

# I COSTI DELLA SICUREZZA INFORMATICA IN AMBITO AZIENDALE

**Presentazione dei risultati di una survey  
fatta da CLUSIT  
in collaborazione con  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
di Milano  
Paolo Da Ros**



Associazione Italiana per la  
Sicurezza Informatica

**Infosecurity Italia 2003  
14 febbraio 2003**

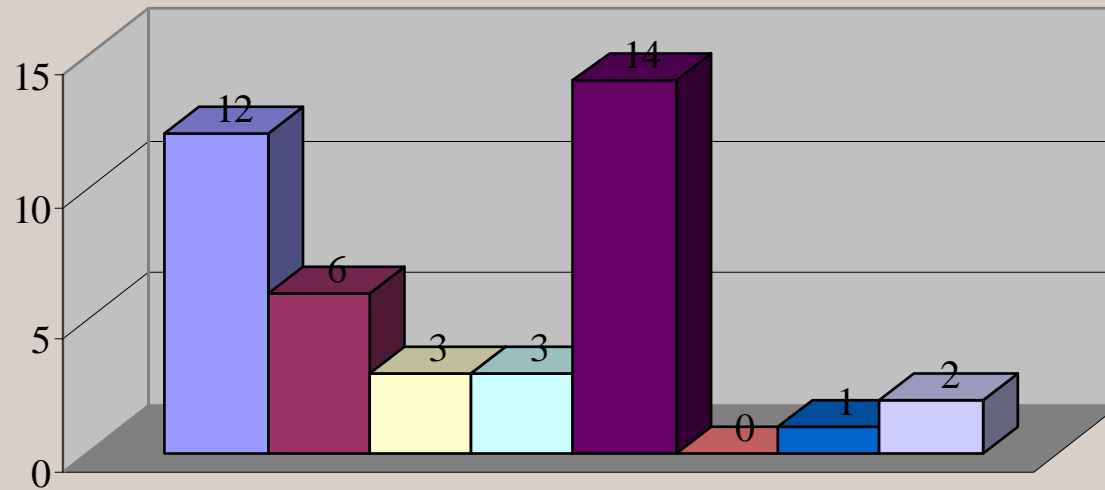
# Obiettivi dell'indagine

L'indagine ha l'obiettivo di conoscere il giudizio, non quantitativo ma qualitativo, che ha la Direzione di un'azienda riguardo alla spesa sostenuta o preventivata per la sicurezza delle informazioni. Non si è indagato su quanto viene speso in azienda in sicurezza delle informazioni, ma se quello che viene speso è ritenuto non adeguato, adeguato o superiore alle attese che la Direzione si è proposta o si vuole proporre di raggiungere.

# Suddivisione per settori aziendali

- 1 - Manifatturiero
- 2 - Farmaceutica
- 3 - Finanziaria - Banca e Intermediari
- 4 - Assicurazioni
- 5 - Trasporto - Logistica
- 6 - Pubblica amministrazione
- 7 - Sanità (ASL, Ospedali, ecc.)
- 8 - Commercio (GDO, Distribuzione, Franchising, ecc.)
- 9 - Altri - specificare:.....

