

## **Evento – "L'Outsourcing IT: best practice e Auditing".**

### **Sessione di Studio – Milano**

*Gentile Associato,*

*AIEA e Clusit sono liete di invitarla alla presentazione dei risultati del Gruppo di Ricerca avente come tema: "L'Outsourcing IT: best practice e Auditing".*

*La presentazione avrà luogo a:*

**Milano, 12 Dicembre 2006**

**Presso**

**Banca Popolare di Milano**

**Sala Auditorium – Via Massaua n° 6, Milano**

*come da agenda allegata.*

*Il Gruppo di Ricerca, composto da autorevoli professionisti appartenenti alle due associazioni, ha terminato le attività, con la pubblicazione di un documento nel quale sono raccolte alcune "best practice" pertinenti alla professione dell'IS Auditor, quando essa sia esercitata per la revisione di realtà nelle quali il Sistema Informativo, o anche la sola gestione dell'infrastruttura IT, siano stati esternalizzati.*

*La sessione, come sempre, è gratuita per gli associati e inoltre, nel corso della presentazione, copia del volume verrà consegnato a ciascun partecipante.*

*Per aderire all'iniziativa è richiesta la compilazione dell'allegata scheda di iscrizione che dovrà pervenire alla Segreteria Clusit per fax o email, **entro e non oltre il***

**4 dicembre p.v.**

*Vi Aspettiamo!*

*Il Presidente AIEA  
(S. Ongetta)*

*Il Presidente Clusit  
(G. Tagliapietra)*

**Milano, 22 novembre 2006**

## Abstract delle relazioni

Riportiamo, di seguito, parte della prefazione del documento.

*Nel corso della ricerca ed in questo documento abbiamo scelto di evidenziare quegli aspetti riguardanti l'outsourcing che sono emersi dall'esperienza e dalla sensibilità dei componenti del gruppo di lavoro, aspetti che sono stati volutamente privilegiati rispetto alla consuetudine che, in un ambito come questo, ne vorrebbe invece vedere l'esposizione limitata al minimo.*

*Questo lavoro è stato svolto in collaborazione da AIEA e CLUSIT con l'intento di approfondire, come già evidenziato, sia le tematiche proprie dell'attività di Auditing che le tematiche relative alla sicurezza in particolare nella gestione del contratto. Pertanto una particolare attenzione è stata posta agli aspetti legali/contrattuali e agli aspetti della sicurezza, senza i quali risulta difficile una efficace gestione dei rischi di un processo di outsourcing.*

## Relatori

### **Claudio Bacchieri (CISM)**

ha maturato un'esperienza pluriennale nell'ambito dei sistemi informativi di AEM Milano dove, tra le altre, ha sviluppato competenze in tema di Information Security, Data Privacy e Crisis Management.

Ricoprendo poi il ruolo di IS Audit Manager, ha partecipato al Gruppo di ricerca "Auditing ISO17799/BS7799" promosso da AIEA e ha fatto parte del team di progetto promotore di IRItaly (Incident Response Italy), nato presso il Dipartimento di Tecnologie dell'Informazione dell'Università Statale di Milano (Polo Didattico e di Ricerca di Crema), conseguendo, inoltre, la certificazione CISM.

Attualmente ricopre il ruolo di responsabile di Information & Communication Technology e del processo di governo dell'outsourcing IT di AEM Milano.

### **Massimiliano Nulli o Rinalducci (CISA)**

è attualmente IS Auditor Senior presso la Società UniCredit Audit.

Lavora nel campo dell'ICT da 14 anni ed ha maturato diverse esperienze (analisi e sviluppo di procedure informatiche) lavorando nell'ambito della Consulenza informatica, presso clienti quali, FIAT e l'Istituto Bancario San Paolo di Torino.

Dal 1998 è IS Auditor nel Gruppo UniCredit, ed ha svolto numerosi interventi di IT auditing presso le Società del Gruppo (in Italia ed all'estero) con business inerenti, l'ambito creditizio, l'Investment Banking, l'Assett Management ecc.

L'attività di Audit ha coperto anche tematiche quali, la Sicurezza, il Risk Management, gli Acquisti, il Call Center ed altre ancora. Ha maturato, inoltre, specifiche competenze in materia di Business Continuity e Privacy. E' socio AIEA ed ha conseguito la certificazione CISA.

