

Un evento organizzato da:



Con il Patrocinio di:



Regione Campania



Comune di Roma



Sponsored by:



9ª settimana Europea della Qualità
"Quality in Workplace: Make it Happen"

Sotto l'Alto Patronato della Presidenza della Repubblica
Con il Patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri

2ª Giornata Mondiale della Qualità in Sanità

(Nell'ambito della 1ª Giornata Mondiale della Qualità)

Giovedì 13 Novembre 2003

La giornata mondiale per la qualità in sanità è l'occasione per organizzare un incontro per lo scambio delle esperienze maturate in Sanità da Clienti, Consulenti, Enti di Certificazione, Istituzioni Pubbliche e Università.

L'iniziativa, promossa dalla Fondazione San Raffaele e dalla Tosinvest Sanità in collaborazione con la Galgano, si configura come un momento di incontro e dibattito tra tutte le componenti "della sanità" che gravitano attorno al Sistema Qualità, nonché come presentazione di alcuni spunti tecnico-pratici per migliorare l'organizzazione sanitaria, pubblica o privata che sia.

Programma

Mattina - "Istituzionale"

Ore 08.30 - 09.00 **Registrazione dei Partecipanti**

Ore 09.00 **Benvenuto ai partecipanti**

Prof. S. Rubino **Chairman:** Sovrintendente Sanitario - Tosinvest Sanità
Ing. A. Galgano **Presidente - Galgano Group**
1° ospite istituzione
2° ospite Istituzionale

Ore 09.40 - 11.30 **Tavola Rotonda - Dibattito**

Moderatore:

Intervengono:

Ing. E. Di Cristoforo **Vice Presidente Galgano Group**
Ing. L. Thione **Presidente SINCERT**
Dott. A. Gardini **Presidente SIQuAS**

Ore 11.30 - 13.00 *Le esperienze in Italia al termine del periodo di transizione delle normative sulla qualità:*

Pomeriggio

W1 "Gestionale"

Durata: (ore 14.00 - 17.00) N° Posti disponibili: 40
Business Project Reengineering Ospedaliero
Case Management
Risk Management

Chairman: G. Palketti (Tosinvest Sanità)

W2 "Auditing nei modelli ISO e JACHO"

Durata: (ore 14.00 - 17.00) N° Posti disponibili: 40
Modalità di auditing interno nel sistema UNI EN ISO 9001:2000
Modalità di auditing interno nel sistema JCAHO (Joint Commission)
Modalità di auditing dell'Ente Certificatore/Accreditatore

Chairman: D. Offredi (Galgano)

W3 "Modelli di Qualità in Sanità"

Durata: (ore 14.00 - 17.00) N° Posti disponibili: 20
I modelli in uso nella Unione Europea (EFQM - KAnji)
I modelli in uso negli USA (DEMING)
Altri modelli (6 SIGMA, Lean Organization, ISQuA)

Chairman: G. Kanji (Univ. Sheffield)

W4 "Modelli di Government"

Durata: (ore 14.00 - 17.00) N° Posti disponibili: 15
Basic Facility Management
Benchmarking negli acquisti
Survey nei servizi di Facility Management

Chairman: A. Londra (Ceryx)

W5 "Modelli di Qualità nella Sicurezza Informatica"

Durata: (ore 14.00 - 17.00) N° Posti disponibili: 20
Sicurezza delle informazioni: le responsabilità in campo sanitario
Certificazione delle transazioni in campo clinico
Telematica e Telemedicina: la sicurezza delle transazioni

Chairman: M. Manzetti (Clusit - Ospedale Pediatrico Bambino Gesù)

Casa di Cura
San Raffaele Pisana
Via della Pisana, 235
00163 ROMA

Segreteria Comitato Tecnico-Scientifico
Ufficio Qualità Tosinvest Sanità - via Marche, 1 -
00187 Roma
Per informazioni: +39(06)5225.2019
Fax +39(06)5225.2009
e-mail: ufficio.qualita@sa.rraffaele.it

Segreteria organizzativa
Relazioni Esterne Galgano - via G. Fara, 35
20124 Milano
Per informazioni: +39(02)3960.5295
Fax +39(02)3960.5240
e-mail: relazioni.esterne@galganogroup.it