

Come redigere e gestire i

CONTRATTI INFORMATICI

Un seminario PRATICO e COMPLETO

Un incontro fondamentale con esperti in materia che Le consentirà di approfondire:

- Quali sono gli elementi essenziali del contratto
- Come redigere un contratto informatico nel rispetto della normativa vigente e in conformità alle esigenze dell'azienda
- Come gestire i contratti di sviluppo di software
- Quali sono gli aspetti chiave dei contratti di terziarizzazione dei servizi informatici
- Gli sviluppi dei contratti nel settore delle telecomunicazioni e la tutela della privacy
- Come affrontare i contratti di system integration

.....
2^a edizione:

10 e 11 Marzo 2004

3^a edizione:

16 e 17 Giugno 2004

Starhotel Splendido - Milano

**Posti limitati.
Si iscriva subito!**

TRASMETTERE A:

- Responsabile Sistemi Informativi
- Responsabile Ufficio Contratti
- Responsabile Ufficio Acquisti
- Direttore Commerciale



Istituto di Ricerca Internazionale
Know how to achieve

www.iir-italy.it

CHI SONO I DOCENTI

I relatori sono professionisti del settore, profondamente calati nella realtà quotidiana della contrattualistica.

NICOLETTA CUOMO

Laureata in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Milano discutendo una tesi sulla Qualificazione Giuridica dei Contratti di Informatica. Dottore di ricerca in Informatica Giuridica presso l'Università di Bologna dal 1993. È autrice di alcuni articoli su riviste specializzate in materia di computer contracts, di tutela giuridica del software e di tutela dei dati personali. Ha esercitato la sua attività professionale presso lo Studio Triberti. Attualmente ha aperto lo Studio con altri professionisti.

PATRIZIO MENCHETTI

Patrizio Menchetti, avvocato a Milano e professore a contratto all'Università di Padova. Laureato con lode nell'Università di Siena con una tesi in diritto antitrust e successivamente stagiaire presso la Commissione Europea, Direzione Generale della Concorrenza. Prima di intraprendere l'attività libero-professionale dirigente industriale e giurista d'impresa. Opera prevalentemente nei settori dell'alta tecnologia. Assiste società italiane ed estere ed associazioni di categoria. La sua attività si estende sia alla consulenza e alla contrattualistica che al contenzioso ed alla rappresentanza in procedimenti innanzi alle authorities delle telecomunicazioni, della concorrenza e per la protezione dei dati personali. Ha assistito come legale la Commissione Europea, Direzioni Generali della Società delle Informazioni. È membro del Legal Advisory Board della Commissione Europea, Direzione Generale "Società dell'Informazione" e del comitato di arbitrato della Naming Authority italiana.

STEFANIA SCOCCA

Laureata in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Milano - Bicocca discutendo una tesi sugli Aspetti Processuali del Documento Elettronico. Ha lavorato presso lo Studio NCTM e presso lo Studio Legale e Tributario MDM nel quale attualmente svolge pratica forense. Cultore di Diritto Processuale Civile presso l'Università degli Studi di Milano, svolge la propria attività, sia giudiziale che stragiudiziale, con particolare interesse per il diritto dell'Informatica e di Internet e per la normativa in materia di Privacy. Relatrice in Convegni su tematiche concernenti il diritto dell'informatica e la firma digitale.

DANIELA STELÉ

Laureata in Giurisprudenza presso l'Université de droit et sciences politiques de Aix Marseille - Aix-en-Provence (Maitrise en droit des affaires) Avocat au Barreau de Nice dal 1991. Procuratrice legale dal 1994. Inizia l'attività professionale in Hewlett Packard. Dal 1986 al 1988 svolge la professione forense presso Schonfrucht & Van Dijk Law Office e Law Office of Donald Manasse di Nizza. Dal 1988 esercita la sua attività professionale presso lo studio Allen & Overy di Milano dove si occupa principalmente di contrattualistica e di diritto internazionale privato.

ANDREA ZINCONE

Andrea Zincone, avvocato, esercita la professione forense a Roma quale partner dello Studio Legale Piergrossi Villa Bianchini Riccardi, con particolare competenza nella materia di proprietà intellettuale ed industriale. Ha partecipato come relatore a numerosi convegni e seminari in materia di informatica e banche di dati intervenendo su argomenti concernenti la tutela civile e penale del software, i contratti di outsourcing informatico, i prodotti multimediali, il trattamento dei dati personali, le misure di sicurezza e la tutela delle banche dati.

