

**SMAU, Milano – 20 ottobre 2005**

**Convegno**

***"Sicurezza ICT: cosa sta succedendo nel nostro paese !?"***

# **La continuità operativa nella PA**

**Gaetano Santucci - CNIPA**  
**Responsabile Area**  
**Indirizzo, Supporto e Verifica P.A.C.**



# Agenda

---

- E-government: diritto per i cittadini e le imprese
- Infrastrutture per l'e-government
- I riferimenti normativi
- Le realizzazioni congiunte
- Le iniziative del CNIPA



# E-gov: diritto per i cittadini e le imprese

---

- L'e-government non è solo una modalità innovativa di accesso ai servizi
- Nel prossimo futuro i cittadini e le imprese vedranno nell'accesso informatico ai servizi non solamente come uno strumento, ma come "il servizio" (diminuzione progressiva degli sportelli tradizionali)
- L'accesso ai servizi di e-government è un diritto dei cittadini e delle imprese stabilito da norme



# E-gov: diritto per i cittadini e le imprese

## Il "Codice dell'Amministrazione Digitale" (1/3)

- Art. 2, comma 1. Lo Stato, le Regioni e le autonomie locali assicurano la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale e si organizzano ed agiscono a tale fine utilizzando con le modalità più appropriate le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.
- Art. 3 (Diritto all'uso delle tecnologie). I cittadini e le imprese hanno diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni centrali e con i gestori di pubblici servizi statali ...
- Art. 4 (Partecipazione al procedimento amministrativo informatico) ...
- Art. 5 (Effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche) ...
- Art. 6 (Utilizzo della posta elettronica certificata) ...
- ...



# E-gov: diritto per i cittadini e le imprese

## Il "Codice dell'Amministrazione Digitale" (2/3)

- Art. 12 (Norme generali per l'uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nell'azione amministrativa)
  1. Le pubbliche amministrazioni nell'organizzare autonomamente la propria attività utilizzano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per la realizzazione degli obiettivi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione.
  
- Art. 15 (Digitalizzazione e riorganizzazione)
  1. La riorganizzazione strutturale e gestionale delle pubbliche amministrazioni volta al perseguimento degli obiettivi di cui all'articolo 12 , comma 1 , avviene anche attraverso il migliore e più esteso utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'ambito di una coordinata strategia che garantisca il coerente sviluppo del processo di digitalizzazione.



# E-gov: diritto per i cittadini e le imprese

## Il "Codice dell'Amministrazione Digitale" (3/3)

- Art. 51 (Sicurezza dei dati)
  - 1. Le norme di sicurezza definite nelle regole tecniche di cui all'articolo 71 garantiscono l'esattezza, la disponibilità, l'accessibilità, l'integrità e la riservatezza dei dati.
  - 2. I documenti informatici delle pubbliche amministrazioni devono essere custoditi e controllati con modalità tali da ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.



# Infrastrutture per l'e-government

## I sistemi della PA centrale

	<b>n.</b>	<b>potenza</b>	<b>memoria</b>
<b>Mainframe</b>	<b>67</b>	<b>35K Mips</b>	<b>134 Tbyte</b>
<b>Dipartimentali</b>	<b>22K</b>		<b>1.850 Tbyte</b>
<b>PdL</b>	<b>527K</b>		



# Infrastrutture per l'e-government

## Le reti della PA centrale (RUPA)

	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>
<b>Banda (Gbps)</b>	<b>2,94</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>13,8</b>
<b>Traffico HTTP (Mbytes/10<sup>6</sup>)</b>	<b>13,8</b>	<b>51</b>	<b>91,1</b>	<b>140,7</b>
<b>Mail (numero/10<sup>6</sup>)</b>	<b>4,7</b>	<b>14,7</b>	<b>31,1</b>	<b>81,7</b>

