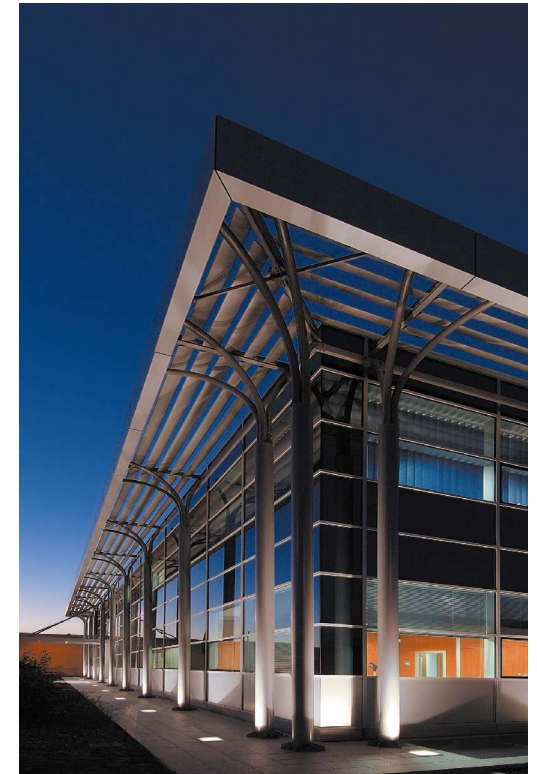




**CENTRO SERVIZI TECNICI ALLE IMPRESE**



## Chi è AQM S.r.l.



- AQM srl è una società consortile senza fini di lucro, nata nel 1982 (180 soci e circa 4000 clienti).
- Tre divisioni principali: consulenze, laboratori, formazione.
- Oggi AQM è uno strumento indispensabile di supporto alle imprese per l'incremento della competitività.

**LABORATORI DI PROVA, MISURA  
TARATURA, COLLAUDI, DIAGNOSTICA,  
PREVENZIONE**



**FORMAZIONE TECNICA CERTIFICAZIONE  
DEL PERSONALE E DEI PROCESSI**



**CONSULENZA TECNICA,  
ORGANIZZATIVA E GESTIONALE**



## Obiettivo di AQM

- Implementare un nuovo server mail.
- Ridurre i costi di manutenzione.
- Migliorare la sicurezza in rete.
- Adeguarsi al dlgs 196/2003.
- Ridurre almeno del 60% lo spam di tutte le caselle mail.
- Eliminare i virus provenienti dalle mail.
- Gestire con il minimo del tempo il server mail.
- Non dipendere più da un programmatore o da una web agency per amministrare il server mail.
- Garantire un corretto Disaster Recovery





## Selezione del server mail

- L'applicativo doveva essere:
  - semplice, flessibile, affidabile;
  - senza impatto sulle procedure interne di AQM;
  - il server mail doveva adattarsi alle necessità di AQM e non viceversa.



## **Selezione del Partner per lo sviluppo del progetto.**

- Le caratteristiche chiave della web mail agency dovevano essere:
  - Un'agenzia giovane, dinamica e capace;
  - In grado di fornire supporto continuo ed in tempo reale;
  - Flessibili per la formazione del personale interno;
  - Aggiornata alle ultime tecnologie.



## Risultato

- Pochi incontri mirati hanno permesso alla società WAVE di capire l'esigenza di AQM e di trasmetterla nel server mail.
- Il progetto è stato sviluppato in tempi rapidi e mantenendo il calendario stabilito. Grazie alle persone di WAVE e grazie alla piattaforma Easy M@il.



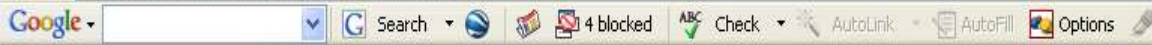
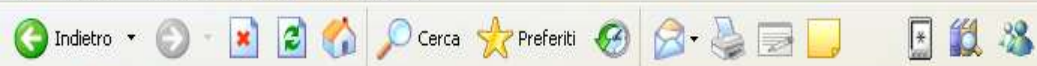
- Partecipazione personale AQM al progetto precedente (2002): – 10%.  
(La mail veniva utilizzata ad un livello base, il personale non era sensibilizzato al problema spam e virus).
- Partecipazione personale AQM al progetto WAVE attuale (2006): – 95%.  
(Ogni utente amministra la propria casella mail e partecipa alle miglorie software ).
- Riduzione del 100% dello spam e dei virus (Risultato sinceramente oltre le aspettative).
- Migliore servizi ai soci/clienti.
- Altissima sicurezza dei dati e della rete informatica.
- Nessun fermo server mail.
- Abbattimento in soli 6 mesi del 100% dei costi di manutenzione.
- 0 Ore di fermo macchina.
- Maggiore sicurezza nella spedizione via mail delle relazioni ai clienti.



La console di amministratore:



- Facile da utilizzare
- Intuitiva
- Sicura
- Permette di tenere sotto controllo tutta la mail dell'azienda.



- 
- Home
- Componi

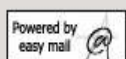
---

- rocca@aqm.it**
- Cartelle
- Posta in arrivo (19)
- Bozze
- Posta inviata
- Cestino
- AIB
- Antonia
- Backup easymail
- Chimica
- Direzione
- Easy mail
- Lazzari
- Marketing
- Posta vecchia
- Pozzi
- Project
- Qualità
- SPAM (46)
- Sicurezza
- Sinal
- Sistemi Informatici
- Sit
- Sito Web
- Tech net
- Telecom
- VIRUS
- Visite Mediche

**rocca@aqm.it**

Messaggi non letti: 65

**Posta in arrivo (19)** **SPAM (46)**



- Cartelle
- Outlook Express
- Cartelle locali
  - Posta in arrivo
  - Posta in uscita
  - Posta inviata
  - Posta eliminata
  - Bozze
  - mail.aqm.it
    - Posta in arrivo (18)
    - SENT-ITEMS
    - DRAFTS
    - AIB
    - Antonia
    - Backup easymail
    - Chimica
    - Direzione
    - Easy mail
    - Lazzari
    - Marketing
    - Posta vecchia
    - Pozzi
    - Project
    - Qualità
    - Sicurezza
    - Sinal
    - Sistemi Informatici
    - Sit
    - Sito Web
    - SPAM (46)
    - Tech net
    - Telecom

Da	Oggetto	Ricevuto	Dimensioni
Laboratorio Pnd AQM Srl	Letto: Spazio su f:	08/05/06 8.48	2 KB
Gabriele Ceselin AQM Srl	Re: Salta l'audit SD	08/05/06 8.10	6 KB
backup@easymail.local	<b>EasyM@IL-snapshot</b>	<b>07/05/06 20.43</b>	<b>1 KB</b>
backup@easymail.local	<b>EasyM@IL-backup - Backup: operazione 1</b>	<b>07/05/06 18.03</b>	<b>1 KB</b>
backup@easymail.local	<b>EasyM@IL-snapshot</b>	<b>06/05/06 20.41</b>	<b>1 KB</b>
backup@easymail.local	<b>EasyM@IL-backup - Backup: operazione 1</b>	<b>06/05/06 18.03</b>	<b>1 KB</b>
backup@easymail.local	<b>EasyM@IL-snapshot</b>	<b>05/05/06 20.40</b>	<b>1 KB</b>
backup@easymail.local	EasyM@IL-backup - Backup: operazione 1	05/05/06 18.03	1 KB
Antonia Lazzaroni AQM srl	abilitazione utilizza PC	05/05/06 17.18	13 KB
Consulenze AQM Srl	Salta l'audit SD	05/05/06 17.14	5 KB
Expopage	Prenota il tuo volo per OME 2006	05/05/06 17.06	4 KB
Gabriele Ceselin AQM Srl	<b>Letto: Sinal</b>	<b>05/05/06 16.19</b>	<b>2 KB</b>
Gabriele Ceselin AQM Srl	<b>Letto: Spazio su f:</b>	<b>05/05/06 16.19</b>	<b>2 KB</b>
Luca Sigalini	PPT Presentazione AQM	05/05/06 15.28	277 KB
Laboratorio Prove Meccaniche Aqm srl	<b>Letto: Spazio su f:</b>	<b>05/05/06 14.13</b>	<b>2 KB</b>
piero.ottaviani@secoges.com	OFFERTA HW e SW-	05/05/06 13.17	1426 KB
Daniela Pioselli Aqm Srl	<b>Letto: Spazio su f:</b>	<b>05/05/06 12.33</b>	<b>2 KB</b>
Avioexpo	Re: Richiesta fotografica	05/05/06 12.32	14 KB
Giuseppe Corvo AQM Srl	Letto: Spazio su f:	05/05/06 11.58	2 KB
Fabio Pozzi Aqm Srl	<b>Letto: Spazio su f:</b>	<b>05/05/06 11.56</b>	<b>2 KB</b>
Marco Roversi	<b>Letto: Spazio su f:</b>	<b>05/05/06 11.46</b>	<b>2 KB</b>
Giovanni Pinzoni AQM Srl	Letto: Spazio su f:	05/05/06 11.38	2 KB
Antonia Lazzaroni AQM srl	<b>Letto: abilitazione per Pioselli</b>	<b>05/05/06 11.34</b>	<b>2 KB</b>
Punto Uni e CEI AQM Srl	Re: promemoria	05/05/06 10.42	8 KB
Punto Uni e CEI AQM Srl	<b>Letto: promemoria</b>	<b>05/05/06 10.42</b>	<b>2 KB</b>
Punto Uni e CEI AQM Srl	<b>Letto: Promemoria ai RSZ</b>	<b>05/05/06 10.41</b>	<b>2 KB</b>
Avioexpo	Re: Richiesta fotografica	05/05/06 10.01	8 KB
AIB-Ufficio Zone	AIB - Zone"3"-Iseo Franciacorta: Assemblea Sezione Piccola...	05/05/06 9.35	16 KB
helpdesk@project.it	Risoluzione intervento tecnico	05/05/06 9.21	2 KB
Antonia Lazzaroni AQM srl	abilitazione per Pioselli	05/05/06 9.01	14 KB

Da: Laboratorio Pnd AQM Srl A: Luca Rocca AQM Srl  
 Oggetto: Letto: Spazio su f:










Conferma del messaggio inviato a



Indirizzo <https://mail.aqm.it/or4/or?uid=webmail.ADMINISTRATION.index>

Vai Collegamenti >>

Google Search 4 blocked Check AutoLink AutoFill Options

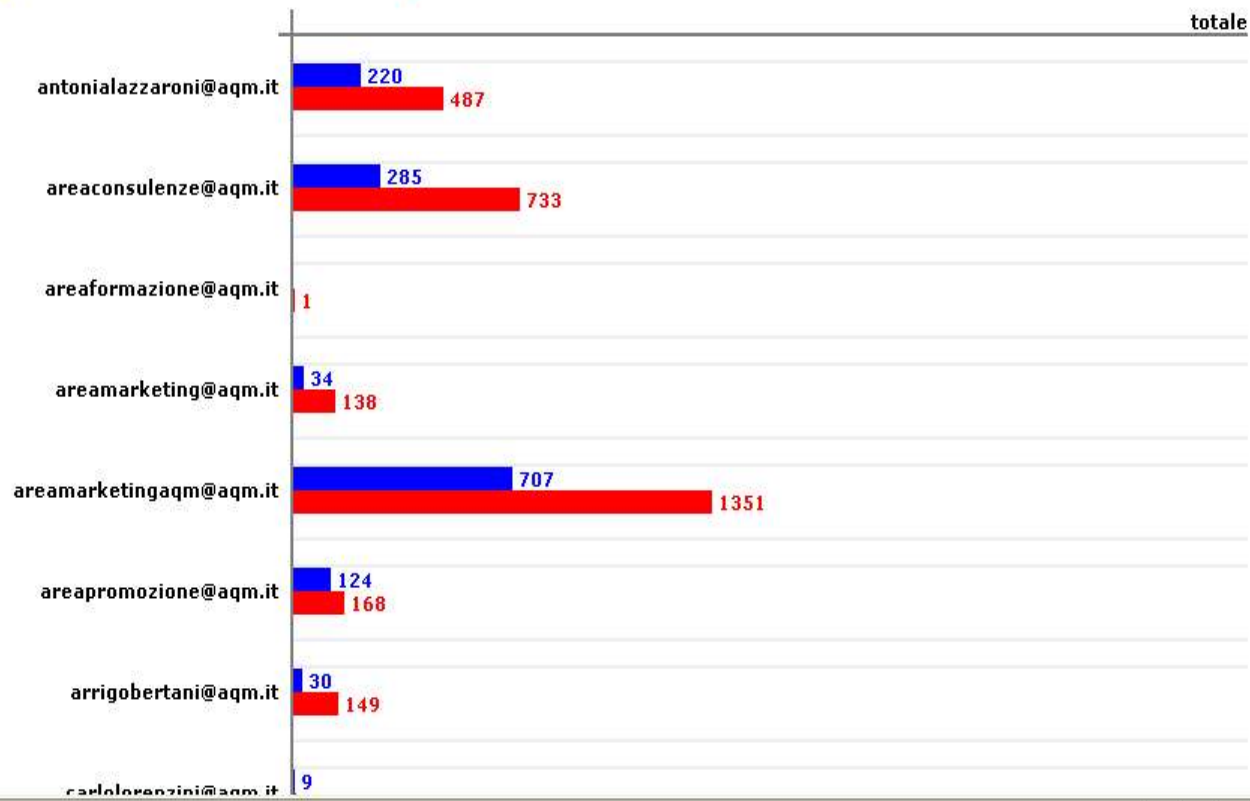
 Easy M@IL	
 Gestione domini	
 Impostazioni server	 Gestione Utenti Amm. Prof.
 Fax	 Gestione Importazione/Esportazione Backup
 Logs e Statistiche	 Manuale amministratore
 Esci	