CONTRATTI

2ª edizione: 10 e 11 Marzo 2004

Registrazione: 8.30 - Lavori: 9 - 17.30 - Nella q

PRIMO GIORNO

MATTINA

Relatrice della mattina:

Daniela Stelé - Avvocato

ALLEN & OVERY

LA NOZIONE DEL CONTRATTO

- Gli elementi essenziali di un contratto
 - l'accordo delle parti
 - l'oggetto
 - la determinazione della prestazione
- La formazione del contratto
 - trattativa
 - proposta
 - accettazione
- Le caratteristiche dei contratti informatici

LE TECNICHE DI REDAZIONE DEI CONTRATTI INFORMATICI

- Il rispetto della normativa vigente
- La stesura del contratto in conformità alle esigenze dell'azienda
- Aspetti di importanza comune nei contratti informatici
 - responsabilità
 - garanzia
 - durata
 - risoluzione
- Check list delle clausole contrattuali
 - esempi pratici

ALCUNE TIPOLOGIE CONTRATTUALI

- Le condizioni generali di contratto e gli accordi quadro
- La compravendita di hardware
- I contratti di software
- I contratti di servizi

POMERIGGIO

Relatore del pomeriggio:

Patrizio Menchetti

Avvocato of Counsel

STUDIO LEGALE MENCHETTI

I CONTRATTI DI SOFTWARE

- La peculiarità dei contratti aventi ad oggetto il software: caratteristiche principali
- Tipologie contrattuali più diffuse: definizioni, analogie e differenze

- Le condizioni contrattuali: le obbligazioni dei contraenti ed il coordinamento tra la parte tecnica e legale nel definire le caratteristiche dei software secondo la normativa vigente anche sulla tutela giuridica del software (lg. 518/92)
- Contratti di cessione e licenza d'uso di software: clausole da inserire e garanzie di prestazione da richiedere: mancata o parziale rispondenza del pacchetto alle esigenze dell'azienda

COME GESTIRE I CONTRATTI DI SVILUPPO SOFTWARE

- L'oggetto del contratto e la definizione delle specifiche
- Le variazioni durante la fase di realizzazione - le verifiche di funzionalità
- Come affrontare situazioni particolari: inidoneità dello strumento allo scopo; errori ed inefficienze; ritardo nell'avanzamento lavori; variazioni delle specifiche; errata o inadeguata progettazione. Lo studio di fattibilità
- Le clausole di garanzia e responsabilità

I CONTRATTI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

- I contratti di servizi di informatica: assistenza e manutenzione
- L'oggetto del contratto: definizione del servizio
- Distinzione tra gli interventi tesi al ripristino dell'adeguatezza del sistema e gli interventi periodici di manutenzione: rilievo pratico di tale classificazione
- Come assicurarsi la tempestività del servizio e la qualità della prestazione
- La responsabilità e le clausole che esonerano il fornitore del servizio: il danno provocato da servizio inadeguato o intempestivo

INFORMATICI

3^a edizione: 16 e 17 Giugno 2004

La quota di iscrizione sono inclusi Colazione e Coffee break

SECONDO GIORNO

MATTINA

Relatori della mattina:

Stefania Scocca
CERIANI E ASSOCIATI
STUDIO LEGALE
Andrea Zincone - Avvocato
STUDIO LEGALE PIERGROSSI
VILLA BIANCHINI RICCARDI

I CONTRATTI DI SYSTEM INTEGRATION

- La qualificazione del contratto e la ricerca delle soluzioni
- Norme applicabili
- Fase prenegoziale e redazione: come affrontarle
- Prezzo, informazioni, dati, proprietà
- Clausole di rinegoziazione, clausole di limitazione di responsabilità, clausole penali e di risoluzione delle controversie