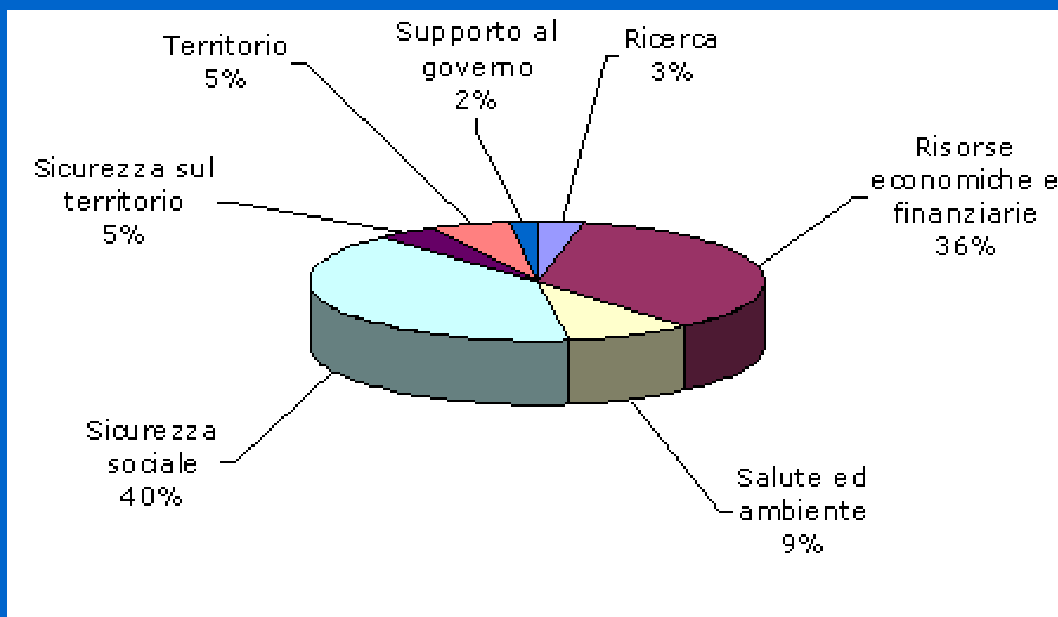
**L'evoluzione verso il SPC avrà come effetto un ulteriore sviluppo delle reti**



# Infrastrutture per l'e-government

## Le applicazioni e i servizi della PA centrale

- 1,2 Milioni di FP – 0,4 Milioni di KLOC
- 1.328 "basi dati" – 109 TByte
- 205 servizi on line





# Infrastrutture per l'e-government

## Le garanzie di funzionamento

- Deve essere garantita la funzionalità, l'efficienza, la riservatezza, l'integrità, ... delle infrastrutture
- Deve essere garantita la disponibilità delle infrastrutture
- Dalla salvaguardia dell'infrastruttura alla continuità operativa dell'infrastruttura



# Infrastrutture per l'e-government

## Lo stato della sicurezza nella PA centrale

<b>Misure tecnologiche (esempi)</b>	
<b>Sistemi antivirus</b>	<b>96%</b>
<b>Sistemi di firewalling per difesa perimetrale</b>	<b>86%</b>
<b>Sistemi di intrusion detection o protection</b>	<b>53%</b>
<b>Misure di protezione dei dati</b>	<b>90%</b>
<b>Misure organizzative (esempi)</b>	
<b>Piano formale di sicurezza</b>	<b>49%</b>
<b>Definizione formale di una policy di sicurezza</b>	<b>37%</b>
<b>Attività di formazione e sensibilizzazione</b>	<b>49%</b>
<b>Misure per la <i>business continuity</i> (esempi)</b>	
<b>Proc. operative per parziale indisponibilità dei servizi</b>	<b>75%</b>
<b>Piano di disaster recovery</b>	<b>57%</b>
<b>Piano di continuità operativa</b>	<b>37%</b>



# I riferimenti normativi

## Elenco

- **Direttiva 2002 del MIT "Sicurezza Informatica e delle Telecomunicazioni nelle PA Statali"**  
*... rischi e contromisure ...*
- **Decreto lgs n. 196/2003 (Codice della Privacy)**  
*... obblighi di sicurezza ...*
- **Codice dell'amministrazione digitale**  
*...*
- **Code of practice for information security management (ISO17799)**  
*... soluzioni tecniche e organizzative ...*
- **Legge 30 dicembre 2004, n. 311 ("Finanziaria 2005") commi 192÷196**  
*... interventi di razionalizzazione ...*



## I riferimenti normativi

### Commi 192÷196 della "Finanziaria 2005"

- **Necessità di razionalizzare gli investimenti per le tecnologie ICT**
  - sono individuati applicazioni e servizi per i quali si rendono necessarie razionalizzazioni ed eliminazioni di duplicazioni e sovrapposizioni (co. 192)
  - sono individuati interventi di razionalizzazione delle infrastrutture di calcolo, telematiche e di comunicazione (co. 194)
- **Con DPCM sono individuati gli interventi (co. 192 e 194)**



