

InfoSecurity, Roma – 21 giugno 2006

Convegno

La continuità operativa delle PA

Giovanni Rellini Lerz - CNIPA



E-gov: diritto per i cittadini e le imprese

- L'e-government non è solo una modalità innovativa di accesso ai servizi
- Nel prossimo futuro i cittadini e le imprese vedranno nell'accesso informatico ai servizi non solamente come uno strumento, ma come "il servizio" (diminuzione progressiva degli sportelli tradizionali)
- L'accesso ai servizi di e-government è un diritto dei cittadini e delle imprese stabilito da norme



E-gov: diritto per i cittadini e le imprese

Il "Codice dell'Amministrazione Digitale"

- Art. 2, comma 1. Lo Stato, le Regioni e le autonomie locali assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e si organizzano ed agiscono a tale fine utilizzando con le modalità più appropriate le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
- Art. 3 (Diritto all'uso delle tecnologie). I cittadini e le imprese hanno diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni centrali e con i gestori di pubblici servizi statali ...



Infrastrutture per l'e-government

I sistemi della PA centrale

	n.	potenza	memoria
Mainframe	61	36K Mips	167 Tbyte
Dipartimentali	20K		2.317 Tbyte
PdL	535K		



Infrastrutture per l'e-government

Le reti della PA centrale (RUPA)

	2001	2002	2003	2004	2005
Banda (Gbps)	2,94	5	9	13,8	43
Traffico HTTP (Mbytes/10⁶)	13,8	51	91,1	140,7	213,2
Mail (numero/10⁶)	4,7	14,7	31,1	81,7	92,7

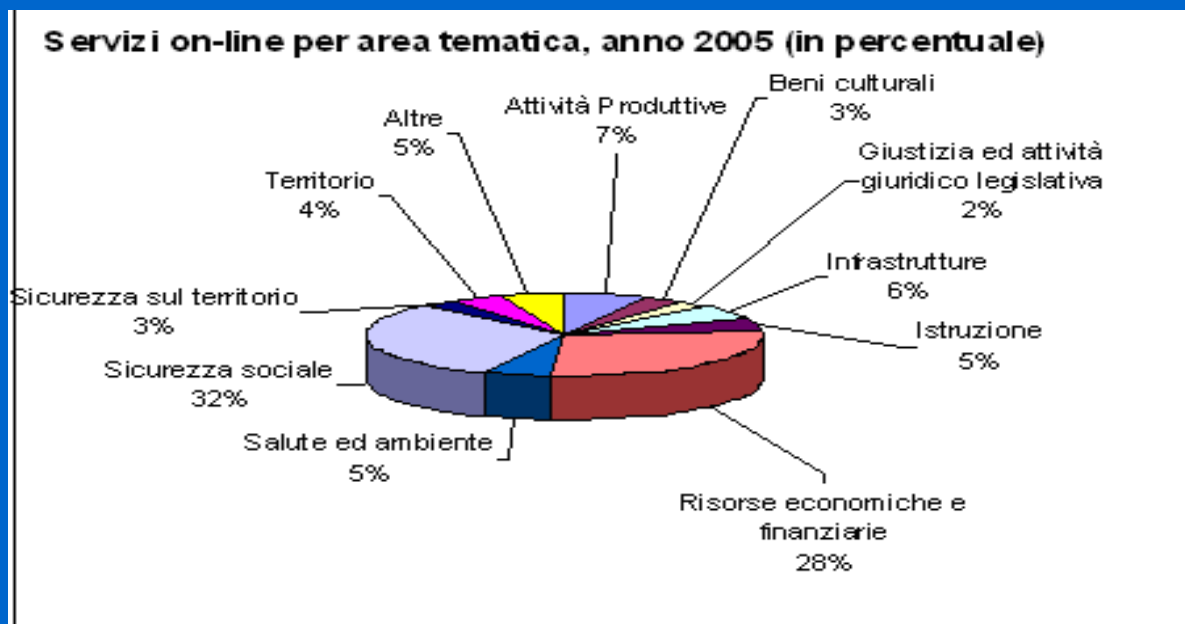
L'evoluzione verso il SPC avrà come effetto un ulteriore sviluppo delle reti



Infrastrutture per l'e-government

Le applicazioni e i servizi della PA centrale

- 1,75 Milioni di FP – 0,47 Milioni di KLOC
- 1.319 principali "basi dati" – 180 TByte
- 243 servizi on line





Infrastrutture per l'e-government

Le garanzie di funzionamento

- Deve essere garantita la funzionalità, l'efficienza, la riservatezza, l'integrità, ... delle infrastrutture
- Deve essere garantita la disponibilità delle infrastrutture
- Dalla salvaguardia dell'infrastruttura alla continuità operativa dell'infrastruttura



Le realizzazioni congiunte

Motivazioni

- Realizzazione di economie di scala (oneri economici necessari per un centro completo di continuità operativa fra il 10% e il 12% dei costi ICT)
- Sostegno alle amministrazioni nel realizzare progetti di questa natura
- Riutilizzo, anche, di componenti organizzative, in primo luogo del piano di emergenza



Le realizzazioni congiunte

I riferimenti normativi (1/2)

- **Necessità di razionalizzare gli investimenti per le tecnologie ICT** (Commi 192÷196 della "Finanziaria 2005")
 - sono individuati applicazioni e servizi per i quali si rendono necessarie razionalizzazioni ed eliminazioni di duplicazioni e sovrapposizioni (co. 192)
 - sono individuati interventi di razionalizzazione delle infrastrutture di calcolo, telematiche e di comunicazione (co. 194)
- **Con DPCM sono individuati gli interventi (co. 192 e 194)**



Le realizzazioni congiunte

I riferimenti normativi (2/2)

DPCM attuazione co. 194 "Finanziaria 2005"

- **Per la PA centrale, gli obiettivi di miglioramento dell'efficienza operativa della pubblica amministrazione e di contenimento della spesa pubblica sono conseguiti mediante interventi di razionalizzazione di infrastrutture di calcolo, telematiche e di comunicazioni delle amministrazioni ...**
 - ...
 - **centri per garantire la salvaguardia dei dati e delle applicazioni informatiche e la continuità operativa dei servizi informatici e telematici, anche in caso di eventi disastrosi o situazioni di emergenza, attraverso la definizione di infrastrutture, sistemi e servizi comuni a più amministrazioni ...**
- **Il CNIPA svolge funzioni di impulso e coordinamento, anche attraverso l'indizione di conferenze di servizi**



Le realizzazioni congiunte

Criteri

- Costituzione di un numero limitato di centri per la continuità operativa
- Sfruttamento condiviso di infrastrutture fisiche, di apparati e software
- Conseguimento di obiettivi più qualificati grazie alla maggior disponibilità di risorse complessive dedicate allo stesso scopo
- Backup "reciproco"



Le iniziative del CNIPA

- Istituzione di un centro di competenza per il supporto alle iniziative per il disaster recovery e la business continuity
- Al centro di competenza faranno riferimento le diverse iniziative di volta in volta promosse



Le iniziative del CNIPA

LE PRIME INIZIATIVE CONCRETE

- Il progetto Centro Unico di Backup degli istituti di previdenza
- Le linee guida per la Continuità Operativa nella PA



Le iniziative del CNIPA

Centro unico di backup degli enti

Partecipanti all'iniziativa:

- INPS, INAIL, IPDAP, IPOST, IPSEMA, ENPALS

Stato dell'iniziativa:

- INPS: continuità operativa attiva per tutti i sistemi, mainframe e Open
- INAIL: fase di setup della CO dei sistemi mainframe e dei sistemi Open non web terminata ad aprile 2006
- IPOST: avvio della fase di setup a giugno 2006
- INPDAP, IPSEMA: richiesta di parere a giugno 2006



Le iniziative del CNIPA

Le linee guida per la CO nella PA

- Le linee guida devono permettere alle PA di disporre di indicazioni per gli aspetti tecnici, normativi, amministrativi e di valutare opportunamente l'importanza della Business Continuity.
- Alla redazione delle linee guida hanno partecipato rappresentanti delle Amministrazioni centrali e locali e delle associazioni dei fornitori.



