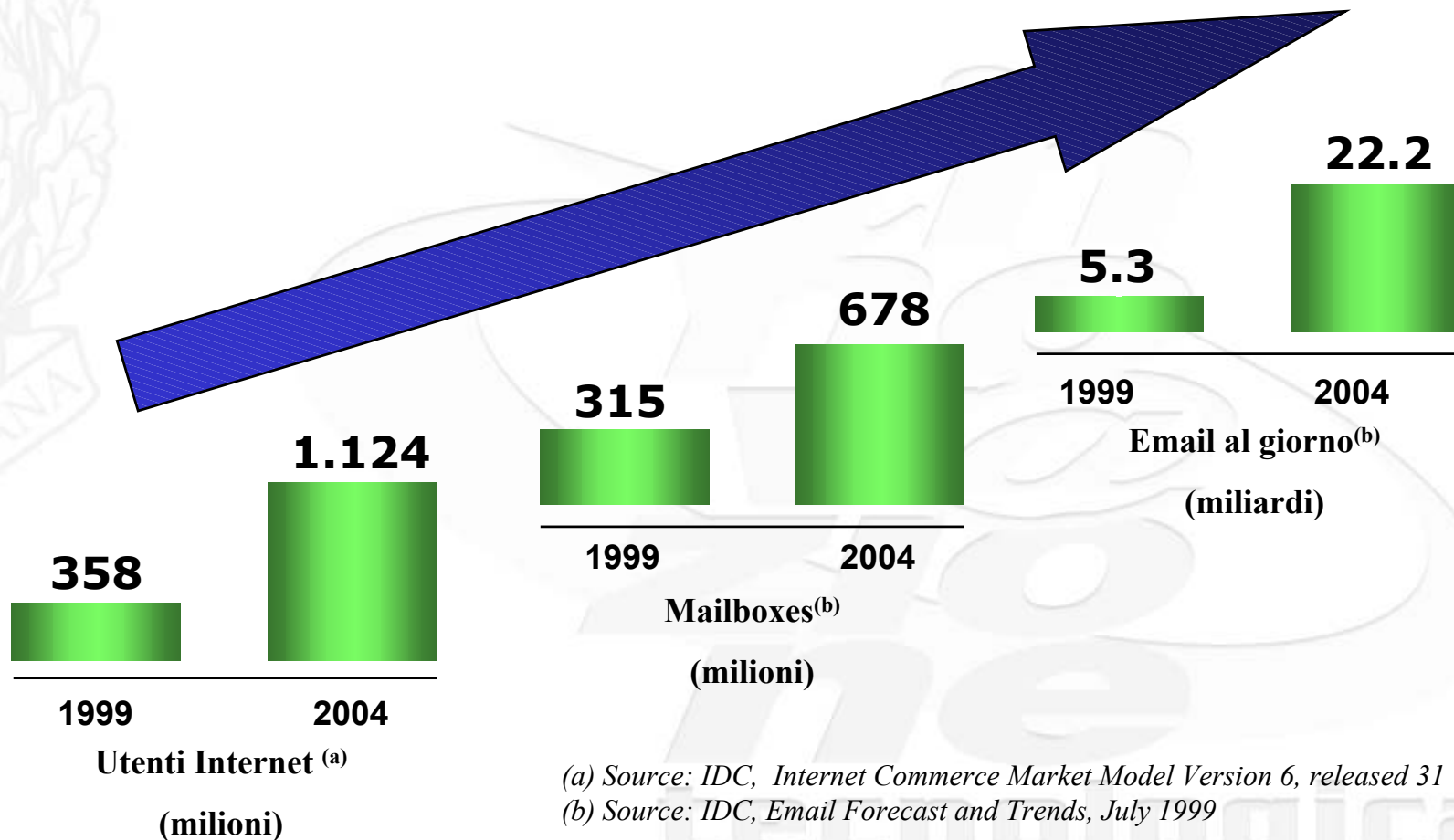
Da	Data	Oggetto
<input type="checkbox"/> docente1@istruzione.it	4:24 pm + prova fc 2	
<input type="checkbox"/> docente1@istruzione.it	4:22 pm + prova fc1	
<input type="checkbox"/> docente1@istruzione.it	4:10 pm + (Senza oggetto)	
<input type="checkbox"/> docente2@istruzione.it	8:33 am	Messaggio di prova