### **Andrea Pasquinucci (PhD, CISA, CISSP)**

è un consulente freelance in sicurezza informatica. Si occupa prevalentemente di consulenza al management, progetti di sicurezza ICT, governance, compliance, audit e formazione ICT per il management ed il personale tecnico. In particolare è esperto di sicurezza delle reti, dei sistemi operativi e di crittografia.

Precedentemente ha svolto per 10 anni la carriera di ricercatore/docente universitario prevalentemente all'estero. E' autore di più di 70 articoli scientifici e divulgativi pubblicati su riviste internazionali e nazionali. E' docente presso l'Università degli Studi di Milano. E' Membro del Comitato Direttivo CLUSIT, è socio fondatore e membro del Comitato Direttivo di AIPSI, è socio ISSA, ISACA ed AIEA.

### **Daniela Rocca**

si è laureata in Giurisprudenza nel 1997 con una tesi in Procedura Penale e si è subito appassionata alla sicurezza informatica, occupandosi di consulenza legale in materia di privacy, procedure di identificazione e autenticazione, conservazione della documentazione digitale, fatturazione elettronica.

Ha gestito progetti europei in materia di firma elettronica, privacy e posta elettronica certificata e ha partecipato alle attività europee di standardizzazione della firma elettronica nell'ambito di Eessi. Fa parte del Comitato Consultivo della Rivista ICT Security, per la quale cura la rubrica legale. Svolge attività di docenza in corsi aventi ad oggetto gli aspetti legali della sicurezza informatica e ha pubblicato numerosi articoli in materia. Ha curato la redazione del capitolo "Gli aspetti normativi: spyware e dintorni" del libro "Qualcuno ci spia. Spyware nel tuo PC" di Molteni - Ferraris, edito da Mondadori.

### **Alessandro Ierardi**

è Specialista in Discipline Bancarie, collabora con l'Università degli Studi di Siena e svolge la propria professione di Information System Auditor nella Direzione Audit del Consorzio Operativo Gruppo M.P.S., presso la quale attualmente si occupa di compliance bancaria e di strumenti e tecniche di internal audit.

Dal 2001 al 2003 ha maturato un'esperienza nella Divisione ICT del Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena, occupandosi di progetti ed applicazioni inerenti gli strumenti di pagamento innovativi promossi dall'Associazione Bancaria Italiana (E-Committee-Bankpass), l'Internet Corporate Banking e la firma digitale Identrus, nell'ambito della quale ha partecipato come membro al Gruppo di Lavoro Tecnico/Organizzativo istituito in ambito interbancario.

Ha pubblicato nella collana INTERVENTI - serie rossa - Economia degli Intermediari Finanziari dell'Università degli Studi di Siena - il libro "L'outsourcing dell'ICT bancario ed il rischio operativo di un portafoglio articolato di tecnologie". Ha inoltre contribuito alla redazione del libro "Innovazione, Strategie ed Esperienze nel Settore Assicurativo: dalla Bancassicurazione al Private Insurance.", a cura di P. Aicardi e M. Pompella, Editore Giappichelli.

Sta partecipando al progetto di ricerca "Gli strumenti innovativi di trasferimento e gestione dei rischi di credito nell'attività di prestito alle piccole e medie imprese e l'innovazione tecnologica nei sistemi di gestione delle informazioni per le stesse".

### **Guido Leone (CISA)**

Dirigente di EDS, attualmente vi ricopre il ruolo di "IT Outsourcing Audit Compliance Leader" per l'Italia, nell'ambito dell'organizzazione Contingency & Audit di EDS EMEA.

La sua esperienza nell'IT ha inizio nel 1976, quando, dopo la Laurea in Matematica alla Sapienza, entra in IBM dove percorre la carriera professionale di System Engineer nell'area delle architetture di Computer Networking dei grandi Clienti e diviene, nel 1994, Dirigente nel Settore Prodotti con l'incarico di Master - Direttore Consulente.

In EDS Italia dal 1998, prima dell'incarico attuale è stato responsabile dei servizi di rete ed ha fatto parte del Technology Advisory Team. Parallelamente all'attuale attività di Responsabile Audit Compliance, ha contribuito alla formazione dei managers tenendo sessioni nell'ambito di un programma globale di "Leadership Foundations Training".