Le iniziative del CNIPA

Le linee guida per la CO nella PA

I CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA (1)

- 1 Aspetti metodologici
 - 1.1 Studio/analisi del contesto
 - 1.2 Esame delle soluzioni di continuità possibili
 - 1.3 Disegno della soluzione
 - 1.4 Implementazione della soluzione
 - 1.5 Gestione e manutenzione

- 2 Analisi costi/benefici
 - 2.1 Metodo di analisi economica
 - 2.2 I costi delle soluzioni di continuità
 - 2.3 I costi del disservizio
 - 2.4 Confronto dei costi
 - 2.5 I benefici non economici
 - 2.6 I benefici indiretti per l'amministrazione
 - 2.7 L'analisi dei costi delle soluzioni di continuità operativa
 - 2.8 Un esempio di valutazione delle soluzioni
 - 2.9 Conclusioni



Le iniziative del CNIPA

Le linee guida per la CO nella PA

I CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA (2)

- 3 Organizzazione delle strutture di gestione della continuità operativa
 - 3.1 Missione
 - 3.2 Criteri per la dichiarazione di emergenza
 - 3.3 Coinvolgimento dei vertici dell'amministrazione
 - 3.4 Articolazione della struttura per la continuità
 - 3.5 Processi di formazione
 - 3.6 Criteri e indicazioni organizzative

- 4 Strumenti giuridici e operativi per l'acquisizione di un servizio di continuità
 - 4.1 Considerazioni generali
 - 4.2 Normativa generale e specifica per le pubbliche amministrazioni
 - 4.3 Norme in materia di continuità operativa
 - 4.4 Forme di collaborazione tra regioni ed enti locali
 - 4.5 Criteri per la redazione del protocollo d'intesa, del contratto e del capitolato tecnico
 - 4.6 L'accordo di mutuo soccorso



Le iniziative del CNIPA

Le linee guida per la CO nella PA

I CONTENUTI DELLE LINEE GUIDA (3)

- 5 Le tecnologie per la continuità operativa
- 5.1 Il back-up dei dati
- 5.2 I collegamenti in rete
- 5.3 La virtualizzazione dei dati
- 5.4 Le tecnologie per il sito di emergenza

Appendice A: Indice tipo per il documento di BIA

Appendice B : Indice tipo per il Piano di continuità operativa

Appendice C: Modello di protocollo di intesa

Appendice D: Modello di bozza di contratto

Appendice E : Modello di capitolato tecnico

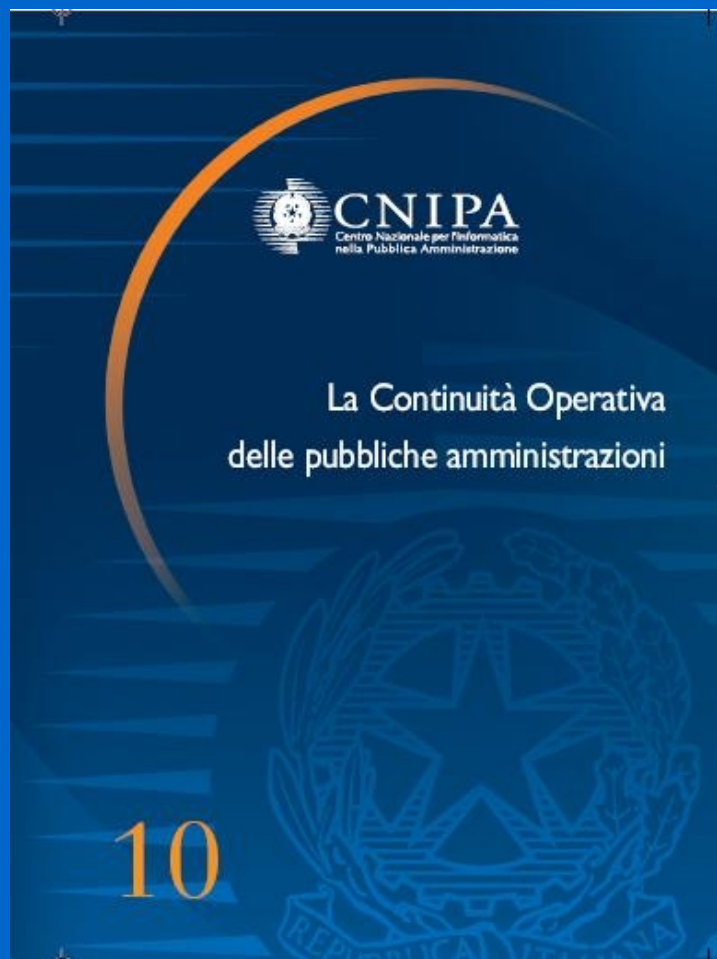
Appendice F : Standard e link di riferimento

Appendice G: Glossario



L'opuscolo divulgativo del CNIPA

**La sintesi
delle linee
guida...**



**...e 20 FAQ
sulla CO**



Per informazioni

continuita_operativa@cnipa.it