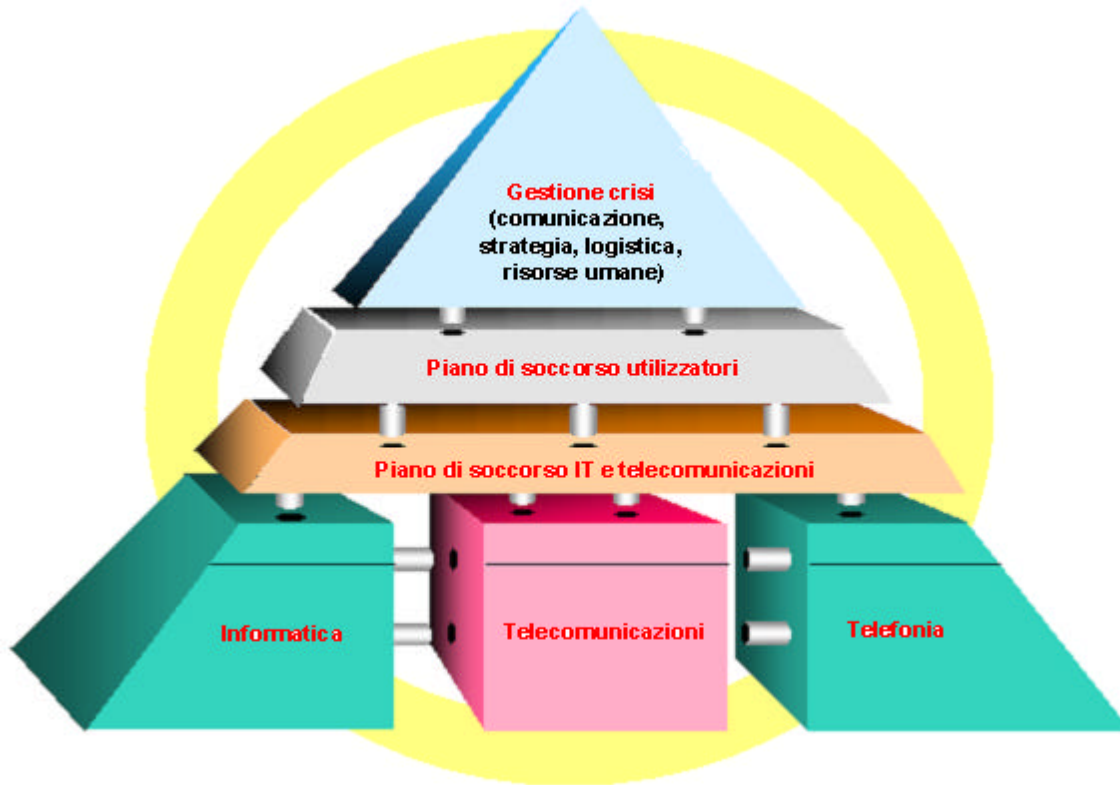


# Technology and Security Risk Service

## *Business Continuity Plan*



# Cos'è un BCP



Insieme di soluzioni e procedure che permettono di garantire la continuità dell'attività in caso di sinistro.

# Come scegliere l'intervento ad hoc

L'identificazione del perimetro riveste un ruolo essenziale del progetto.

I fattori da considerare sono molteplici:

- Perimetro geografico : N° siti (utilizzatori, tecnici) e locazione.
- Perimetro funzionale : attività interessate dal BCP (es: attività clienti, contabilità....)
- Perimetro tecnico : ambiente informatico
- N° di persone per perimetro geografico/funzionale
- Livello di sensibilità al BCP
- Chi sarà l'eventuale responsabile del progetto (Direttore SI, Responsabile AI, ...)
- Eventuali date e scadenze.