## Suddivisione per settori aziendali

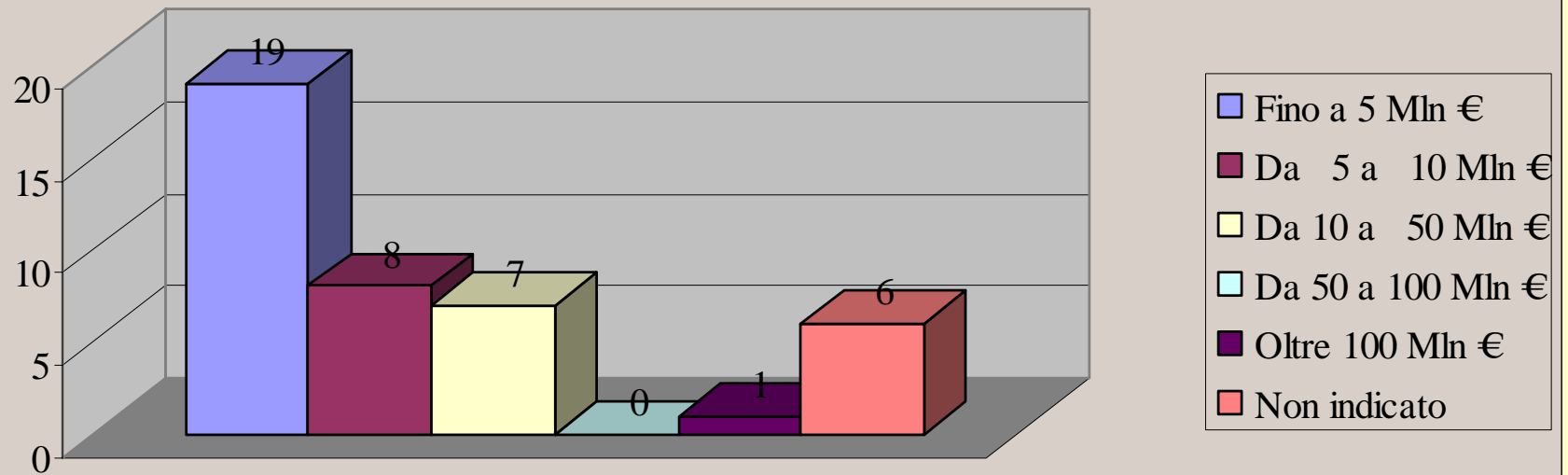


- 1 - Manifatturiero
- 2 - Farmaceutica
- 3 - Finanziaria - Banca
- 4 - Assicurazioni
- 5 - Trasporto - Logistica
- 6 - Pubblica amministrazione
- 7 - Sanità
- 8 - Commercio

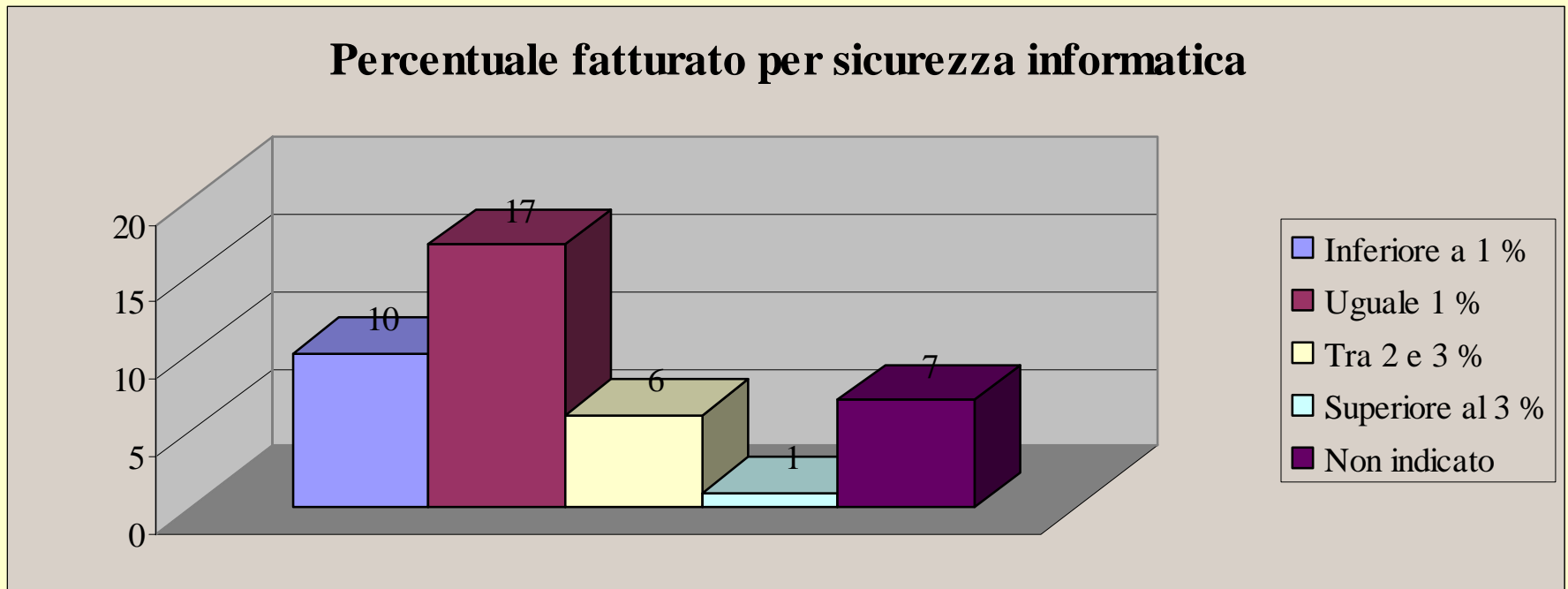
# Classi di fatturato delle aziende

- 1 - Fino a 5 Mln €
- 2 - Da 5 a 10 Mln €
- 3 - Da 10 a 50 Mln €
- 4 - Da 50 a 100 Mln €
- 5 - Oltre 100 Mln €

## Fatturato azienda



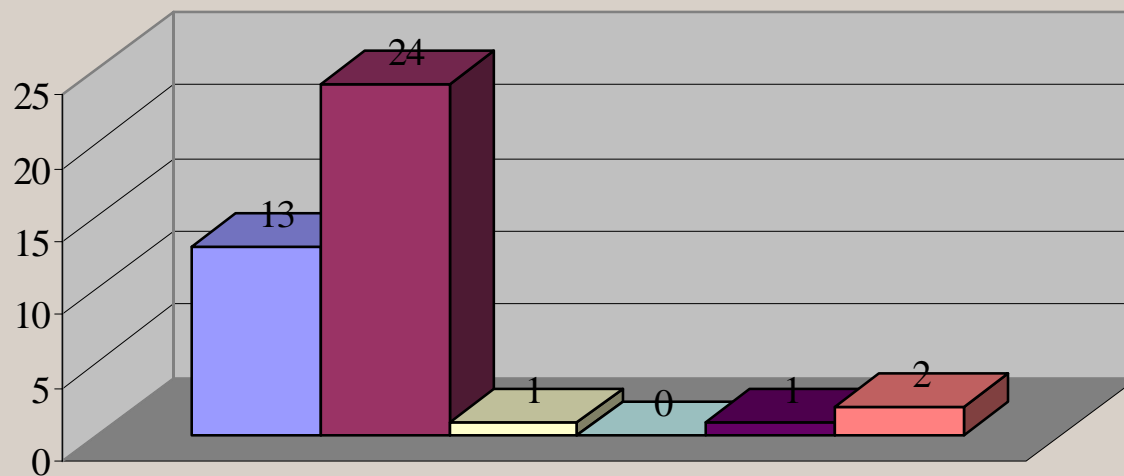
# Percentuale di fatturato dedicata agli investimenti in sicurezza delle informazioni



# Suddivisione per numero dipendenti

- 1 - Fino a 19 dipendenti
- 2 - Da 20 a 99 dipendenti
- 3 - Da 100 a 249 dipendenti
- 4 - Da 250 a 499 dipendenti
- 5 - Oltre 499 dipendenti

## Numero dipendenti



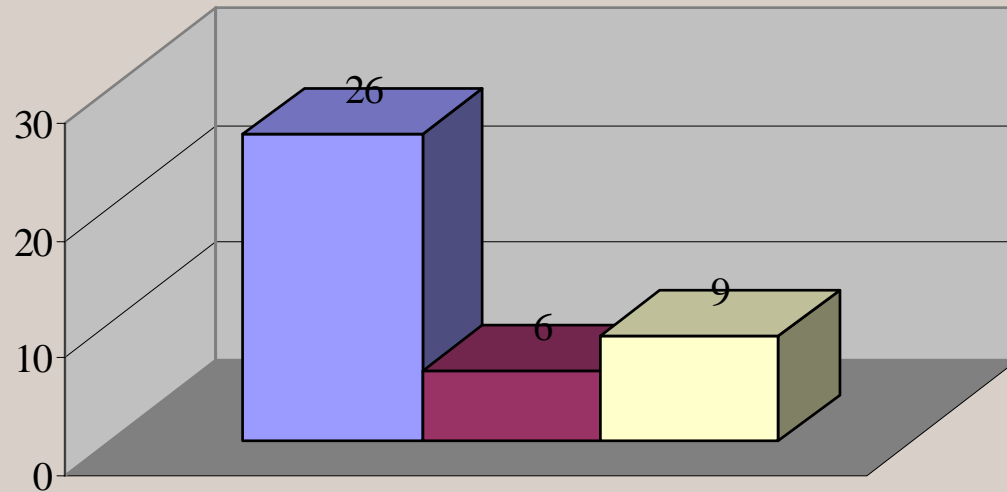
- Fino a 19 dipendenti
- Da 20 a 99 dipendenti
- Da 100 a 249 dipendenti
- Da 250 a 499 dipendenti
- Oltre 499 dipendenti
- Non indicato

# Quali sono le motivazioni di investimento in sicurezza delle informazioni

- A. Rispondenza a requisiti legali e normativi (legge sulla Privacy, normative dello specifico settore in cui l'azienda opera, ecc.)
- B. Miglioramento della fruibilità delle tecnologie internet, facili e potenti ma poco sicure (W.W.W, collegamenti remoti, realizzazione di collegamenti con partner, clienti, fornitori...)
- C. Miglioramento della posizione competitiva dell'azienda rispetto alla concorrenza (difesa/miglioramento dell'immagine aziendale, Intelligence e contro intelligence, difesa della proprietà intellettuale – brevetti, tecnologie, competenze, informazioni commerciali...-, Miglioramento dei servizi offerti alla clientela ecc.)