Seleziona tutti Messaggi Letti: 1 di 4 (4 totali)

L'utilizzo di Internet nelle scuole

- La posta elettronica
- **Lo spamming**
- La navigazione su Web
- Il filtering dei contenuti
- La diffusione della netiquette

Il controllo delle E-mail



Uso di tools di Content Security per il Mail/Web

Uso massiccio di Mails e del Web



Perdita di controllo



Minacce



Uso di Policy



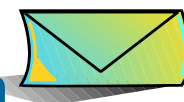
Tools di Content Security

Minacce - spamming & spoofing

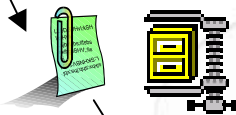
- 1° livello 1 – **spam** : E-mail inutili
- 2° livello – bombing, files di ampi dimensioni: disfunzioni o congestione della rete
- 3° livello – attacchi esterni, **spoofing**

Analisi & decomposizione ricorsiva

Classifica dei messaggi e archiviazione in accordo con la normativa



Email ricevute



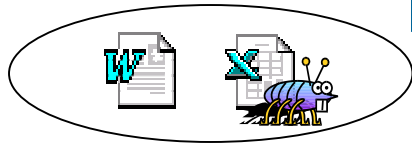
Messaggi con allegati ZIP



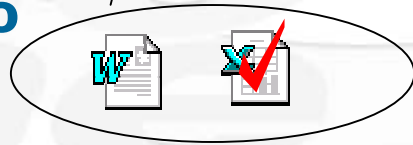
Documenti



Ricostruz.



Riconoscimento, pulizia e aggiunta di informazioni



Analisi e decomposizione ricorsiva

Ricostruz.

L'utilizzo di Internet nelle scuole

- La posta elettronica
- Lo spamming
- **La navigazione su Web**
- Il filtering dei contenuti
- La diffusione della netiquette

Il nuovo S.I. dell'Istruzione



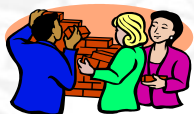
Studente/famiglia
Accesso pubblico



Docente
Accesso pubblico e riservato



Ufficio scolastico/
universitario
Accesso riservato



Ufficio MIUR
Accesso riservato



Accademia/Conservatorio
Accesso riservato



Altre Pubbliche Amministrazioni
Accesso riservato



Internet



Il controllo degli accessi Internet nelle scuole

WEBSweeper Console - [Console Root\MIMESweeper Policy Editor\WEBSweeper\Policies\Scenarios\Our Users to Support Sites]

Tree View:

- Categories
 - Work Time
 - Gambling Sites
- Policies
 - Classifications
 - Dirty
 - VirusDetected
 - Encrypted
 - Undetermined
 - Exe Download Authorized
 - Cleaned
 - Clean
 - Scenarios
 - Our Users to Support Sites
 - Our Users to Internal Sites
 - Our Users to All Other Sites
- Alerters
- Proxy Settings
- Port