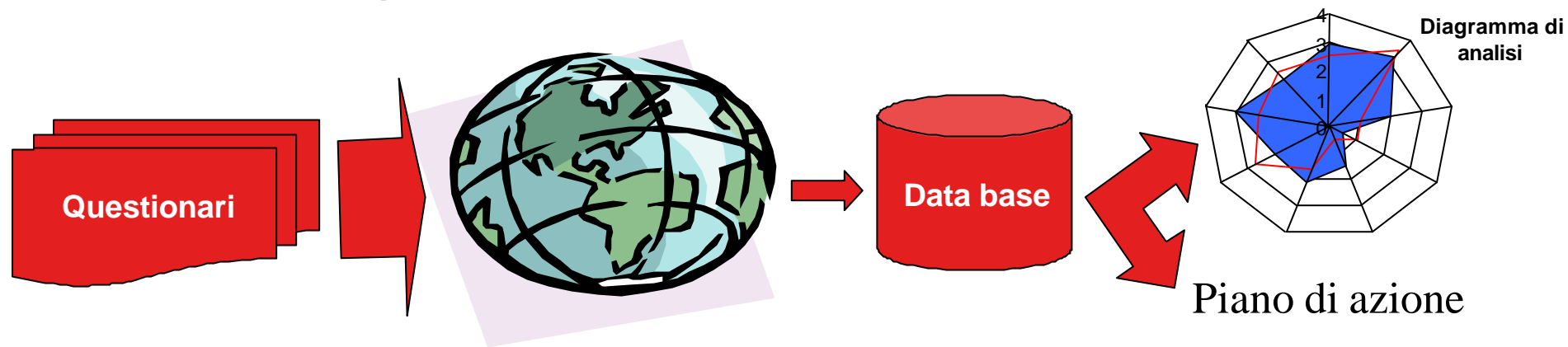
# Come scegliere l'intervento ad hoc

Al fine di acquisire gli elementi necessari alla definizione del perimetro di un BCP, occorre dunque effettuare un'analisi dell'esistente.

Una buona visibilità puo' essere raggiunta attraverso l'utilizzo di un **questionario**.

Argomento	Sotto argomento	Vero/Falso	Commenti	Nota	Peso	Sensibilità	Risultato
							4,64
<b>Esiste un BCP ?</b>					1,00	33,3%	0,19
Se si, quando è stato creato ?				4	30	1,4%	0,06
Chi l'ha fatto ?	Società esterna			4	70	3,2%	0,13
	Risorse interne			4	50	2,3%	0,09
	Nome del responsabile di progetto			4	100	4,6%	0,19
Quale metodologia è stata applicata ?				4	100	4,6%	0,19
	Studio d'impatto ?			4	100	4,6%	0,19
	Analisi dei rischi ?			4	100	4,6%	0,19
	Determinazione esigenze critiche utenti ?			4	100	4,6%	0,19
	C'è stato un confronto con l'informatica ?			4	100	4,6%	0,19
Descrivere sinteticamente il sito alternativo	Soluzione interna			4	100	4,6%	0,19
	Soluzione esterna			4	100	4,6%	0,19
	Ubicazione			4	100	4,6%	0,19
	Altre attività sul sito alternativo			4	100	4,6%	0,19
	Numero di posizioni alla partenza			4	100	4,6%	0,19
	Numero di posizioni richieste globalmente			4	100	4,6%	0,19
Esistenza di un comitato di crisi				4	100	4,6%	0,19
Luogo di riunione del comitato di crisi				4	100	4,6%	0,19
Localizzazione delle procedure tecniche in caso di crisi				4	100	4,6%	0,19
Localizzazione delle procedure funzionali in caso di crisi				4	100	4,6%	0,19
Se no, Perché?				4	100	4,6%	0,19
<b>Esiste un responsabile di BPC ?</b>							
Se si: Nome				4	70	3,2%	0,13
Funzione				4	70	3,2%	0,13
Data inizio funzione				4	70	3,2%	0,13
Localizzazione				4	70	3,2%	0,13
Se no, Perché?				4	70	3,2%	0,13

# Come scegliere l'intervento ad hoc



Il questionario dovrà essere inviato a tutti i siti ed ai paesi interessati e dovrà essere accompagnato da una nota esplicativa che definisca criteri di analisi e ponderazioni per ogni paese.

L'analisi dei risultati consentirà la realizzazione di un piano d'azione.

# La metodologia

## Analisi e valutazione

- Creazione di un comitato guida
- Studio dei bisogni e analisi dell'impatto
- Proposta delle soluzioni

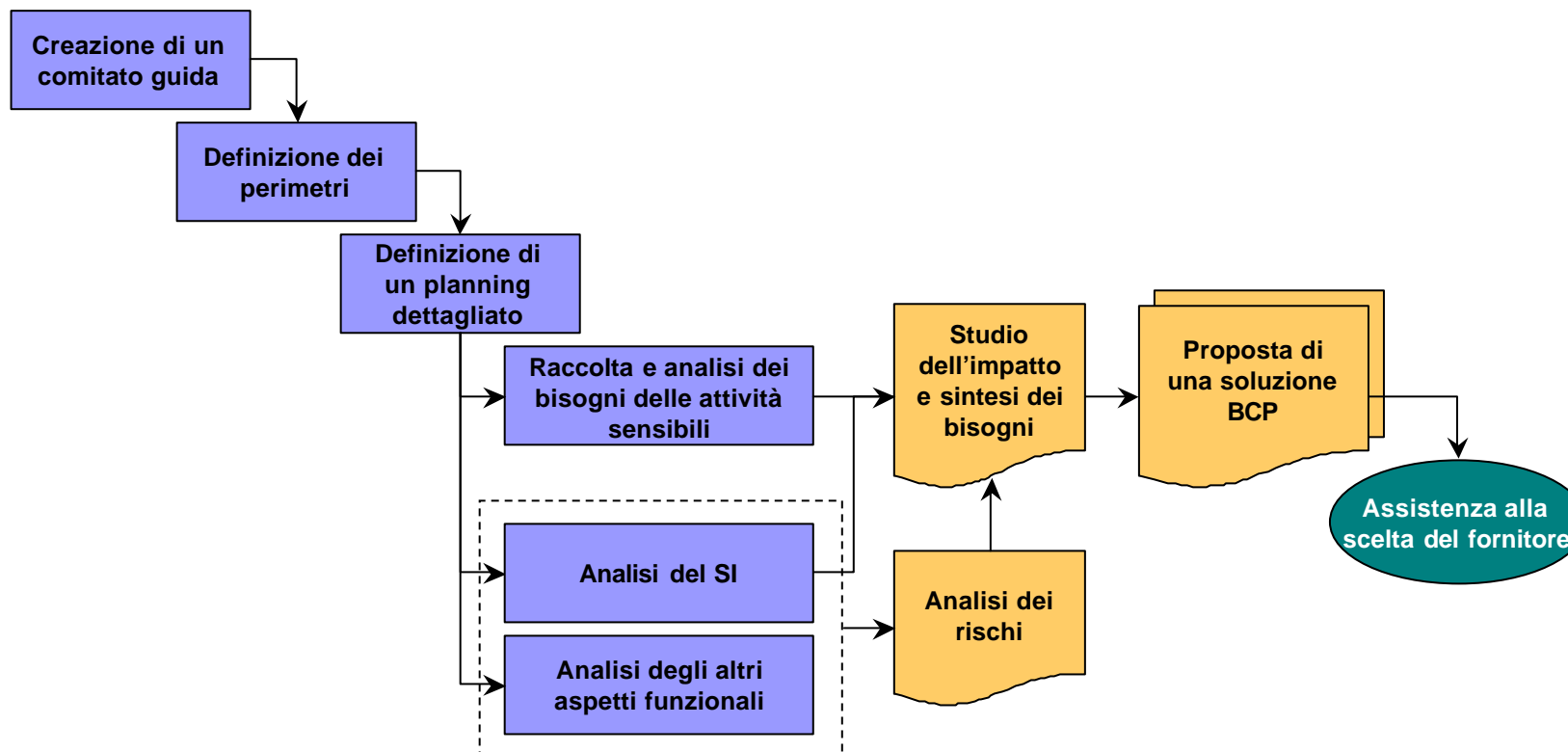
## Realizzazione e sviluppo

- Scelta dei fornitori
- Realizzazione delle strutture tecniche e funzionali
- Documentazione delle strutture tecniche e funzionali