Nel Settembre 2006 ha conseguito la certificazione CISA.

### **Alessandro Dellepiane (CISA, CIA)**

Laureato in Ingegneria Elettronica presso il Politecnico di Milano, ha conseguito il Master in Business Administration presso la SDA-Bocconi.

Ha conseguito sia la certificazione CISA (dell'ISACA) sia la certificazione CIA (dell'Institute of Internal Auditors).

Dopo una breve esperienza nell'EDP di AEM è entrato nei Sistemi Informativi di Credito Italiano, dove ha ricoperto diversi ruoli di analisi, progettazione e gestione di sistemi informativi complessi, focalizzandosi poi su networking e reti multiprotocollo. Ha partecipato ai vari progetti di innovazione e di integrazione ICT che hanno accompagnato la creazione del Gruppo UniCredit, occupandosi di sistemi, reti, sicurezza. E' stato responsabile per sette anni del settore TLC-Networking del G.U.I.D.E.

E' poi passato alla funzione Internal Auditing di UniCredit Servizi Informativi, occupandosi prevalentemente di Information Systems Auditing. Ha svolto attività di assurance e consulting, valutazione e miglioramento di processi aziendali, controlli interni, gestione dei rischi, affrontando i vari aspetti, da quelli tecnologici a quelli funzionali, organizzativi ed applicativi, da quelli contrattuali ed economici a quelli di compliance e di sicurezza. Attualmente in UniCredit Audit.

Ha partecipato a gruppi di lavoro, anche AIEA, e come relatore a seminari su temi IS. E' iscritto nell'Elenco dei Consulenti Tecnici dell'Ordine degli Ingegneri.

## SESSIONE DI STUDIO DELL' 12/12/2006

### PROGRAMMA

14,00	<b>Registrazione partecipanti</b>
14,15	<b>Introduzione dei lavori da parte dei Direttivi di AIEA e CLUSIT</b>
14,30	<b>Claudio Bacchieri (AEM – Coordinatore del GdR)</b> <i>Il Gruppo di Ricerca: obiettivi, organizzazione, risultati</i>
14,45	<b>Massimiliano Rinalducci (UniCredit Audit)</b> <i>Il ciclo di vita dell'outsourcing</i>
15,15	<b>Daniela Rocca (Consulente Legale)</b> <i>L'aspetto contrattuale dell'outsourcing</i>
15,45	<b>Andrea Pasquinucci (UCCI.IT)</b> <i>La sicurezza e gli SLA</i>
16,15	<b>Pausa caffè</b>
16,35	<b>Alessandro Ierardi (Consorzio Monte Paschi Siena)</b> <i>Classificazione dei rischi dell'outsourcing</i>
17,05	<b>Guido Leone (EDS) – Alessandro Dellepiane (UniCredit Audit)</b> <i>L'esecuzione dell'audit</i>
17,45	<b>Dibattito con i relatori</b>
18,00	<b>Conclusione dell'incontro a cura di Claudio Bacchieri e termine dei lavori</b>

La partecipazione all'evento in oggetto corrisponde a 4 ore di credito nell'ambito del CISA/CISM/CISSP Continuing Education.



# scheda d'iscrizione

**"Sessione di Studio" a Milano 12 Dicembre 2006**

**Banca Popolare di Milano**  
**Sala Auditorium – Via Massaua n° 6**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Socio CLUSIT

Azienda \_\_\_\_\_

Invitato CLUSIT

Via \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Timbro o firma \_\_\_\_\_

L'iscrizione avviene mediante l'invio della scheda compilata, **entro il 4 Dicembre 2006**, a :

- **Fax:**       **02.700.440.496**
- **E-mail:**   **info@clusit.it**

Le raccomandiamo la completezza delle informazioni per agevolare le comunicazioni .

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO in ottemperanza al D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". I dati personali in possesso dell'Associazione sono direttamente da Lei forniti ovvero acquisiti altrimenti nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti e potranno formare oggetto di trattamento per gli scopi amministrativi della presente Sessione di Studio. Titolare del trattamento è CLUSIT via Comelico 39, 20135 Milano in persona del Segretario Generale p.t.. La nostra segreteria, agli stessi riferimenti indicati per la registrazione, è a Sua disposizione per richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione.