



www.ospedalebambinogesu.it **il Portale Sanitario Pediatrico** **dell'Ospedale Bambino Gesù**

Massimiliano Manzetti
Direzione Sistemi Informativi e Organizzazione
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

I Seminario Sicurezza Informatica e Sanità
Roma, 31 gennaio 2003



L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

L'Ospedale Bambino Gesù è il più grande Policlinico Pediatrico dell'Italia Centro-Meridionale e tra i più moderni ed attrezzati dell'intero Paese.

Dal 1985 è uno dei tre Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Pediatrici ufficialmente riconosciuti dal Ministero della Sanità.

Oggi, è punto di riferimento specialistico per bambini provenienti da tutta Italia e dall'estero e collabora con i maggiori centri pediatrici europei e americani.

L'Ospedale Bambino Gesù in cifre

- **3** Sedi di Ricovero e Cura: a Roma, Palidoro e Santa Marinella;
- oltre **2.000** dipendenti;
- oltre **40** specialità: dalla cardiocirurgia ai trapianti, dalle neuroscienze alla chirurgia plastica, dalla endocrinologia alla genetica, dalla terapia intensiva neonatale all'ingegneria clinica;
- **804** posti letto, di cui **21** dedicati alla riabilitazione;
- **31.805** ricoveri, **72.455** accessi in Day Hospital, **6.487** accessi in Day Surgery, **54.612** visite in Pronto Soccorso, **803.291** prestazioni ambulatoriali;
- **14.301** interventi chirurgici;
- **61** trapianti pediatrici di organi.

Contesto Organizzativo

- Articolazione Organizzativa in Dipartimenti:
 - integrazione delle diverse competenze professionali;
 - rapporto collaborativo fra gli operatori;
 - prassi di lavoro interdisciplinare;
 - stretta connessione fra attività clinica e aggiornamento professionale;
 - centralità del paziente e continuità dell'assistenza;
 - maggiore efficacia delle procedure di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e attività di ricerca svolte in Ospedale;
 - efficienza operativa ed economica della gestione.

- Certificazione ISO 9000

Assetto Tecnologico

- sedi amministrative e sanitarie dell'Ospedale completamente cablate in fibra ottica e connesse tra loro da linee dedicate a 2Mbit;
- connessione con linea dedicata ad internet;
- oltre 1200 utenti di rete;
- informatizzazione delle procedure di "percorso paziente", amministrative, cliniche e diagnostiche;
- uso consolidato di internet, della intranet aziendale e della posta elettronica.



Il Portale Sanitario Pediatrico

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù ha ritenuto, di doversi proporre quale elemento trainante per la attivazione di un Portale Sanitario Pediatrico che fornisca quei servizi di informazione e consulto, in forma gratuita e a pagamento, di cui la comunità dell'information society richiede sempre più consistentemente la fornitura nell'ambito della sanità.

Dal 25 settembre 2001 il Portale Sanitario è on line all'indirizzo
www.ospedalebambinogesu.it



Il Portale Sanitario Pediatrico

Con il Portale del Bambino Gesù si realizza la volontà dell'Ospedale di mettere a disposizione le proprie risorse cliniche, scientifiche e formative direttamente presso gli utenti, integrando on line servizi sanitari e informazioni specialistiche.

Crea valore per la comunità, e contribuisce, al tempo stesso, alla trasformazione dei processi degli Enti Sanitari.

E' un nuovo modo di fare sanità, coniugando armonicamente i valori ispiratori della attività dell'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù con i nuovi servizi telematici dedicati all'utenza professionale e alle famiglie.



Il Consorzio Portale Sanitario Pediatrico

Cinque società si sono affiancate all'Ospedale Bambino Gesù, condividendone l'impegno, nella costituzione del Consorzio:

- Banca di Roma
- BNL Multiservizi
- Enterprise Ericsson
- Ebit Sanità
- Finsiel

L'Ospedale mantiene la responsabilità di tutti gli aspetti clinico-sanitari ed etici, dei contenuti e dei servizi specialistici nonché del coordinamento generale del progetto.

Il Dipartimento Virtuale

Compongono questo dipartimento 46 medici, i quali pur partecipando alle attività dei rispettivi reparti, garantiscono l'erogazione delle prestazioni nell'ambito del Portale Sanitario dell'Istituto.

Il dipartimento, costituito come articolazione funzionale dell'Ospedale e presieduto dal Direttore Sanitario, è finalizzato, nell'ambito del Portale, a perseguire i seguenti obiettivi:

- rendere disponibili le conoscenze in merito alle competenze ed alle attività dell'OBG;
- erogare, con modalità innovative, servizi e prestazioni sanitarie alle famiglie, ai pediatri di libera scelta, agli altri professionisti sanitari.

Il Comitato Etico-Tecnico-Scientifico

Il Comitato Etico-Tecnico-Scientifico è presieduto dal Presidente dell'Ospedale con i Direttori Sanitario e Scientifico; ad esso partecipano il Presidente del Consorzio Portale Pediatrico Sanitario, il Direttore dei Sistemi Informativi e Organizzazione, i Coordinatori dei Dipartimenti, i rappresentanti delle cinque maggiori associazioni e federazioni dei Pediatri e Medici di Base a livello nazionale, quattro rappresentanti delle Associazioni delle Famiglie che seguono malati cronici.

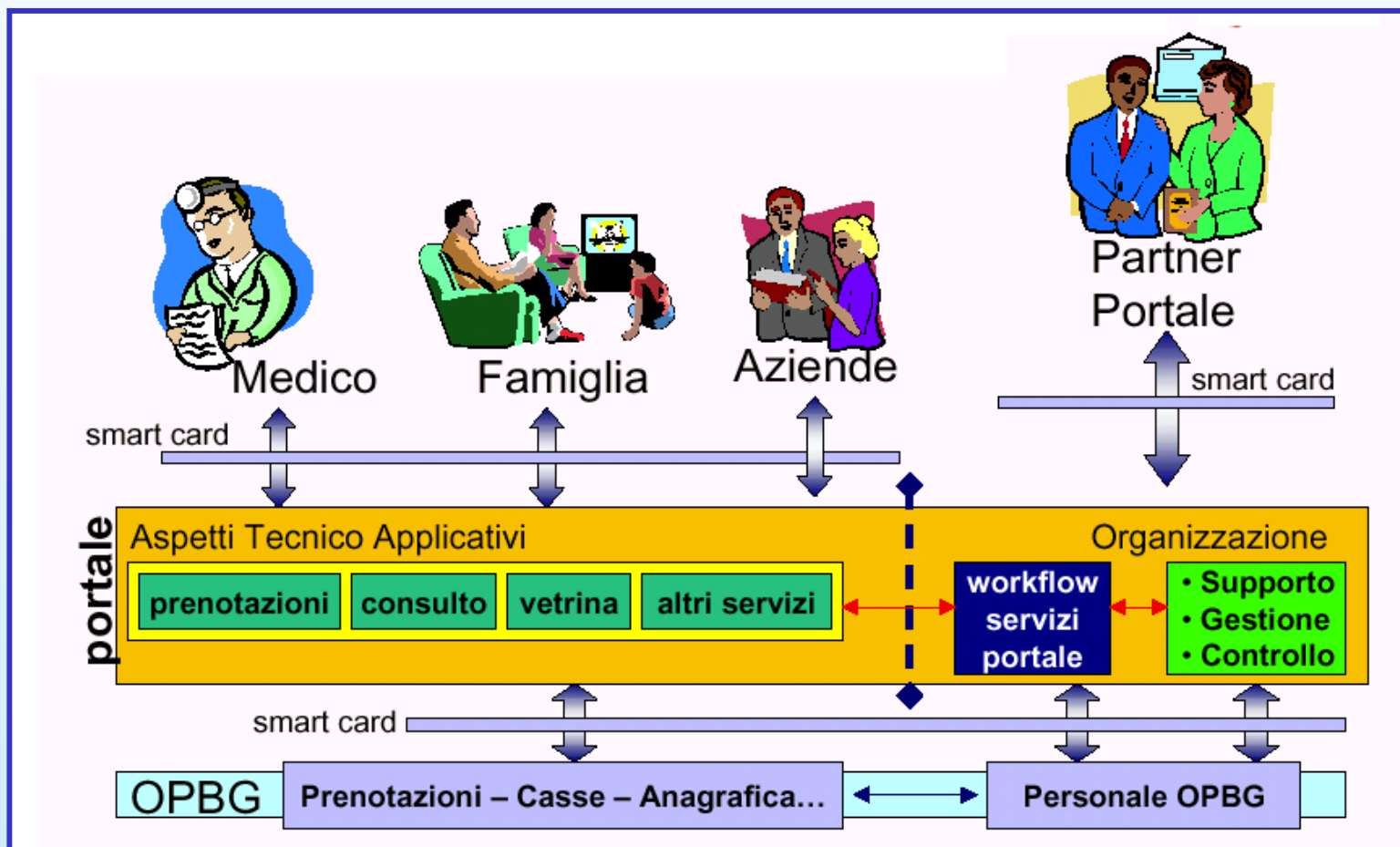
Compito del Comitato è quello di fornire indirizzi al Portale definendo le esigenze delle varie componenti e monitorando le attività gestionali del Portale stesso.