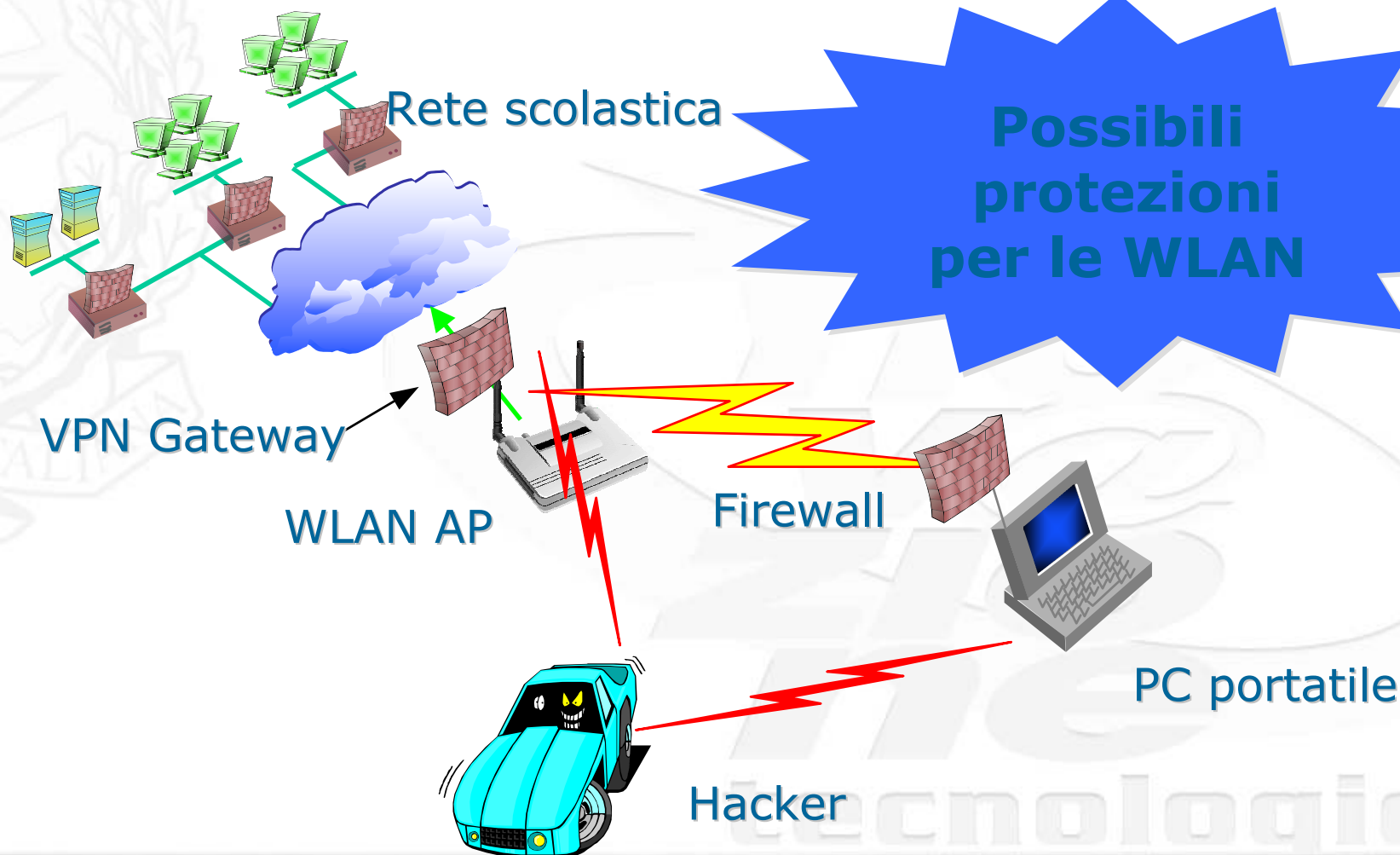
WEBSweeper Console - [2:Top 10 Internet Users]

Report: **Top 10 Internet Users**
 This report shows the top 10 Internet users and the number of requests each has made.

Top 10 Internet Users
 The 10 most prolific Internet users.

Username or IP Address	Requests Made
clivef	1,006
leon	822
marke	600
anthonyc	400
robinm	300
clarem	250
breth	200
stephenr	150
amanda	100
edward	50

Scenari di sicurezza delle WLAN



L'utilizzo di Internet nelle scuole

- La posta elettronica
- Lo spamming
- La navigazione su Web
- **Il filtering dei contenuti**
- La diffusione della netiquette



**INTERNET CONTENT[®]
RATING ASSOCIATION**

Membri I

Associa

Français

Deutsch

English

[Home](#) [Mappa sito](#)

Informazioni su ICRA

[Chi, come, perché](#)
[Notizie e comunicati](#)
[Trust ICRA?](#)
[Complaints](#)
[Contatti](#)

Informazioni utili

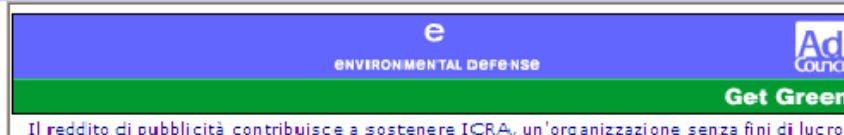
[Webmaster](#)
[Genitori](#)
[Bambini](#)
[Complaints](#)
[FAQ](#)

Area di download

[Etichettare un sito](#)
[ICRAfilter](#)
[Generatore di etichette](#)
[Test di etichette](#)
[Filigrana digitale](#)

Comunità ICRA

[Membri](#)
[Associati](#)
[Aderite a ICRA](#)
[Affiliati](#)
[Casi concreti](#)
[Hotline](#)
[Link](#)



Il reddito di pubblicità contribuisce a sostenere ICRA, un'organizzazione senza fini di lucro

Webmaster

Perché e come etichettare. Come le etichette promuovono la libera scelta invece della censura.

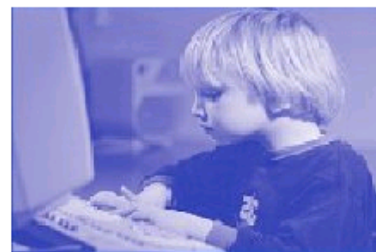
Genitori

Proteggete i vostri bambini quando navigano in Internet: scaricate il nostro filtro gratuito.

Bambini

Ecco dei consigli utili per navigare sicuri in Internet.

Internet a misura di bambino



**ETICHETTATE IL VOSTRO
SITO**

Offrite ai genitori la possibilità di proteggere i propri figli da materiale potenzialmente dannoso, senza limitare la vostra libertà di espressione.

La Internet Content Rating Association è un'organizzazione indipendente, senza fini di lucro, con uffici in Europa e negli Stati Uniti. ICRA possiede e gestisce il sistema di etichettatura ICRA e il suo predecessore, RSACI.

NOVITÀ

Associate Membership now available - now you can join the biggest names on the internet supporting ICRA **More...**

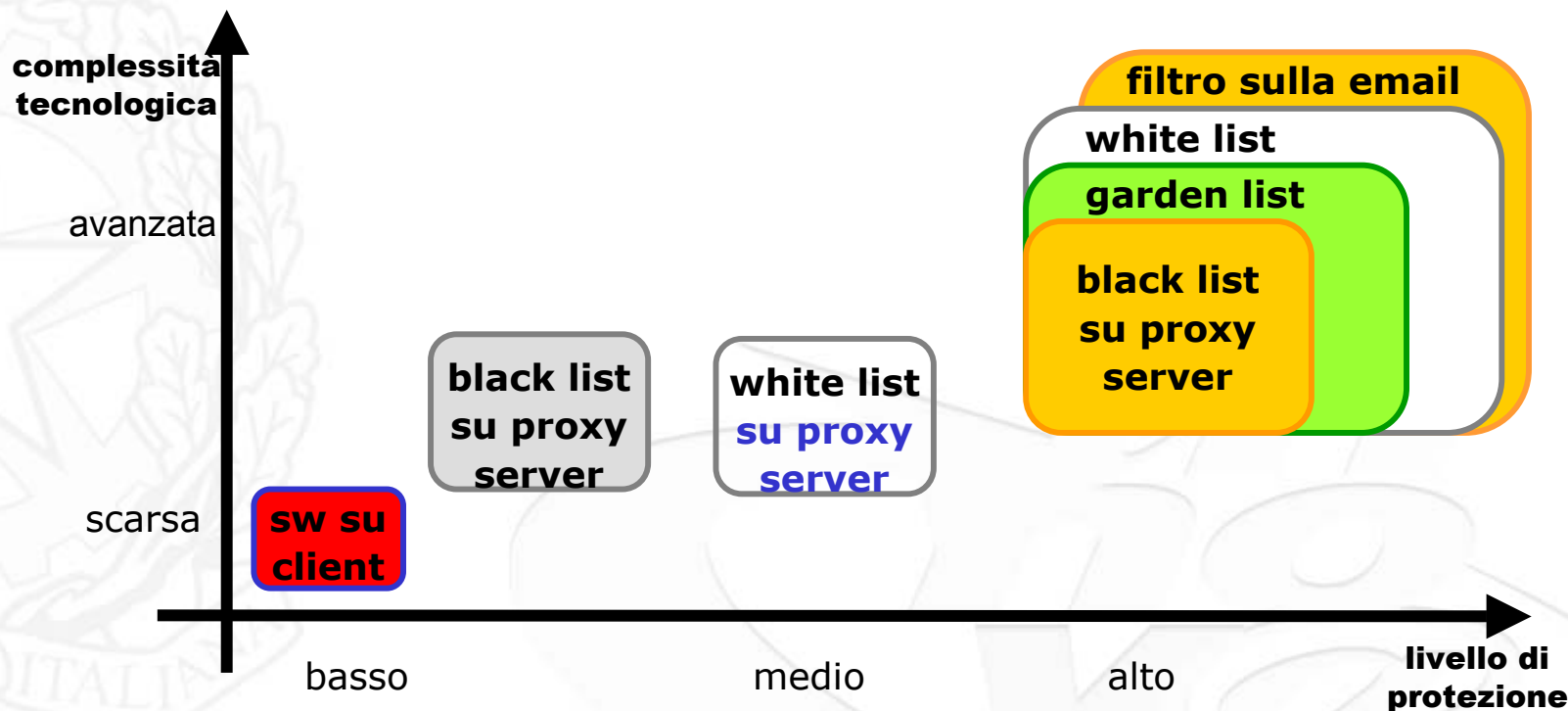
Delivering a Safer Internet - ICRA launches new 5-year plan **More...**

