

Platinum Partner



HP propone tecnologie essenziali per il business e la vita quotidiana. L'offerta comprende infrastrutture IT, personal computing e dispositivi di accesso, servizi globali e soluzioni per l'imaging e il printing destinati a consumatori, grandi aziende, piccole e medie imprese.



Fondata nel 1975, Microsoft è leader mondiale nel software, nei servizi e nelle tecnologie Internet per la gestione delle informazioni di persone e aziende. Offre una gamma completa di prodotti e servizi per consentire a tutti di migliorare, grazie al software, i risultati delle proprie attività - in ogni momento, in ogni luogo e con qualsiasi dispositivo.



"The Network is the Computer" è la visione che guida Sun, sin dalla sua nascita nel 1982, nel proporre tecnologie, prodotti e servizi a tutte le aziende che vogliono cogliere i vantaggi offerti dalla rete.

Platinum Partner



Gold Partner



Premium Partner



Media Partner



In collaborazione con:



Capipia, Design: www.capipia.it

MIGLIORARE I PROCESSI INFORMATICI

Cresce il Forum nazionale per l'ottimizzazione dei Servizi ICT secondo ITIL

EVENTO DI PRIMAVERA itSMF Italia
TORINO - Scuola di Amministrazione Aziendale (SAA)
15 GIUGNO 2005



Agenda dell'incontro

- Ore 9:00 Registrazione Partecipanti
- Ore 9:30 Apre i lavori **Lorenzo Anzola**
CIO Cartiere Burgo, Presidente itSMF Italia
- Ore 9:40 **Prof. Valter Cantino** - Direttore SAA
"ITIL ed i futuri manager.
Il ruolo di una Scuola di management
nella loro preparazione"
- Ore 10:00 **Mr. Francis Ronez**
Direttore Axios Systems France
Responsable Marketing di itSMF France
"Lo sviluppo di ITIL in Francia"
- Ore 10:30 **Mr. Laurent Dousset** - Direttore Qualità, DSI
GROUPE La Poste. "Come migliorare
rapidamente i processi di gestione del
Sistema Informativo di La Poste?
Un esempio di applicazione di ITIL"
- Ore 11:00 Coffee break
- Ore 11:30 **Marco Cipelletti** - TNT Italia.
"ITIL e le normative del Sarbanes Oxley Act
(SOX). Impatti della legge statunitense di
riforma della contabilità delle società
pubbliche sui processi IT"
- Ore 12:00 **Giuseppe Novello**
"Obiettivi dei Gruppi di Lavoro"
- "Miglioramento dei Livelli di Servizio
con particolare attenzione al rapporto
fra Livello di Servizio e relativo costo"
Coordinatore **Valter Tozzini**
 - "ITIL e le Piccole Medie Imprese"
Coordinatore **Giampaolo Rizzi**
- Ore 12:30 **Federico Corradi**
"ITIL Refresh Project (già ITIL v3)
stato di avanzamento"
- Ore 13:00 Domande e risposte
- Ore 13:30 Chiusura dell'incontro

Servizio di traduzione in simultanea

Come arrivare

■ **In auto:** Parcheggi interni alla SAA limitati.
Parcheggio GTT "Ventimiglia" a 900 mt
(fronte Ospedale CTO)
Ingresso veicolare situato in via Biglieri.

■ **Con autobus GTT:** linea 34, fermata "Palavela".



Riservato ai soci

Alle ore 15 avrà luogo l'Assemblea dei Soci.

La partecipazione è gratuita previa iscrizione

INFORMAZIONI ED ISCRIZIONE:

Iscrizioni: sito internet www.itsmf.it
Informazioni: mail segreteria@itsmf.it
telefono **011 3185145** (Anna Martino)

itSMF
ITALIA

itSMF Italia si è costituita a Torino il 27 febbraio 2004 con lo scopo di diffondere in Italia gli obiettivi ed il modo di operare di itSMF International.

ItSMF International (www.itsmf.com) è un'organizzazione senza scopo di lucro, con sede in Inghilterra e presente a livello mondiale in ventiquattro Paesi. Attiva sin dal 1991, opera per la promozione, lo scambio di esperienze ed informazioni e l'adozione delle migliori pratiche professionali sulla Gestione dei Servizi ICT. Le best practice sulle quali poggia l'azione di itSMF International sono codificate in ITIL (Information Technology Infrastructure Library) che ne costituisce la base metodologica.

ItSMF International ha ampiamente superato il traguardo delle mille imprese associate, comprendendo fra queste i principali attori dello scenario mondiale.

ItSMF Italia opera mettendo a disposizione dei Soci:

- una base organizzativa per scambiare informazioni sulle esperienze fatte, i problemi incontrati e le soluzioni adottate;
- una fonte sempre aggiornata di informazioni costituita dalla libreria ITIL;
- una rete di aziende e di esperti con cui confrontarsi in occasione degli incontri promossi a livello locale e internazionale.