# I riferimenti normativi

## DPCM attuazione co. 194 "Finanziaria 2005"

- **Per la PA centrale, gli obiettivi di miglioramento dell'efficienza operativa della pubblica amministrazione e di contenimento della spesa pubblica sono conseguiti mediante interventi di razionalizzazione di infrastrutture di calcolo, telematiche e di comunicazioni delle amministrazioni ...**
  - ...
  - **centri per garantire la salvaguardia dei dati e delle applicazioni informatiche e la continuità operativa dei servizi informatici e telematici, anche in caso di eventi disastrosi o situazioni di emergenza, attraverso la definizione di infrastrutture, sistemi e servizi comuni a più amministrazioni ...**
- **Il CNIPA svolge funzioni di impulso e coordinamento, anche attraverso l'indizione di conferenze di servizi**



# Le realizzazioni congiunte

## Motivazioni

---

- Realizzazione di economie di scala (oneri economici necessari per un centro completo di continuità operativa fra il 10% e il 18% dei costi ICT)
- Sostegno alle amministrazioni in difficoltà nel realizzare progetti di questa natura
- Riutilizzo, anche, di componenti organizzative, in primo luogo del piano di emergenza



# Le realizzazioni congiunte

## Criteri

- Costituzione di un numero limitato di centri per la continuità operativa
- Sfruttamento condiviso di infrastrutture fisiche, di apparati e software
- Conseguimento di obiettivi più qualificati grazie alla maggior disponibilità di risorse complessive dedicate allo stesso scopo
- Backup "reciproco"



## Le iniziative del CNIPA

---

- Istituzione di un centro di competenza per il supporto alle iniziative per il disaster recovery e la business continuity.
- Al centro di competenza faranno riferimento le diverse iniziative di volta in volta promosse



## Le iniziative del CNIPA

### **LE PRIME INIZIATIVE CONCRETE**

- Il progetto Centro Unico di Backup degli istituti di previdenza
- Il gruppo di lavoro per le linee guida per la Business Continuity nella PA



# Le iniziative del CNIPA

## Centro unico di backup degli enti

- E' uno degli obiettivi del protocollo d'intesa tra il Ministro del lavoro e il Ministro per l'innovazione e le tecnologie finalizzato ad individuare soluzioni e strumenti comuni per supporto tecnologico alle politiche del lavoro
- E' la realizzazione alla quale si sono impegnati gli Enti previdenziali (INPS, INAIL, INPDAP, IPOST, IPSEMA, ENPALS) con la sottoscrizione del protocollo, che prevede la costituzione del Centro a partire dall'attuale Centro di Backup dell'INPS
- Adesione attuale di INPS e INAIL



# Le iniziative del CNIPA

## Gruppo di lavoro per la continuità operativa

---

- Le linee guida devono permettere alle PA di disporre di indicazioni per gli aspetti tecnici, normativi, amministrativi e di valutare opportunamente l'importanza della Business Continuity.
- Al gruppo di lavoro partecipano rappresentanti delle Amministrazioni centrali e locali, dell'ABI e delle associazioni dei fornitori.



# Le iniziative del CNIPA

## Gruppo di lavoro per la continuità operativa

### **I PRINCIPALI OBIETTIVI DELLE LINEE GUIDA**

- Concordare un glossario comune inerente la sicurezza, la continuità operativa e le azioni di recupero a seguito di problemi gravi
- Sviluppare la tematica e schematizzare le soluzioni considerando l'effettiva disponibilità di prodotti/servizi nel mercato italiano, i vincoli economici e organizzativi del settore pubblico ed i riscontri delle esperienze maturate fino a questo
- Identificare possibili categorie omogenee del settore pubblico, caratterizzate da problematiche comuni di continuità operativa
- Identificare, per ciascuna categoria, le soluzioni più adeguate ai problemi di continuità operativa



# Le iniziative del CNIPA

## Gruppo di lavoro per la continuità operativa

### **I PRINCIPALI OBIETTIVI DELLE LINEE GUIDA (segue)**

- Anche sulla scorta dei risultati ottenuti in iniziative analoghe, identificare le possibili aree di collaborazione, mutua assistenza e condivisione dei rischi, delineando soluzioni che permettano di conseguire economie nello sviluppo di soluzioni di continuità operativa
- Raccogliere, armonizzare e organizzare le conclusioni del lavoro svolto in un documento di "guida pratica alla soluzione dei problemi di continuità operativa nelle pubbliche amministrazioni", che contempra anche gli aspetti contrattuali
- Offrire ai livelli decisionali informazioni utili per intraprendere azioni, anche di natura normativa, che possano favorire il miglioramento dei livelli di continuità operativa nel settore pubblico