Customization and Personalization through RDF - major new project launched! **More...**

Aderite a ICRA...

... e unitevi ai più importanti operatori Internet nell'aiutarci costruire una comunità Internet sicura per i bambini

tecnologica



Principali modalità di filtraggio

- **software di filtraggio** tipo "*client based*" ovvero programmi da installare sul proprio PC che bloccano l'accesso a siti
 - che contengono parole o immagini sospette
 - che hanno come indirizzo (URL) parole sospette.

I livelli di protezione sono diversi, ma in entrambi i casi la protezione dell'installazione del software è facilmente aggirabile da ragazzi di media competenza informatica.

- **black list su POP di navigazione** internet "protetta" da un "*proxy server*" che non permette la navigazione su di una serie di siti presenti su di una black list stilata dall'ISP dopo aver verificato se il sito è adatto o meno al minore
- **white list (su POP di navigazione)** navigazione consentita all'interno di un numero limitato di siti controllati



The screenshot shows the Childkey website interface. At the top left is the Childkey logo, a globe with a blue line. The main header contains the text 'Childkey' in a large white font on a teal background. Below the header, there are navigation links: 'Home Page - Contattaci' and '- Versione Inglese-'. The main content area features the logo of 'FONDAZIONE SAFETY WORLD WIDE WEB ONLUS' and a central announcement box for Dominique Lapierre, a Nobel Peace Prize candidate, in partnership with Gestweb S.p.A. for child protection. A red 'GESTWEB MARQUE' stamp is visible on the bottom left of the announcement box. Below the announcement is a logo for 'Regione Lombardia Famiglia e Solidarietà Sociale'. On the right side, there are three sections: 'Servizi' with a sub-section 'News dal Mondo' containing a paragraph and an 'enter' button; 'Downloads' with a paragraph and an 'enter' button; and 'Brevetti' with a link to 'Visualizza brevetti'. On the left side, there is a vertical menu with categories like 'Tecnologia ChildKey Come Funziona' and 'Moduli di navigazione controllata'.

Childkey

Home Page - Contattaci - Versione Inglese-

FONDAZIONE SAFETY WORLD WIDE WEB ONLUS

Dominique Lapierre
candidato premio Nobel per la pace
Fondazione Safety World Wide Web
e
GESTWEB S.p.A.
insieme per la tutela dei bambini
nel mondo.

Regione Lombardia
Famiglia e Solidarietà Sociale

Servizi

News dal Mondo

Entra nel nostro nuovo portale news, ti terra' informato quotidianamente su tutte le nostre iniziative e conquiste.

enter

Downloads

Scaricate gratuitamente le brochure sulla tecnologia ChildKey®

enter

Brevetti

Visualizza brevetti

- Tecnologia ChildKey Come Funziona
 - ChildKey e la tutela dei minori in Rete
 - Il principio base
 - La Navigazione Controllata
 - Obbiettivi raggiunti
 - Il team Gestweb
- Moduli di navigazione controllata
 - Age Sender
 - Total Privacy
 - Il Parsing Intelligente
 - Il Metadata ChildKey
 - Time Limit Connection
- Parental Control
 - Controllo Id caller
 - Fasce orarie e tempi di connessione
 - Livello dei filtri
 - Registri di Navigazione

L'utilizzo di Internet nelle scuole

- La posta elettronica
- Lo spamming
- La navigazione su Web
- Il filtering dei contenuti
- **La diffusione della netiquette**



✓ Internet è...

