

# Soluzioni Professionali di Recupero Dati

**Garantire l'accesso ai dati in caso di guasti hardware,  
software failure ed errori umani**

**Paolo Salin –Country Manager- Kroll Ontrack Italia**

**Infosecurity e Storage Expo Italia  
Workshop 20-21 giugno 2006 –Roma-**

***Kroll Ontrack***<sup>TM</sup>



# Obiettivo della presentazione



Fornirvi una panoramica sulle soluzioni messe a Vostra disposizione per risolvere tutti i problemi di accesso ai dati in formato elettronico

Soluzioni:

Professionali

Efficaci ed adeguate

Rapide

*Cost effective*

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# Chi siamo

**Kroll Ontrack è la *divisione* IT di Kroll Inc. (Nasdaq: KROL)**



**Staff ~1300 dipendenti**

**Fatturato >150M\$ [2004]**

**R&D >10M\$/anno**

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Supporto globale: presenti in 21 nazioni



[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Cosa facciamo

Da oltre 20 anni Kroll Ontrack è il punto di riferimento per il mercato mondiale nei settori del Recupero Dati e del Computer Forensics.



Offriamo soluzioni e prodotti professionali per risolvere qualsiasi tipo di situazione di perdita o impossibilità di accesso ai dati in formato elettronico

Oltre 100,000 Clienti ogni anno si affidano ai nostri servizi

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Il valore dei dati: punto di vista operativo

I dati rappresentano il bene primario per qualsiasi azienda modernamente organizzata

# Il valore dei dati: punto di vista normativo



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

**Sicurezza: i dati devono essere trattati secondo definite misure di sicurezza tecniche ed organizzative**

**Obbligatorio, previste anche sanzioni penali**

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Quando interveniamo



**Kroll Ontrack recupera i dati in formato elettronico da QUALSIASI sistema di storage non più accessibili all'utente per QUALSIVOGLIA ragione.**

Hardware failure, software failure, virus, cancellazioni accidentali, allagamento, incendio, formattazione, media-transfer, ecc

Windows, Mac, Unix, Linux, Novell Netware e Sun Solaris, VMS, MVS, Hard disk, RAID, DAS, SAN, NAS, AIT, DAT, DLT, Super DLT, QIC, MMC, Jaz Disk, Zip Disk, Flash Card, Memory Sticks, Storage Service Networks, Optical Disk, DVD, CD-ROM, MicroDrives, ecc

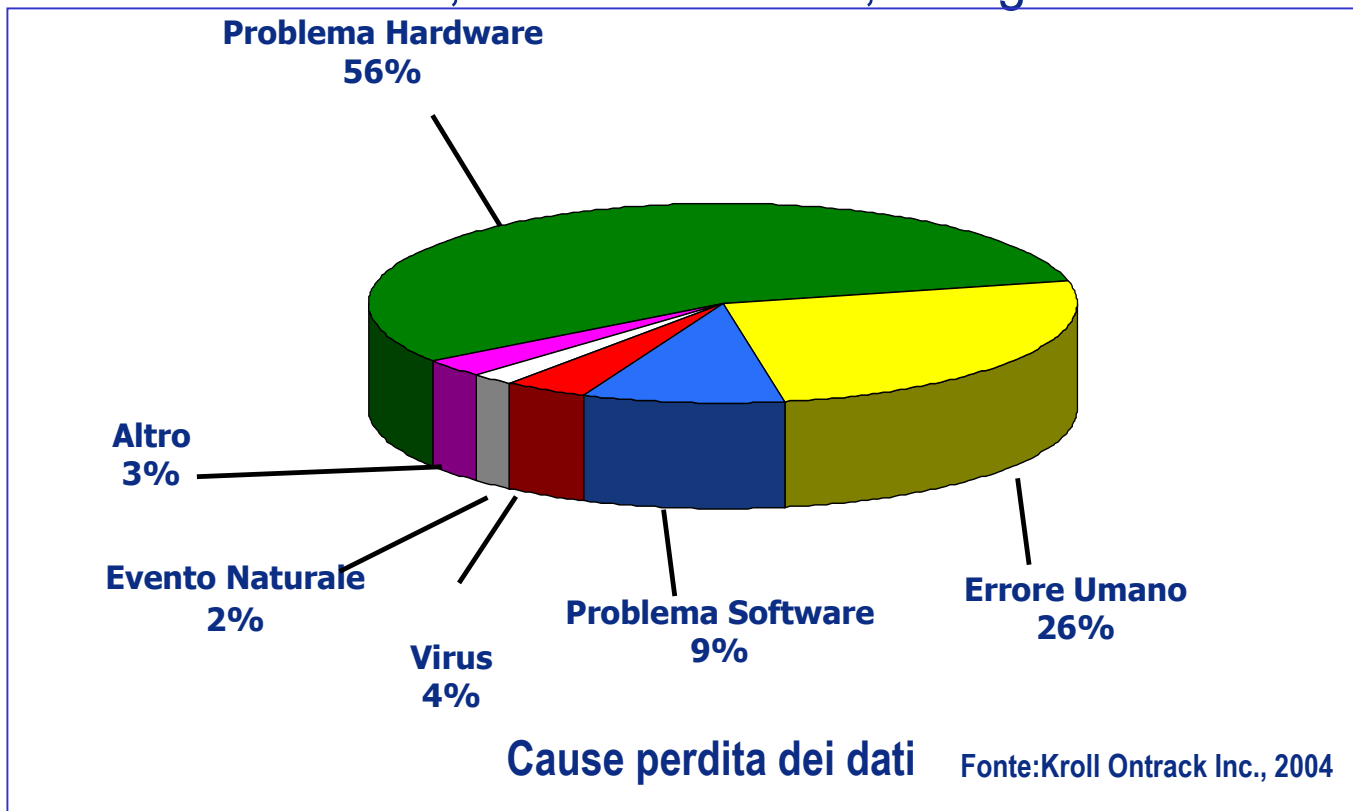
[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# La perdita dei dati...

...é un evento “limitabile”, non “eliminabile”, ma “gestibile”



Kroll Ontrack Vi consiglia di fare sempre il **backup** dei dati

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# Le Soluzioni Kroll Ontrack

In caso di problemi di accesso ai dati...

- Remote Data Recovery™ (RDR)
- Recupero in Laboratorio / Camera bianca
- EasyRecovery™ Software



...offriamo risposte concrete alle Vostre reali esigenze

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Remote Data Recovery™

Brevetto Mondiale di Kroll Ontrack  
Veloce e Sicuro

Semplice  
Altamente Professionale



Connessione Internet  
Sicura



Nessun  
Trasferimento di Dati



**Quando:** problemi alla struttura logica dei file, virus, cancellazioni, software failure, formattazioni

Per qualsiasi configurazione (anche RAID)

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Recupero in laboratorio e *camera bianca*

## Clean Room Classe 100:

- Mettiamo l'HW in condizione di essere letto
- Recuperiamo il codice binario

## Laboratorio:

- Rendiamo fruibili i dati
- Li testiamo sugli applicativi
- Ne verificiamo la coerenza



Per qualsiasi supporto con hardware danneggiato (Hard disk, tapes,...)

Per qualsiasi configurazione

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# Il Recupero dati non ammette errori

Tutto deve essere eseguito da reali esperti dotati degli strumenti adatti



In caso contrario i dati saranno definitivamente persi

Per non compromettere il recupero rivolgetevi immediatamente a noi

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Le referenze



**Kroll Ontrack è consigliata da Fujitsu, IBM, Maxtor, Quantum, Samsung, Seagate, Western Digital, EMETEC Magnetics, Imation, Iomega, Micropolis, Rodime, DELL, Sony, Toshiba, Apple, Hitachi,....**

**Operiamo senza alterare lo stato della garanzia...**

**un riconoscimento della nostra professionalità**

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Confidenzialità



**I dati sono trattati in rispetto direttiva 94/46/CE**

**Procedure approvate dal Dipartimento della Difesa USA (J.S. Gogswell Award)**

**Massima tutela della privacy: il contenuto dei file non è accessibile agli operatori**

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# 3 step per riavere i dati in poche ore

## 1- Consulenza gratuita e personalizzata h24



Supporto tecnico immediato e determinazione del costo dell'intervento (costo intervento per iscritto)

## 2- Prognosi: 90€

Spedizione gratuita del supporto danneggiato presso i nostri laboratori. Apertura del supporto in camera bianca (se necessario, ed eventuale approvvigionamento di parti di ricambio e/o strumentazione). Costante aggiornamento durante la lavorazione. Elenco completo dei file recuperabili. Possibilità di interrompere il processo per qualsiasi ragione senza costi aggiuntivi. Attestato di lavorazione presso i laboratori Kroll Ontrack per permettere la conservazione dello stato di garanzia. Conclusione della lavorazione in tempi rapidi. Restituzione in qualsiasi caso del supporto originale. Definizione del prezzo per il recupero (in pieno rispetto dell'intervallo fornito allo step 1). Certezza di lavorazioni svolte solo nei nostri laboratori.

## 3- Recupero e restituzione dei dati sul supporto da Voi scelto.

Elaborazione risultati prognosi. Verifica approfondita coerenza strutture dati. Applicazione tecnologie proprietarie per verifica congruenza operativa dei dati.

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack**™



# Una considerazione

**E' vostro dovere adottare tutte le soluzioni che minimizzano il rischio di perdita dei dati.**

**E' nostro dovere recuperare i dati quando non sono accessibili.**

**Sottovalutare il problema non protegge i dati**



[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# Selezionare Kroll Ontrack come fornitore

Abbiamo definito una serie di programmi a costi e vincoli zero.

Vantaggi principali:

- Dati ripristinati in tempi rapidi
- Nuove opportunità di business
- Possibilità servizi prepagati
- Confidenzialità
- Consorzi e gare



[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# Ci hanno già scelto per loro e per i loro Clienti...



[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)



# Volete visitare uno dei nostri laboratori?

Presso il nostro showcase è possibile visionare una serie di filmati realizzati da RAI3 e da MT Channel

Una panoramica sulle nostre tecnologie e strutture.



[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

**Kroll Ontrack™**



# Approfondimenti

**Collaborazioni, Soluzioni di Recupero Dati,  
Computer Forensics,...**



**Paolo Salin**  
Country Manager

**Telefono: 02 96 94 32 11**  
**335 83 18 047**

**e-mail: [psalin@krollontrack.it](mailto:psalin@krollontrack.it)**  
**[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)**

[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