*Mettere in sequenza di priorità i 3 punti: 1°.....;  
2°.....; 3°.....*

## Motivazioni di investimento

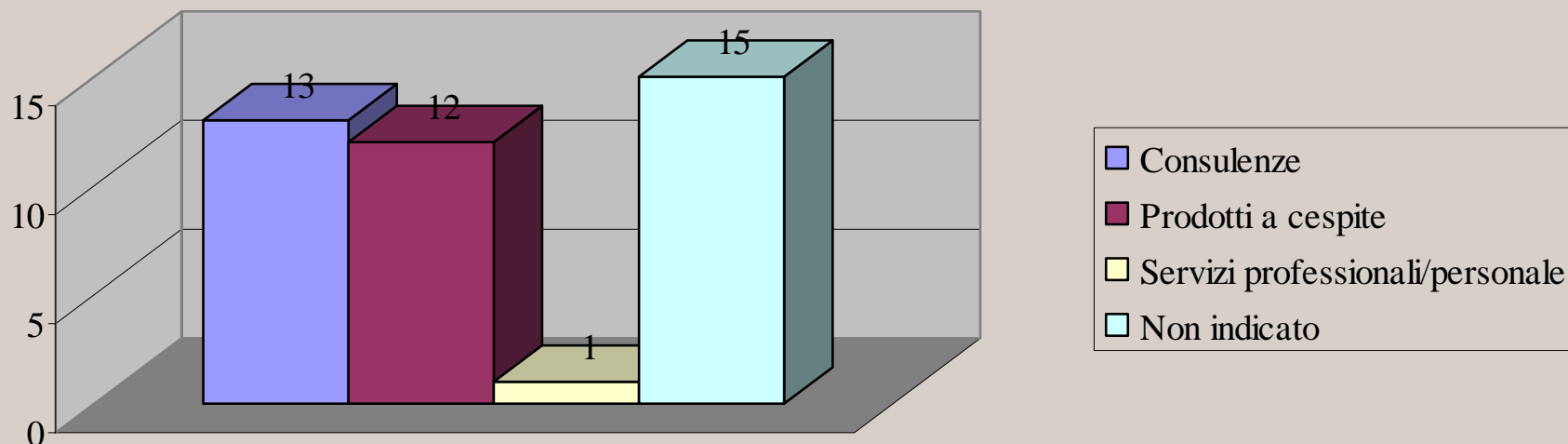


- Rispondenza a requisiti legali e normativi
- Miglioramento della fruibilità delle tecnologie
- Miglioramento della posizione competitiva

# Secondo Lei, in quale percentuale viene ripartita la spesa sulla sicurezza? (stima)

- ? Consulenze
  - ? Prodotti a cespite (investimenti in h/w e s/w)
  - ? Servizi professionali/personale
- Indicare le percentuali in modo che la somma sia uguale a 100*

## Almeno metà della spesa sulla sicurezza in:

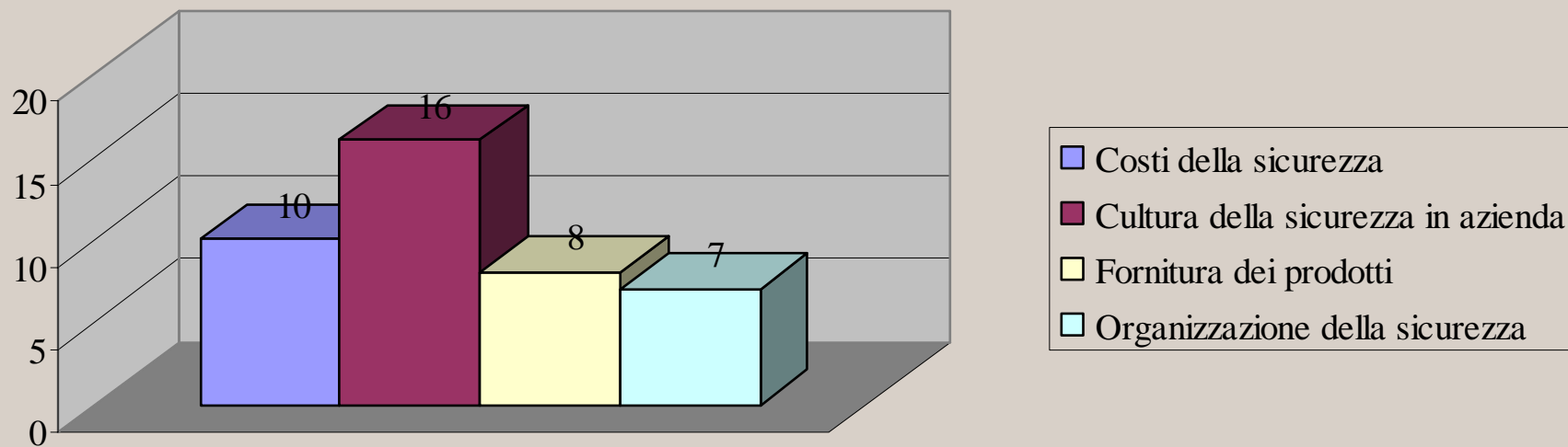


# Quali dei seguenti aspetti devono essere migliorati? (che cosa c'è che non va)

- A. Costi della sicurezza (è troppo cara, i costi non sono trasparenti, la qualità dei servizi e dei prodotti è difficile da comparare);
- B. Cultura della sicurezza in azienda (non si riesce a giustificare la spesa in sicurezza informatica perchè l'attenzione è rivolta ad altri aspetti della vita aziendale);
- C. Fornitura dei prodotti (ogni venditore di tecnologie si presenta come il risolutore di tutti i problemi, le aspettative sulle funzionalità dei prodotti sono slegate dalla capacità dei prodotti di fornire tali funzionalità, chi mi vende i prodotti non si preoccupa del loro corretto funzionamento ma fugge dopo una velocissima installazione..);
- D. Organizzazione della sicurezza (non è chiaro chi abbia la responsabilità della sicurezza delle informazioni; esiste un responsabile ma non ha un proprio budget, esiste un costante conflitto per capire chi debba fare che cosa, esiste un costante tentativo di "scansare" la grana...)