## Assistenza e test

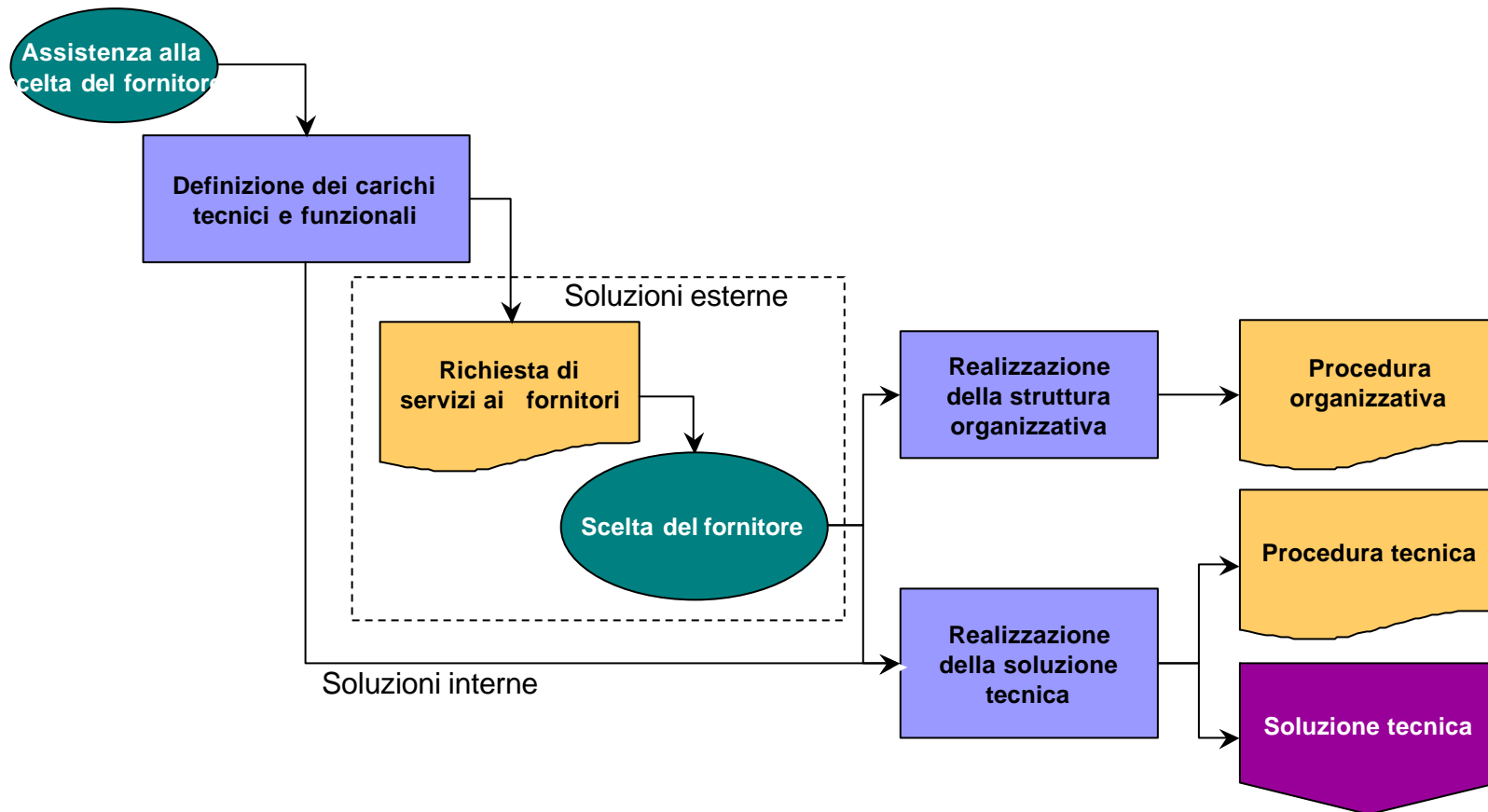
- Test e validazione delle soluzioni
- Integrazione del processo BCP

# Prima fase : analisi e valutazione



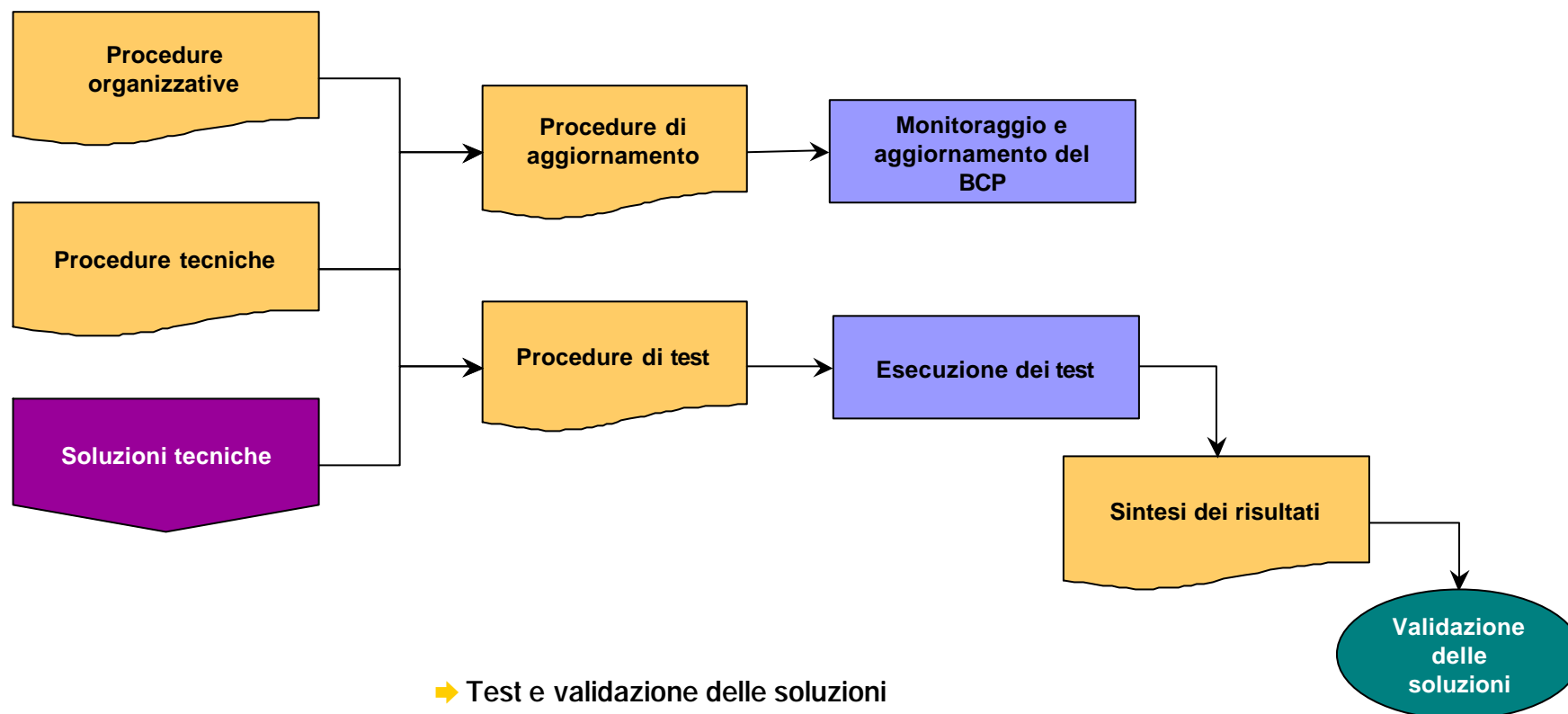
- ➔ Creazione di un comitato guida
- ➔ Studio dei bisogni e analisi dell'impatto
- ➔ Proposta delle soluzioni

