

Il governo delle tecnologie dell'informazione

8.30 - 9.30 Registrazione partecipanti

10.00 - 10.10 Apertura lavori
Lorenzo Anzola, Presidente itSMF Italia

Sessione 1 - INTRODUTTIVA DI PRESENTAZIONE

10.10 - 10.40 itSMF International & itSMF Italia – chi siamo
ITIL standard mondiale di fatto per la qualità dei servizi IT
Marco Cipelletti, Vicepresidente itSMF Italia

10.40 - 11.10 ITIL, nato in Inghilterra per il governo di servizi essenziali
Rappresentante OGC inglese

Sessione 2 – ISTITUZIONALE

Moderatore: *Sergio Cipri, Segretario Generale itSMF Italia*

11.10 - 11.40 L'economia dei servizi – L'azione del Governo per la competizione internazionale
Ministro dell'Innovazione Tecnologica (in attesa di conferma)

11.40 - 12.10 Intervallo caffè

12.10 - 12.35 Acquisizione delle forniture ICT
il punto di vista dell'amministrazione appaltante
Marco Gentili Responsabile Area Governo e monitoraggio forniture ICT - **CNIPA**

12.35 - 13.00 *Certificare competenze, processi e organizzazioni - la collaborazione AICA-itSMF Italia.*
Roberto Bellini – *Presidente AICA Milano*

13.00 - 13.25 *Modelli di Qualità dei Servizi nel mondo bancario*
Massimiliano Magi Spinetti - ABI (in attesa di conferma)

13.25 - 14.45 Pranzo

Sessione 3 – TUTORIAL

14.45 - 15.05 Formazione & Certificazione del professionista ITIL
Alejandro Debenedet – International Account Manager - Exin

15.05 - 15.30 ITIL struttura portante in ISO20000
Relatore da confermare - SINCERT

Sessione 4 – TAVOLA ROTONDA

Moderatore: *Lorenzo Anzola, Presidente itSMF Italia*

15.30 - 16.30 Tavola Rotonda "Esperienze reali di Gestione dei Servizi IT "

Un dibattito aperto, senza rituali e slide di presentazione, un confronto fra manager, responsabili di progetti ITIL in fase avanzata di realizzazione, una immersione nel mondo reale dei servizi con storie di successo, problemi, battaglie, soluzioni.

(incontreremo manager di banche, aziende, enti, strutture che hanno nell'erogazione di servizi vitali il loro punto di forza. Con l'obiettivo di chiarire e possibilmente convincere)

16.30 Caffè di saluto