...è una grande e inesauribile enciclopedia. Ogni movimento del mouse apre una nuova pagina che può mostrarti posti lontani e interessanti, fornirti tutte le informazioni che desideri, farti conoscere nuovi amici e compagni di viaggio. Insomma con un solo click puoi davvero visitare tutto il mondo!

Con Internet hai non solo la possibilità di comunicare senza limiti di spazio e di tempo, oltre ogni confine geografico e culturale, ma disponi anche di una gamma vastissima di servizi che vanno dalla posta elettronica alle operazioni finanziarie, dalle attività commerciali fino alle conferenze telematiche.



I benefici e i vantaggi che l'utilizzo di Internet può portare nella vita di tutti i giorni sono immensi, ma è impensabile, se volessimo ricorrere a un'immagine diffusa, che di una medaglia esista solo una facciata.

Anche Internet, come accade nella realtà, può riservare delle brutte sorprese. Per questo appare indispensabile favorire un uso consapevole della rete, un utilizzo delle moderne tecnologie che sia dettato da buon senso e ragionevolezza, ma soprattutto dalla conoscenza delle immense potenzialità della rete.



Comitato Regionale per le Comunicazioni
CORECOM
Friuli - Venezia Giulia



CHI HA PAURA... per un uso consapevole -- di Internet -- DELLA RETE?



home

navigatori per caso ...

✓ per i Bambini

qui puoi [giocare](#) per scoprire molte cose su Internet; alla fine del gioco ti sarà consegnata la patente del "buon navigatore".

✓ per i Ragazzi

qui puoi imparare come utilizzare Internet, conoscere [le regole](#) da rispettare e i diritti da far valere per essere un "buon navigatore".

✓ per i Genitori

qui puoi trovare utili [consigli](#) e la possibilità di [scaricare un prodotto software](#) per filtrare i contenuti che non ritieni adatti ai tuoi figli.



Per saperne di più 

- navigatori per caso
- acquisti on line
- chat lines
- dipendenza da internet
- peer to peer
- filtri

TECNOLOGIA

CHI HA PAURA... per un uso consapevole -- di Internet -- DELLA RETE?



home navigatori per caso ... bambini

✓ Bambini

Internet è un mondo meraviglioso che può offrirti molto ma che, come il mondo reale, nasconde delle insidie che lo rendono pericoloso.

Conoscere questo mondo fantastico e le insidie che in esso si nascondono ti aiuterà a navigare tranquillo



Scopriamo insieme....

- [A cosa serve internet](#)
- [Cosa si può e cosa non si deve fare](#)
- [I diritti](#)

Se vuoi conoscere il significato dei termini più utilizzati
vai al [Glossario](#)



CHI HA PAURA... per un uso consapevole -- di Internet -- DELLA RETE?



home

navigatori per caso ...

ragazzi

✓ Regole



3. In rete puoi trovare molto materiale per la tua tesina.

- raccolgo tutto il materiale a disposizione, ne faccio un rapido collage e consegno la tesina
- consegno una tesina che ho trovato in rete già fatta
- grazie alle informazioni che ho trovato su Internet farò la tesina più originale
- il materiale che ho trovato in rete è prezioso: decido che metterò on line anche la mia tesina così qualcun altro potrà usufruire del mio lavoro

◀ Torna all'elenco



CHI HA PAURA... per un uso consapevole -- di Internet -- DELLA RETE?



home navigatori per caso ... ragazzi

✓ Regole



c. grazie alle informazioni che ho trovato su Internet farò la tesina più originale

BRAVO !!!

Grazie a migliaia di persone che ogni giorno decidono, spontaneamente e senza fini di lucro, di **condividere** in rete le loro conoscenze, Internet è una risorsa inesauribile di informazioni per continuare sempre a imparare e a migliorarti.

Il passo successivo è decidere di **condividere** con gli altri le conoscenze che la rete ti ha aiutato ad acquisire.

Continua ►►



**CHI HA PAURA...
per un uso consapevole
-- di Internet --
DELLA RETE?**



home navigatori per caso ... ragazzi

✓ Regole



d. il materiale che hai trovato in rete è prezioso: decidi di mettere on line anche la tua tesina appena l'avrai finita così qualcun altro potrà usufruire del tuo lavoro

BRAVO !!!

Hai colto in pieno lo spirito di **condivisione** che anima le comunità di Internet e tutte le altre importanti iniziative che rendono la rete

una sterminata risorsa di informazioni che persone generose e lungimiranti decidono ogni giorno di condividere con tutto il mondo.

Continua ►►



CHI HA PAURA... per un uso consapevole -- di Internet -- DELLA RETE?



home navigatori per caso ... genitori

✓ Consigli



1. Non tenere il computer in un ambiente isolato. Internet deve essere considerato come uno strumento di famiglia.



2. Condividi i principi con tuo figlio. Scrivi insieme a lui la carta delle regole di comportamento in internet



3. Dialoga con tuo figlio. Accetta e chiedi che ti mostri quali sono i suoi siti preferiti e ascolta le sue osservazioni.



4. Fai vedere a tuo figlio come internet possa essere utile. Utilizzalo con lui quando devi organizzare per esempio una vacanza.



5. Cerca di navigare insieme a tuo figlio, non lasciarlo da solo per troppo tempo, ricorda che internet non è una babysitter.



6. Se trovi in rete materiale illegale o presumibilmente dannoso per i bambini, puoi segnalarlo al sito della [Polizia delle Telecomunicazioni](#).

7. Fa che il suo rapporto con internet sia equilibrato.



8. Educalo alla prudenza, a non dare notizie personali, ad abbandonare un sito dai contenuti inadatti e a non incontrare persone conosciute in internet senza averne prima parlato con te.



9. Evidenzia l'importanza dell'educazione e del rispetto nelle chat e nella posta elettronica.



10. Insegna a tuo figlio che non deve acquistare nulla in internet senza averne parlato con te.



11. Stabilisci contatti con altri genitori nella rete, diventa più esperto nell'utilizzo di internet.



La Polizia delle Telecomunicazioni

Vigilare sull'uso distorto delle tecnologie ed impedire che esse divengano veicolo di illegalità: è questo lo scopo che si prefigge la Polizia Postale e delle Comunicazioni che, attraverso il Servizio centrale, i 19 Compartimenti con competenza regionale, e le 76 Sezioni con competenza provinciale, assicura una presenza articolata e diffusa in tutto il territorio.

Fenomeni come la pedofilia on-line, gli attacchi a sistemi informatici, le truffe perpetrate grazie all'utilizzo fraudolento di codici di carte di credito, la diffusione di virus informatici, l'illecita duplicazione di materiali e diffusione di programmi tutelati dalla normativa sul diritto d'autore, sono alcuni esempi delle attività delittuose che vengono contrastate con sempre più intensità dal personale della Specialità.

A seguito dell'entrata in vigore della legge 269 del 1998, che ha previsto innovativi strumenti investigativi, la Polizia Postale e delle Comunicazioni è impegnata quotidianamente con tutte le diramazioni periferiche in delicati servizi di polizia giudiziaria come le intercettazioni telematiche, le attività sotto copertura, l'acquisto simulato di materiale pornografico afferente minori e le relative attività di intermediazione.

È inoltre stato predisposto un sistema di messaggistica elettronica dotando la Specialità di indirizzi telematici ai quali far pervenire segnalazioni di violazione di norme penali nei settori di impiego.

A fini preventivi è stata implementata l'attività di monitoraggio della rete Internet riguardo alcuni fenomeni come la pedofilia, le sette religiose ed altre organizzazioni di vario tipo le cui attività potrebbero sconfinare in manifestazioni criminali o di odio razziale.