# Seconda fase : realizzazione e sviluppo



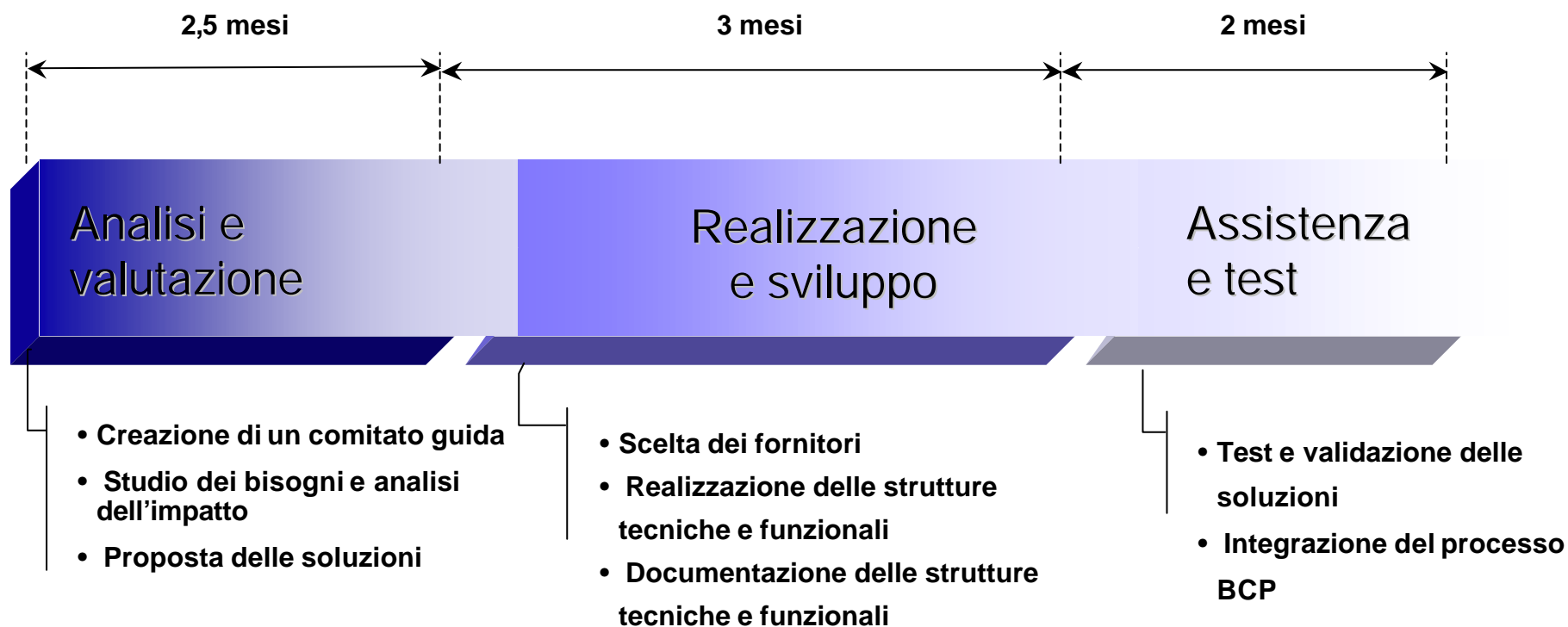
- ➔ Scelta dei fornitori
- ➔ Realizzazione delle strutture tecniche e funzionali
- ➔ Documentazione delle strutture tecniche e funzionali

# Terza fase : assistenza e test



- Test e validazione delle soluzioni
- Integrazione del processo BCP

# Le tempistiche



# I costi

- I tempi ed i costi di un BCP variano a seconda del perimetro. Di seguito alcuni esempi :
  - Banca di 100 persone, 20 servizi, 6 attività, 1 sito geografico: 150.000 / 180.000 Euro per le tre fasi (120 giorni/uomo)
  - Banca di 550 persone, 5 servizi, 6 attività, 1 sito geografico: 410.000 / 460.000 Euro per le tre fasi (350 giorni/uomo)
  - Banca di 650 persone, 50 servizi e attività, 3 siti di servizi e uno tecnico: 490.000 / 550.000 Euro per le tre fasi (460 giorni/uomo)

# I fattori chiave del successo di un BCP

- Partecipazione del management al comitato guida
  - Garantisce la fluidità del progetto.
  - Le decisioni prese hanno peso per i responsabili attività.
- Un referente unico presso il cliente
  - Consente di centralizzare richieste e informazioni.
  - Gestisce gli eventuali conflitti.
- Collaborazione con i consulenti esterni
  - Consente l'implicazione dei consulenti esterni nel progetto.
  - Garantisce l'identificazione dei bisogni e la loro integrazione nella pianificazione.
- Sensibilità alle scadenze
  - Consente la disponibilità dei mezzi necessari al raggiungimento degli obiettivi nei tempi stabiliti.

# Conclusione

## Un BCP :

- Garantisce la continuità delle attività;
- Necessita di un'expertise;
- Apporta una conoscenza dettagliata del SI.

## Le competenze E&Y :

- Tecniche (informatica, comunicazioni, ...);
- Organizzative;
- Settoriali (banche, finanza, servizi, industria, ...);
- Indipendenza verso i fornitori delle infrastrutture di soccorso;
- Equipe internazionale di 40 esperti (15 in Europa e 25 in America );
- Equipe leader in Europa da più di 6 anni.

## Qualche referenza :

- Applicazione del BCP in occasione dell'incendio del Crédit Lyonnais;
- Esperienza sviluppata attraverso :
  - più di 160 interventi;
  - 6 utilizzi all'anno dei piani e dei siti di emergenza.



[andrea.berna@ernst-young.fr](mailto:andrea.berna@ernst-young.fr)  
[francesco.blanco@it.eyi.com](mailto:francesco.blanco@it.eyi.com)  
[tsrs.ey@it.eyi.com](mailto:tsrs.ey@it.eyi.com)