*Mettere in sequenza di priorità i 4 punti: 1°..... ; 2°..... ; 3°..... ; 4°... ..*

## Aspetti che devono essere migliorati

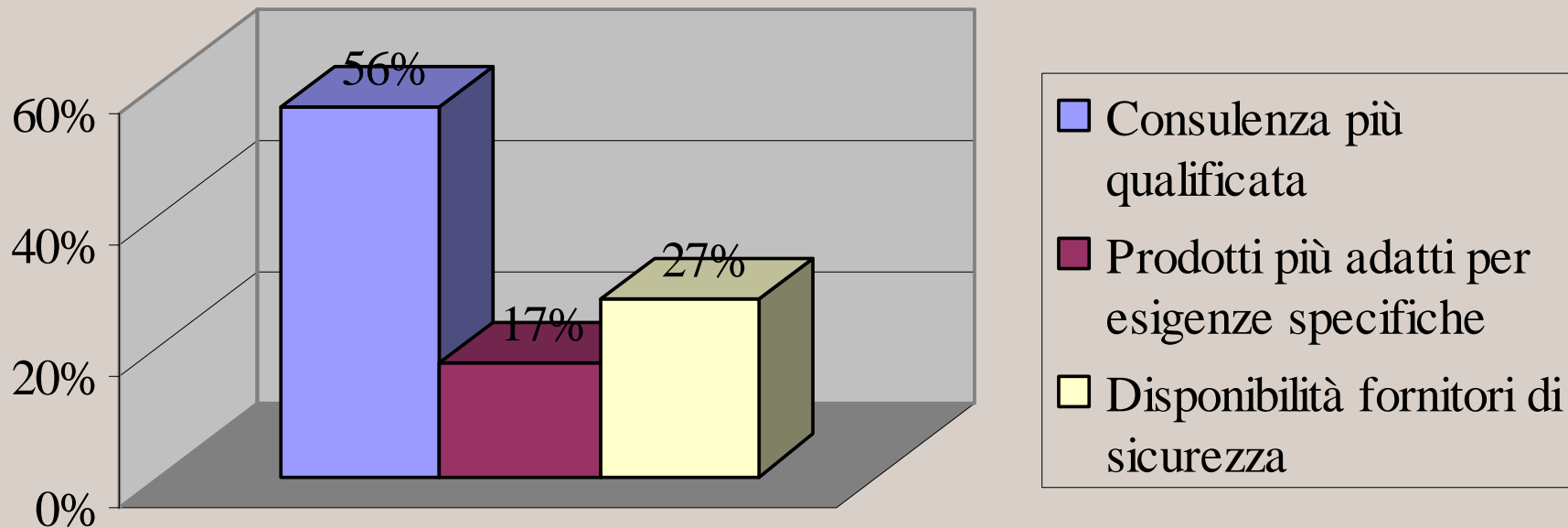


# Con quali di questi strumenti si possono ottenere miglioramenti?

(quali solo le soluzioni che permettono di migliorare gli aspetti indicati al punto precedente)

- A. Consulenza più qualificata
  - B. Prodotti più adatti a rispondere alle esigenze specifiche dell'azienda
  - C. Disponibilità di fornitori di servizi di gestione della sicurezza
- Mettere in sequenza di priorità i 3 punti:  
1°.....; 2°.....; 3°.....*

## Strumenti per ottenere miglioramenti per priorità più alta



-