

Tracciare territori di valore

CSQA Certificazioni Srl

THIENE (VI) 36016
Via S. Gaetano, 74
Tel. +39 0445 313011
Fax +39 0445 313070
csqa@csqa.it

ROMA 00187
Via Piave, 24
Tel. +39 06 92918874
Fax +39 06 92912391
roma@csqa.it

TRENTO, S. Michele all'Adige 38010
c/o Istituto Agrario San Michele all'Adige
Via E. Mach, 1
Tel. +39 0461 615580
Fax +39 0461 615267
trentino@csqa.it

BARI, Modugno 70026
Via delle Violette, 12
Tel. +39 080 5833636
Fax +39 080 5833637
bari@csqa.it

PARMA 43100
Piazzale Barezzi, 3
Tel. +39 0521 231596
Fax +39 0521 221848
parma@csqa.it

CUNEO, Moretta 12033
Piazza C.A. Grosso, 82
Tel. +39 0172 917991
Fax +39 0172 911320
cuneo@csqa.it



csqa@csqa.it - www.csqa.it



information & commu
nication technology
& communication tech
nology information &
communication tech
nology/information &
information & comm
unication technology
information & comm
unication technology
communication technology
& communication tech
nology information &



chi siamo

CSQA è un organismo di certificazione indipendente. Si occupa con professionalità e competenza di Qualità, Sostenibilità, Sicurezza, rivolgendo un'attenzione particolare alle tematiche legate alla Sicurezza delle informazioni e all'erogazione dei servizi ICT, allo scopo di fornire supporto e formazione qualificati in questo ambito in continua evoluzione.

le nostre competenze

Information Security

IT Service Management

Business Continuity

IT Risk Management

IT Governance & Compliance

IT Audit

ITIL, COBIT

Best Practice & Standards

i nostri valori

COMPETENZA

TRADIZIONE

INNOVAZIONE

RESPONSABILITÀ

TERZIETÀ

le tematiche ICT

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Un Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni conforme allo standard ISO/IEC 27001 è uno strumento attraverso il quale un'organizzazione può dimostrare di essere capace di tutelare in modo globale il proprio patrimonio informativo (o quello di terzi a lei affidato). Consente l'identificazione e l'aggiornamento costante dei processi riguardanti il controllo della sicurezza fisica, logica ed organizzativa; l'analisi dei rischi per l'identificazione delle misure idonee di sicurezza; la gestione di opportune procedure e istruzioni operative frequentemente aggiornate; il monitoraggio dei processi aziendali.

SERVIZI ICT

ISO/IEC 20000 è il primo standard mondiale specificatamente indirizzato alle tematiche di gestione dei servizi. Si propone un approccio per processi alla gestione dei servizi ICT all'interno di un ciclo di miglioramento Plan-Do-Check-Act (PDCA). Questo approccio consente alle organizzazioni di impostare i processi di gestione in maniera sistematica e controllata per migliorare la qualità dei servizi ai propri clienti. Lo standard ISO/IEC è allineato e complementare all'approccio per processi definite in ITIL (IT Infrastructure Library).

QUALITÀ PER L'ICT

Un sistema di gestione della qualità consente di migliorare il proprio modo di operare in termini di riduzione dei costi, gestione più efficace dei rischi, miglioramento della soddisfazione dei clienti, motivazione dello staff, favorendo il continuo miglioramento.

ASPETTI LEGALI PER L'ICT

La legislazione inerente la sicurezza delle informazioni è corposa e va ben oltre il codice sulla "privacy": si pensi per esempio al D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 "Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche", alla normativa in materia di tutela del diritto di autore (copyright), di commercio elettronico e tutela dei consumatori, di accesso agli atti amministrativi, di reati informatici, di digitalizzazione della PA, ecc.

Obiettivo sicurezza

i nostri servizi

CERTIFICAZIONE

CSQA offre un servizio di certificazione completo, internazionale e accreditato, che spazia dai sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e l'energia, la sicurezza e la responsabilità sociale, alle certificazioni di prodotto, alla sicurezza alimentare e delle informazioni. CSQA è accreditato da Accredia in tutti i settori in cui opera, tra cui la Sicurezza delle Informazioni. L'internazionalità delle certificazioni CSQA è assicurata, oltre che dall'accreditamento Accredia, dall'appartenenza ad IQNet, la più grande associazione mondiale di enti di certificazione.

ISPEZIONE E ASSESSMENT

CSQA offre un servizio di ispezione e di assessment volto a dare un apporto competente ed efficace alle organizzazioni che lo richiedono. Consiste nella valutazione di un processo o di un servizio (anche in outsourcing) in base a determinati requisiti e linee guida di settore su diverse tematiche, quali ad es. Business Continuity, Disaster Recovery, Valutazione del Rischio, Ciclo di vita del software. CSQA può assicurare la competenza di una parte terza, in grado di garantire l'indipendenza e l'imparzialità necessari per ottenere sufficienti evidenze e oggettive valutazioni.

SERVIZI TECNICO-LEGALI

CSQA offre un servizio di supporto alle aziende sulle problematiche tecniche e legali afferenti la privacy, la responsabilità amministrativa, i diritti di proprietà intellettuale. Grazie alle competenze interne e ad un gruppo di professionisti specializzati, CSQA si propone di supportare le organizzazioni nella gestione dei rischi potenziali inerenti la propria attività.

FORMAZIONE

CSQA offre attraverso il suo Centro Formazione un'intensa attività di formazione rivolta allo sviluppo delle competenze delle risorse umane. Il calendario del Centro Formazione prevede una sezione apposita dedicata alle tematiche ICT, con la proposta sia di corsi riconosciuti Aicq-Sicev, EXIN e ItSMF, sia corsi sulle nuove norme di settore. Oltre ai corsi in calendario, il Centro Formazione può attivare corsi su richiesta da realizzare presso le organizzazioni.



RICERCA E SVILUPPO

CSQA offre le proprie competenze alle organizzazioni per lo sviluppo di prodotti e servizi innovativi. Mette a disposizione pertanto capacità e strumenti per lo studio e traduzione delle norme di settore, l'approfondimento su tecniche e metodologie per l'ottimizzazione dei servizi IT e per le tematiche di rischio associato, la partecipazione a gruppi di lavoro, la progettazione di disciplinari tecnici di servizio per le tecnologie RFID (Radio Frequency Identification).