Conclusioni

- L'EDUCAZIONE È L'UNICO MEZZO PER ASSICURARE L'USO DI TUTTE LE OPPORTUNITÀ OFFERTE DALL'INFORMATION TECHNOLOGY MINIMIZZANDO I RISCHI RAPPRESENTATI DA QUESTA TECNOLOGIA; RISCHI LE CUI DIMENSIONI NON SONO ANCORA CHIARE: AD ESEMPIO IL 47% INSEGNANTI DENUNCIA DI ESSERE INVOLONTARIAMENTE VENUTO A CONTATTO CON MATERIALE PORNOGRAFICO

tecnologica

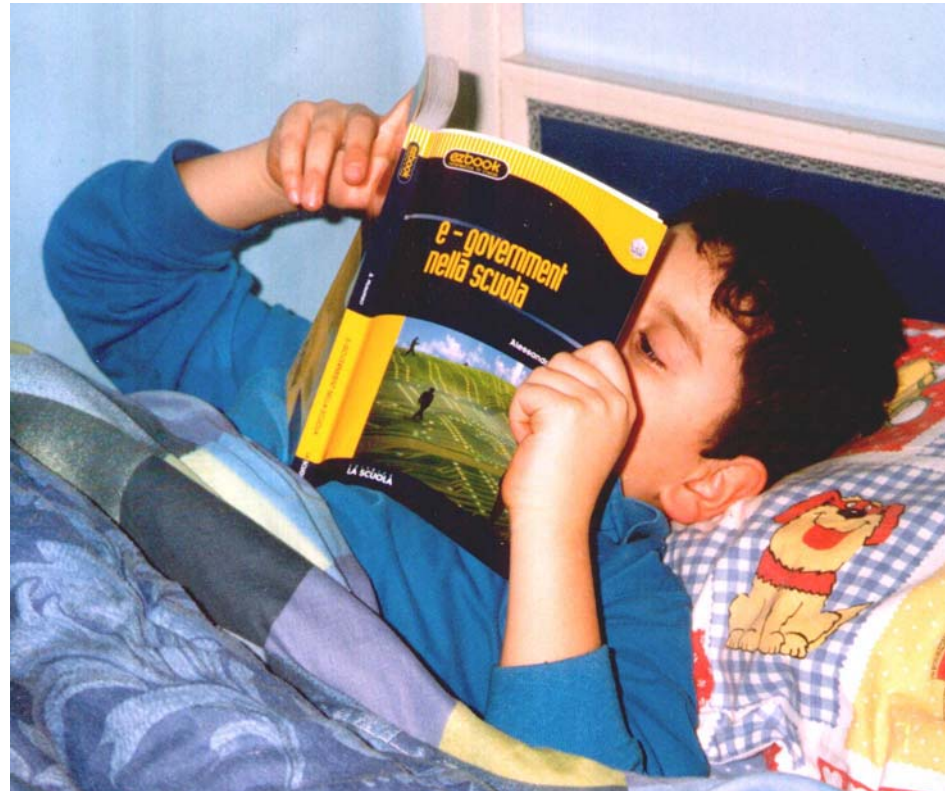
Conclusioni

- RAFFORZARE IL SENSO DI SÉ
- RENDERE RAGAZZE E RAGAZZI CAPACI DI DISTINGUERE TRA IMMAGINAZIONE E REALTÀ'
- IN GRADO DI SAPER DIRE DI NO A SITUAZIONI SPIACEVOLI
- DETERMINANTE È DARE AGLI INSEGNANTI UNA FORMAZIONE SPECIFICA IN MODO CHE POSSANO AFFRONTARE IL PROBLEMA DELLA "SICUREZZA" DEGLI STUDENTI IN SENSO PIU' AMPIO

Conclusioni

- LA GENERAZIONE ATTUALE ACCEDE AD INTERNET SENZA ALCUNA PREPARAZIONE
- BISOGNA QUINDI PENSARE A METODI PEDAGOGICI COME AIUTO: REGOLE QUINDI DI "BUONA EDUCAZIONE" (NETIQUËTTE), SVILUPPO DELLA RESPONSABILITÀ INDIVIDUALE E DEL SENSO CRITICO, SONO STRUMENTI DA USARE ANCHE NELLA VITA REALE.
- IL CONTROLLO TECNICO (FILTRI, CONSERVAZIONE DEI LOG, SUPERVISIONE DELLE PROCEDURE) PUÒ SUPPORTARE LE MISURE EDUCATIVE MA NON PUÒ RICADERE SULLE SPALLE DEI DOCENTI, CHE DOVREBBERO INVECE POTERSI CONCENTRARE SULL'ASPETTO DIDATTICO.

Domande e risposte



alessandro.musumeci@istruzione.it