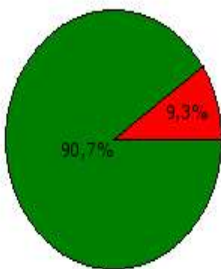
Operazione completata

Internet

DAL 1 Febbraio 2006 SELEZIONA  
 AL 8 Maggio 2006 OGGI  
 VISUALIZZA GRAFICO ORDINA PER E-MAIL ASCENDENTE

■ email inviate : 6255     
 ■ email ricevute : 17874     
 totale email : 24129

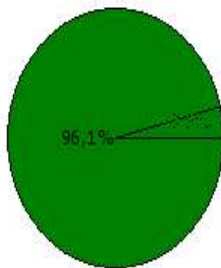




### Disco di Sistema

**Occupato :** 446 Mb  
**Libero :** 4341 Mb  
**Totale :** 5042 Mb

### Statistiche Disco Dati



### Disco Dati

**Occupato :** 8402 Mb  
**Libero :** 208536 Mb  
**Totale :** 228547 Mb

Nuovo      Gruppi      Indietro

**Dominio: aqm.it    Utenti (42)**

Attivo	Username	CatchAll	Alias	Gruppi	AntiSpam	AntiVirus	Backup	Mail esterne	Forward	Modifica	Elimina
✓	Denisturla	<input type="checkbox"/>									
✓	fabiopozzi	<input type="checkbox"/>									
✓	formazione	<input type="checkbox"/>									
✓	fseaqm	<input type="checkbox"/>									
✓	gabrieleceselin	<input type="checkbox"/>									
✓	giovannipinzoni	<input type="checkbox"/>									
✓	giuseppesorvo	<input type="checkbox"/>									
✓	labchimico	<input type="checkbox"/>									
✓	labmetallurgia	<input type="checkbox"/>									
✓	labmetrologia	<input type="checkbox"/>									
✓	labpnd	<input type="checkbox"/>									
✓	labprovemeccaniche	<input type="checkbox"/>									
✓	labsaldatura1	<input type="checkbox"/>									
✓	labsaldatura	<input type="checkbox"/>									
✓	marcoroversi	<input type="checkbox"/>									

|<<      2/3      >>|

Ricerca     RICERCA    TUTTO



DATA ESECUZIONE : 08/05/2006 14:10:23	
Server database	OK
Server Web	OK
Servizio Tomcat	OK
Server SMTP	OK
Server di autenticazione SMTP	OK
Server POP3	OK
Server POP3 Cifrato	OK
Server IMAP	OK
Server IMAP Cifrato	OK
Server di autenticazione IMAP/POP3	OK
Proxy DNS	OK
Schedulatore di task	OK
Servizio Antivirus	OK
Servizio aggiornamento definizioni virus	OK
Servizio Antispam	OK
Servizio download posta remota	OK
Spazio disponibile su partizione di sistema	OK
Partizione dati montata	OK
Spazio disponibile su partizione dati	OK
Test avanzato server database	OK
Custom code fail	KO

- Posta in arrivo (11)
  - Bozze
  - Posta inviata
  - Cestino
  - AIB
  - Antonia
  - Backup easymail
  - Chimica
  - Direzione
  - Easy mail
  - Lazzari
  - Marketing
  - Posta vecchia
  - Pozzi
  - Project
  - Qualità
  - SPAM (48)
  - Sicurezza
  - Sinal
  - Sistemi Informatici
  - Sit
  - Sito Web
  - Tech net
  - Telecom
  - VIRUS
  - Visite Mediche
  - Zilio
- 
- Contatti
  - Preferenze**
  - Ricerca
  - Pubblicità
  - Download area
- 
- Manuale utente
- 
- Esci

### Preferenze

<h4>Preferenze di Posta</h4> <p>Personalizza le cartelle e la vista dei messaggi</p>	<h4>Gestione password</h4> <p>Cambia password</p>
<h4>Filtri</h4> <p>Filtra le tue mail spostandole nelle cartelle secondo regole da te impostate.</p>	<h4>Accounts di posta</h4> <p>Imposta altri account di posta che vuoi gestire utilizzando questa webmail.</p>
<h4>Termini della ricerca rapida</h4> <p>Definizione dei termini usati per la ricerca rapida</p>	<h4>Visualizzare le funzioni HTML in composizione messaggio</h4> <p> <input checked="" type="radio"/> Si         <input type="radio"/> No         <input type="button" value="Salva"/> </p>
<h4>Messaggio di risposta automatica</h4> <p>Crea una risposta che venga inviata automaticamente quando sei assente.</p>	<h4>Antispam</h4> <p>Configurazione server antispam. Possibilità di modificare il livello di spam, il prefisso da utilizzare, la cartella in cui spostare i messaggi e gestione di white/black list.</p>
<h4>Email backup</h4> <p>Lista dei messaggi archiviati. NB. La lista viene aggiornata automaticamente ogni 30 min.</p>	<h4>Antivirus</h4> <p>Configurazione antivirus</p>
<h4>Privacy</h4> <p>Gestione della password (scadenza, attivazione). Gestione delle informative.</p>	<h4>Firma</h4>



## Un grandissimo Vantaggio:

- I tecnici di AQM possono ricevere le mail e le immagini delle relazioni anche dal cliente, questo comporta una riduzione dei costi e dei tempi di esecuzione del lavoro commissionato
- Da qualsiasi parte del mondo è possibile gestire il server Easy M@il.