I CONTRATTI DI OUTSOURCING INFORMATICO

- Premessa: perché esternalizzare? Rischi ed opportunità
- Le tipologie contrattuali più ricorrenti
- L'inquadramento giuridico del contratto di outsourcing:
 - contratto atipico?
 - appalto di servizi?
 - somministrazione?
- La fase negoziale:
 - come focalizzare e risolvere le principali problematiche
 - la scelta del fornitore
 - l'analisi dei bisogni
 - gli obblighi di rappresentazione e cooperazione
 - due diligence, obblighi di confidenzialità e responsabilità precontrattuale
 - univocità delle definizioni e delle terminologie
 - verifica dei eventuali profili di diritto del lavoro: trasferimento dei lavoratori e "pseudoappalto"
 - copyright ed utilizzo di software di terze parti
 - modalità di subentro del Fornitore nei contratti in essere
 - la determinazione dei livelli qualitativi del servizio e dei relativi corrispettivi
- La fase esecutiva:
 - l'oggetto del servizio: obblighi, responsabilità ed esimenti
 - la gestione della fase di "migrazione"

- le procedure di consultazione sindacale
- il monitoraggio delle prestazioni
- la sicurezza dei dati aziendali e la protezione dei dati personali: adempimenti e responsabilità
- proprietà ed utilizzo delle banche dati
- le parti tra principio di affidamento e jus variandi: come gestire una inevitabile incertezza
- il coinvolgimento dei fornitori terzi e l'applicabilità delle normative sulle subforniture
- vizi e difformità nel servizio: quali conseguenze?
- La gestione dei conflitti e degli inadempimenti:
 - facoltà di recesso ante tempus?
 - clausole risolutive e penali
 - lo strumento della "mediation": una valida alternativa o un'inutile perdita di tempo?

POMERIGGIO

Relatore del pomeriggio:

Patrizio Menchetti
Avvocato of Counsel
STUDIO LEGALE MENCHETTI

I CONTRATTI DI RETE (INTERNET E INTRANET) E LA NORMATIVA SULLA TUTELA DELLA PRIVACY

- Contratti di telecomunicazioni, trasmissione dati e tecnologie convergenti
- Il regime di responsabilità civile degli operatori e la normativa sulla tutela della privacy (CODICE della PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)
- Garanzie e responsabilità per la tutela della privacy nei contratti di Web hosting
- Contratti di connettività Internet su rete pubblica commutata e privacy nelle telecomunicazioni
- Altri contratti di Internet e privacy
- Misure minime di sicurezza ex D.P.R. 318/99 e contratti di intranet, extranet e connettività
- Rilevanze anche penali sulla violazione della Lg. 675/96 e D.lgs. 171/98 sulla privacy nelle telecomunicazioni: responsabilità dei soggetti fornitori, concessionari, provider

PERCHÉ PARTECIPARE

Il taglio estremamente pratico e formativo di questa iniziativa permetterà ai partecipanti di fugare ogni dubbio ed affrontare con serenità tutti gli step operativi dalla trattativa alla stipula di un contratto per l'acquisto di servizi informatici. Saranno forniti numerosi esempi di contratto per l'acquisto di servizi informatici. I partecipanti approfondiranno gli aspetti peculiari delle varie tipologie di contratti per valutarne pro e contro. Il materiale e le dispense del seminario che verranno forniti, saranno un utile vademecum da consultare anche in futuro.

Esistono diverse possibilità per un'azienda che si appresta a scegliere prodotti o servizi informatici, ma non esiste un'unica soluzione migliore delle altre: la scelta migliore è senz'altro il prodotto o il servizio che risponde perfettamente alle esigenze e alle necessità specifiche della propria azienda.

Per questo motivo risulta fondamentale stabilire un rapporto collaborativo e di profonda interazione fra cliente e fornitore che, oggi, spesso agiscono da partner con linee ed obiettivi comuni. Questa compartecipazione costituita da feedback diretti ed interattivi da parte di entrambi, impone un rapporto di mutua trasparenza e di chiarezza che non può eludere dalla stipula di un contratto altrettanto chiaro e trasparente.

A CHI SI RIVOLGE

Questo seminario si rivolge al Responsabile dei Sistemi Informativi, al Responsabile Ufficio Contratti e al Responsabile Ufficio Acquisti che desiderano approfondire in maniera esaustiva il tema dei contratti informatici dalla *redazione efficace alla gestione degli aspetti più critici*.

"Ben strutturato"

Cristiano Zanetti,
Resp. Sistemi Informativi Centrali,
UNIVERSITÀ di TRENTO

"Ottima iniziativa"

Filippo Petri,
Acquisitore,
A.E.M. TORINO

