

# INTERNET e IL CITTADINO



## COME RIMEDIARE



COME **RIMEDIARE**  
AGLI ERRORI

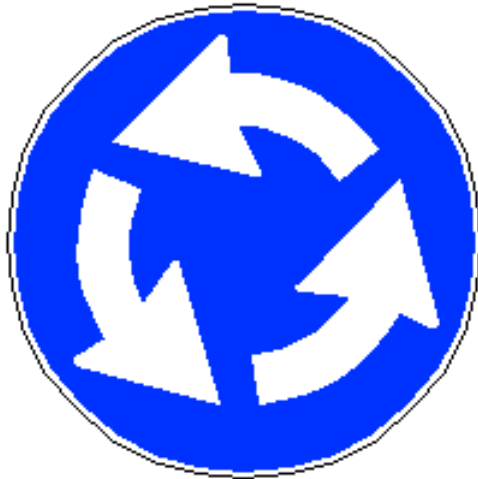
COME **RIMEDIARE** I  
RAPPORTI

# COSA HA FUNZIONATO

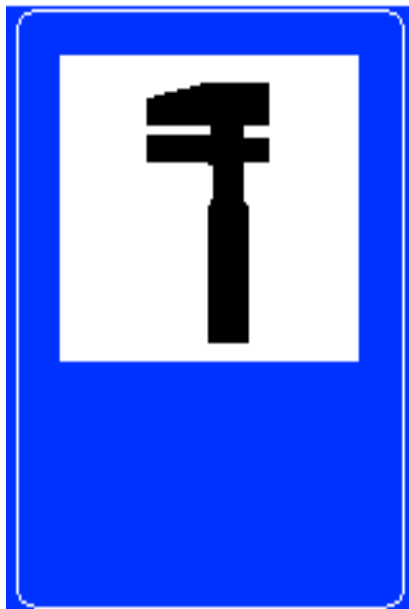
MAGGIORE  
INFORMAZIONE

MAGGIORE  
INTERAZIONE

REALE E  
VIRTUALE



# QUALCHE DATO



## DATI DA ONDE (2001)

Progetto avviato nel 1994

Desenzano del Garda 23.000 abitanti

**UTENTI: 1.425**

**MESSAGGI 497.000** (di cui verso Internet 99.000)

**LOGIN: 1.658.800** (di cui via web 1.300.000)

Login via modem: 13.200

**SESSIONI CHAT: 10.800**

**ACCESSI ALLE AREE TEMATICHE: 1.280.000**

**Dibattiti Vari (65.000)**

**Desenzano (36.200)**

**Mi interesse di (32.800)**

**Cinema (18.200)**

**Musica (11.500)**

**Delibere (7.400)**

**Dibattiti Politica (49.400)**

**ONDE (36.100)**

**Meteo (21.100)**

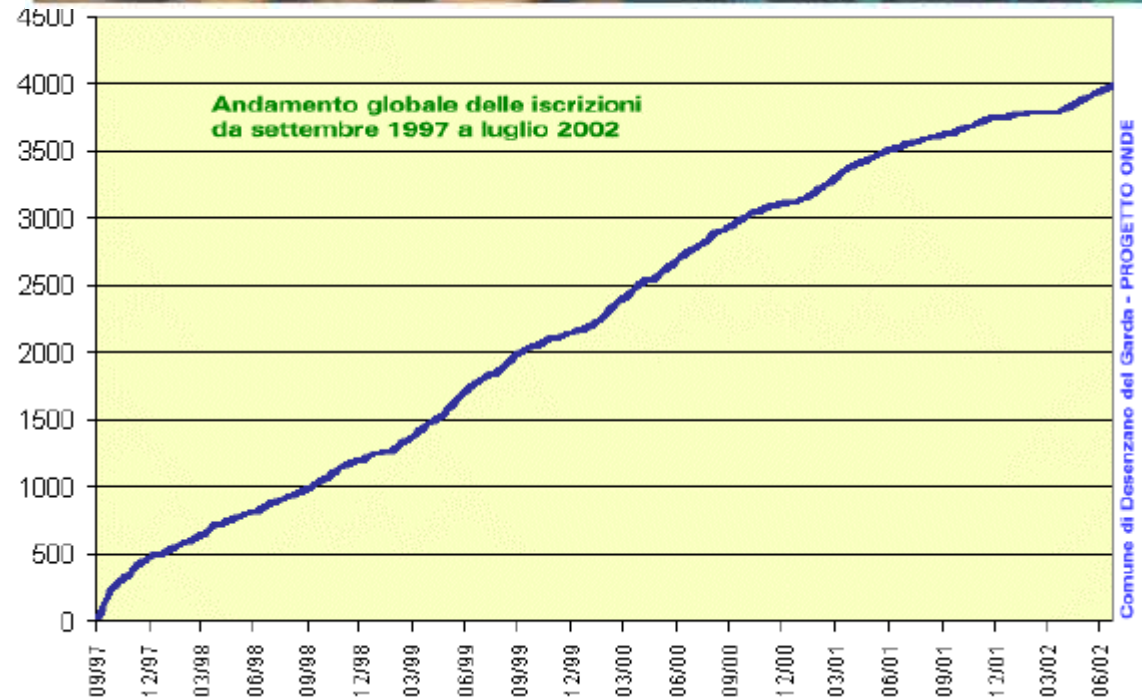
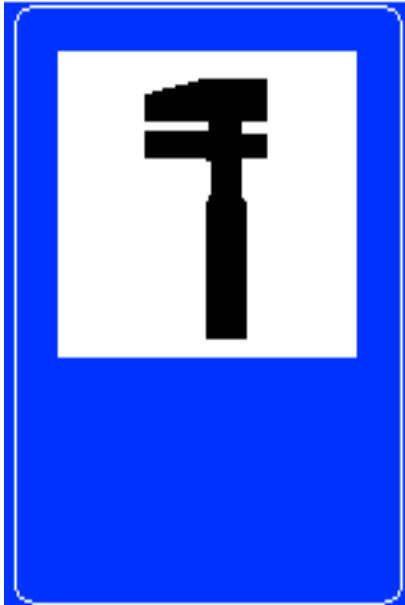
**Religione (12.000)**

**Arte (10.400)**

Fonte : rapporto Onde 2001

# QUALCHE DATO

## DATI DA ONDE (2002)



Fonte : rapporto Mediateca 2002

# COSA E' MANCATO

LA CICALA  
E LA FORMICA

IL RICONSCIMENTO  
ISTITUZIONALE

STRUTTURA  
Vs  
FUNZIONE



# I NOSTRI OSPITI



Mauro PAISSAN  
**Autorità Garante Privacy**

Valfranco FORTUNI  
**INPS**

Giancarlo LIVRAGHI  
**Gandalf**

Joy MARINO  
**I.NET**

**Chairman**  
Gigi TAGLIAPIETRA  
**Siosistemi SpA**



# I DIRITTI DI CITTADINANZA ELETTRONICA



**"Dal 'si puo` fare' al  
'non si deve fare':  
quando tecnologia e  
democrazia vanno in  
collisione".**



## **INTERNET E I CITTADINI**

## **IL PUNTO DI VISTA DI UN GRANDE ENTE**



**LIBERTA'**  
**RESPONSABILITA'**  
**CULTURA**

# La tutela dei minori su Internet



Gigi TAGLIAPIETRA  
Coordinatore del gruppo di lavoro  
CLUSIT sulla tutela dei minori