Firma Digitale

I servizi offerti dal Portale Sanitario Pediatrico si basano sull'utilizzo, da parte di pazienti e medici, di una smart card contenente due certificati digitali (rilasciati da un certificatore accreditato: BNL Multiservizi): un certificato per l'autenticazione e la crittografia ed uno per la firma digitale (firma elettronica avanzata) a norma di legge.

Ciò al fine di garantire la necessaria sicurezza e riservatezza dei dati divulgati, assicurando nel contempo valore legale ai servizi forniti (consulti o inoltro referti), grazie al sistema della firma digitale in coerenza con la normativa vigente.

Il Portale Sanitario Pediatrico





Il Portale Sanitario Pediatrico

- **disporre** di strutturate informazioni di carattere generale medico-scientifico;
- **prenotare** per via telematica visite mediche ed esami diagnostici;
- **richiedere** consulti e "second opinion", ricevendo risposte con valore legale;
- **ricevere** a domicilio referti informatizzati, con garanzia della tutela dei dati;
- **consultare** banche dati specialistiche;
- **accedere** ad articoli di riviste del settore;
- **fruire** di corsi di formazione, istruzione e aggiornamento professionale su tematiche specifiche;
- **partecipare** a forum con altri utenti;
- **ricevere** news su aspetti riguardanti la salute del bambino;
- **fruire** di nuovi servizi di supporto per l'assistenza domiciliare;
- **acquistare** prodotti/servizi (in una seconda fase).

Second Opinion (Teleconsulto)

Il servizio consente ai medici accreditati di consultare gli specialisti del Bambino Gesù su casi clinici anche di particolare complessità.

Sono state predisposte griglie di formulazione dei quesiti e delle regole che possano consentire la normalizzazione e garantire la qualità della richiesta e della risposta.

Il Teleconsulto, si basa sull'utilizzo, da parte di tutti gli attori coinvolti, di smart card e certificati digitali al fine di avere la certezza dell'identità degli interlocutori e di garantire la necessaria riservatezza, assicurando valore legale al risultato del consulto.



Refertazione

Possibilità di ricevere, tramite il Portale Sanitario Pediatrico, i referti ambulatoriali degli esami effettuati dai Laboratori di Analisi, Radiologia, Microbiologia e Virologia e dal Centro Immunotrasfusionale; successivamente si procederà per la disponibilità di tutti i referti e documenti prodotti nei Reparti e Servizi dell'Ospedale.

Anche per questo servizio, per garantire l'integrità del referto, la riservatezza e la certezza dell'identità degli interlocutori viene utilizzato il sistema di certificati e firma digitale a norma di legge su smart card.

Formazione e-learning

E.C.M - Educazione Continua in Medicina

I vantaggi dell'e-learning:

- Ipertestualità
- Multimedialità
- Interattività

Tutor
Forum
Classi virtuali
Motori di ricerca
Medical Library

Con l'utilizzo dei certificati digitali su smart card si ha certezza dell'identità di chi fruisce del corso ai fini della corretta attribuzione dei crediti formativi

I risultati al 31 dicembre 2002

- 342 mila visitatori e oltre 19 milioni di accessi;
- 1.350 documenti on line;
- 10.072 Prenotazioni On Line;
- realizzati 3 corsi di formazione e-learning (altri 8 corsi in preparazione);
- scambiate oltre 60 second opinion tra pediatri di base e specialisti dell'Ospedale Bambino Gesù;
- oltre 600 medici e pediatri accedono alla Medical Library;
- iscritti: 686 medici, 8.289 famiglie e 1.485 bambini;
- attivi vari Forum dedicati.



Il Portale Sanitario Pediatrico è on-line all'indirizzo

www.ospedalebambinogesu.it

Massimiliano Manzetti
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
Piazza Sant'Onofrio, 4 – 00165 Roma
tel. 06.6859.3115 – fax 06.6859.3198
maxmax@opbg.net