# E' UN MONDO IN MOVIMENTO



**Sei anni fa  
avevamo ragione?**

**Il problema è internet?**

**A chi spetta il controllo?**

**Cosa fare oggi.**

# IL PROGETTO FATATURCHINA



**Un gruppo del  
CLUSIT**

**Riprendere i principi  
CARTA DEI DIRITTI**

**Punto di informazione  
Per fare del web italiano  
un ambiente sicuro  
per i minori**

# LA VISION



I BAMBINI HANNO IL DIRITTO DI ACCESSO

HANNO IL DIRITTO DI AVERE  
ADULTI RESPONSABILI

# I SISTEMI CI SONO



**I controlli perimetrali  
FIREWALL**

**I sistemi di identificazione  
TOKENS E SMART CARDS**

**Il blocco degli accessi  
SMARTFILTER**

**L'analisi degli accessi  
WEBTRENDS**

# IL PROBLEMA NON E' INTERNET

**Porno hard in chiaro**  
**TELEPIU'**

**Bambini-merce**  
**PUBBLICITA'**

**Violenza e abuso**  
**DISVALORE DIFFUSO**



# ROVESCiare LA QUESTIONE



**Dalla censura alla  
TUTELA**

**Dal controllo al  
PROFILO**

**Dalla repressione alla  
COMPRESIONE**

# REGOLE E MEDIATORI



***“I mediatori fanno di tutto perché le parti non si perdano di vista”***

**Fulvio Scaparro – Il coraggio di mediare**

**Chi sono le PARTI?**

**Chi deve COMINCIARE?**

**Deregulation =  
+ BUSINESS?**

**Internet gratis:  
UN SITO  
CONTROLLATO  
E' UN VALORE  
AGGIUNTO?**



# IL RUOLO DEI PROVIDERS



**Autoregolamentazione  
o disposizioni vincolanti  
per tutti?**

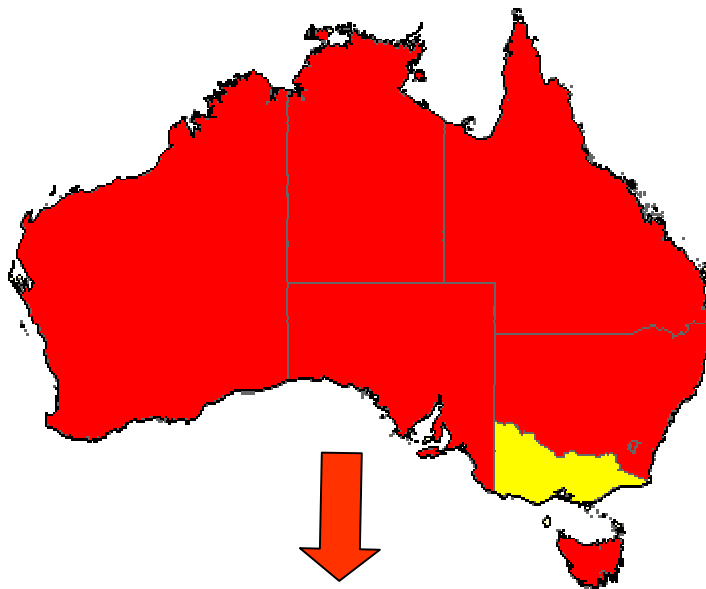
Obbligo per gli ambienti  
Pubblici? (Scuole, Biblioteche  
ecc.)

L'ANONIMATO, come veicolo  
di business o di  
deresponsabilizzazione.

# IL CASO AUSTRALIANO (Victoria)



**Accesso Diffuso**



**Responsabilità**

**Catalogazione**

**SCUOLE**

**CASE**

**TELECENTRI**

**FAMIGLIA**

**SCUOLA**

**PROVIDERS**

**DUBLIN CORE**

**WAI**

# ADULTI RESPONSABILI



**Dove va?**

A cosa si  
interessa?

**Cosa guarda?**

Come  
orientare?

**Cosa fa?**

Come  
interagire?



**La confidenzialità  
E' UN DOVERE**

**L'autenticazione  
E' UN PILASTRO**

**L'anonimato  
E' UN ALIBI**

# IL VANTAGGIO DEL CONTROLLO

**Uno dei beni più preziosi  
L' INFORMAZIONE**

**Identificare per  
PROFILARE**

**Catalogare per  
GESTIRE**



# METADATI E DUBLIN CORE



Un sistema standard

**Definizione dei contenuti**

**Ricerche mirate**

**Abilitazione/Esclusione**

**Il “Bibliotecario”**

# LA NUOVA PROSPETTIVA



Autenticazione  
**Per identificare ruoli  
e responsabilità**

Catalogazione  
**Per ordinare i contenuti  
offrendo un servizio**

Accessibilità  
**Per garantire l'accesso  
indipendente dagli oggetti**

# I NUOVI OGGETTI



**Non solo internet  
MA TUTTO IL MONDO  
MOBILE**



**Non solo internet  
MA TUTTO IL MONDO  
GAMES E 3G**



# INTERNET E' UNA GRANDE OCCASIONE

**Perché le istituzioni  
SONO IN MOVIMENTO**

**Perché non siamo utenti  
SIAMO PRODUTTORI**

**Perché possiamo  
CREARE MONDI**

**Perché non è mai  
TROPPO TARDI O PRESTO**

**Perché possiamo  
AGIRE**



# LA SICUREZZA E' UN INSIEME

Gestione di un rischio

Opportunità di crescita



**Ci può essere sviluppo  
se la rete non è sicura?**

**Internet può crescere  
senza cambiamento?**



***“Crescere è CAMBIAMENTO...  
Crescere è DIFFERENZIAZIONE...  
Crescere è ACCUMULAZIONE...  
sviluppo progressivo verso l'autonomia.  
L'indipendenza è uno stato di fatto,  
l'autonomia è un apprendimento lento e  
progressivo.”*** -Anna Oliverio Ferraris – CRESCERE

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

[gigi@siosistemi.it](mailto:gigi@siosistemi.it)



[www.siosistemi.it](http://www.siosistemi.it)

[www.clusit.it](http://www.clusit.it)

[www.onde.net](http://www.onde.net)

[www.w3c.org](http://www.w3c.org)

[www.edna.edu.au](http://www.edna.edu.au)

[www.governo.it/fsi](http://www.governo.it/fsi)

[europa.eu.int/information\\_society](http://europa.eu.int/information_society)

Immagini tratte da  
**TOMMASONE  
CIBERPOLIZIOTTO**  
Ed. Fatatrac Firenze  
[www.dragotom.it](http://www.dragotom.it)

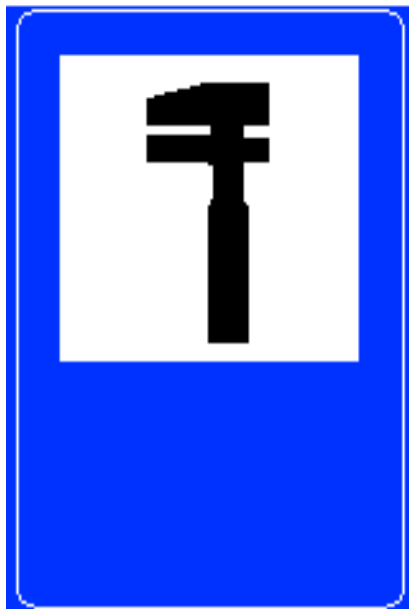


# INTERNET e IL CITTADINO



## COME RIMEDIARE

# COME RIMEDIARE (agli errori)



**ALFABETIZZAZIONE  
DIFFUSA**

**FUORI DAL GHETTO  
WEB**

**RUOLO DELLA P.A.  
LOCALE**

# COME RIMEDIARE (I rapporti)



**NON ESISTE UN  
"CENTRO"**

**DAL SUPERMERCATO  
ALLA BOTTEGA**

**MANTENERE LA  
"VISIONE"**



*You may say that I'm a dreamer,  
but I'm not the only one.*

*John Lennon*