

## NEST2 S.p.A. – Profilo Aziendale

### Dati Anagrafici

NEST2 S.p.A.

Sede legale e operativa: Via Praimbole 13 - 35010 Limena (PD) IT

C.C.I.A.A. di Padova n. 254315

Registro Imprese di Padova nr. 02370340248

Partita IVA IT 02627880285 – Codice Fiscale 02370340248

Capitale Sociale € 150.000 i.v.

Tel. +39 049 7386000 - Fax +39 049 8843723

Email: [info@nest2.com](mailto:info@nest2.com) – Web: <http://www.nest2.com>

Sede di Milano: Via C. Farini 81 - 20159 Milano (MI)

Tel. 02 36578100 - Fax 049 8843723

Sede di Bologna: Via Cervellati 4 – 40122 Bologna (BO)

Tel. 051 19986300 - Fax 049 8843723

Sede di Rovigo: Viale della Tecnica 10 - 45020 Villanova del Ghebbo (RO)

Tel. 0425 072112 - Fax 049 8843723

Sede di Bari: Via Mercadante 8 – 70014 Conversano (BA)

Tel. 080 4953000 - Fax 049 8843723

### Descrizione Attività

NEST2 s.r.l. è stata costituita nel Novembre 1993 e resa operativa dal Gennaio 1994 da un gruppo di professionisti di decennale esperienza provenienti dai settori di informatica e telecomunicazioni, con l'obiettivo di sfruttare l'esperienza acquisita per progettare e realizzare soluzioni innovative nel settore delle telecomunicazioni, sfruttando le nuove possibilità tecnologiche che si andavano a concretizzare sul mercato.

La decisione iniziale di operare principalmente sul territorio italiano del Nord-Est portava a coniare il nome NEST: Nord-Est Soluzioni e Tecnologie.

L'obiettivo primario che contraddistingue fin dall'inizio NEST2, è di rendere disponibile al Cliente il meglio delle capacità di progettazione e dei servizi TLC, garantendo il giusto equilibrio tra esigenza aziendale, disponibilità di spesa e qualità finale, garantendo nel contempo l'assoluta indipendenza dal mercato, al fine di offrire una soluzione non plagiata da esigenze di "target" e/o rapporti di distribuzione esclusiva sottoscritti da NEST2.

Completa indipendenza ed autonomia dai normali canali di distribuzione, permettono quindi a NEST2 di valutare e scegliere con criteri di "qualità reale" le varie tecnologie offerte ogni giorno dai mercati, soprattutto quelli internazionali.

Volendo concentrarsi sulle problematiche delle reti e telecomunicazioni, NEST2 ha scelto di proporsi al Cliente come società di "**engineering**" e "**systems integrator**", tralasciando quindi lo sviluppo e la fornitura di software applicativo e gestionale, mantenendo comunque il livello di conoscenza necessario per poter integrare in rete nel modo migliore simili prodotti.

A riconoscimento del ruolo svolto fino ad allora e delle competenze acquisite, nel Maggio del 2000 NEST2 è entrata a far parte di AZLAN Group Plc, Gruppo multinazionale paneuropeo presente in 16 paesi con sede in Inghilterra (UK), specializzato nelle telecomunicazioni e leader assoluto nel proprio settore per fatturato e presenza sul mercato. L'inserimento nel suddetto



Gruppo ha portato NEST2 a identificare la divisione Servizi per l'Italia, diventando di fatto il riferimento tecnico per lo sviluppo, la promozione e l'erogazione dei servizi per il mercato nazionale.

Nell'Aprile del 2003, la posizione di primaria importanza conquistata dal Gruppo Azlan sul mercato europeo, ha portato quest'ultimo ad entrare a far parte di TechData Corporation, Società multinazionale statunitense presente in tutto il mondo con sede in Florida (USA).

Nel Settembre 2004 NEST2 riceve la certificazione UNI EN ISO 9001-2000 (CertiQuality nr. 7773, IQNet nr. IT-38063).

Nel Novembre 2005, con un'operazione di "Management by Out" viene riacquisito il 100% delle quote societarie di NEST2 da parte del Management, facendo ritornare NEST2 in possesso dei soci fondatori.

Nell'ottica del potenziamento della struttura e diversificazione dei servizi offerti, nello stesso periodo viene avviato in NEST2 un progetto di fusione per incorporazione di una azienda specializzata nell'erogazione dei servizi alla Piccola e Media Impresa e alla rete delle Banche di Credito Cooperativo: il progetto di fusione viene ultimato nel Giugno 2006 e porta NEST2 ad ampliare la propria presenza sul territorio disponendo di una sede nelle province di Rovigo e Bari.

Nel Marzo 2006 viene attivata la filiale di Bologna.

Nel Settembre 2006, a seguito del progetto di fusione, NEST2 rivede il proprio sistema di qualità e riceve la certificazione NEN EN ISO 9001-2000 (TUV nr. 13844/1.4).

Nell'Aprile 2007 viene attivato il nuovo CNA - Centro Nazionale di Assistenza di Milano, con lo scopo di erogare servizi di presidio tecnico per i Clienti di fascia Enterprise.

Nel Luglio 2008 cambia la propria ragione sociale e diventa società per azioni.

## Arete di Intervento

Le principali attività di NEST2 sono molteplici e interessano tutto ciò che è **erogazione, trasporto e sicurezza dell'informazione**, dai semplici collegamenti in rete commutata alle più complesse reti locali/geografiche in cui diverse tecnologie, protocolli di trasporto, servizi di rete e sistemi si integrano per fornire ambienti di lavoro affidabili e flessibili, mantenendo una semplicità di utilizzo che mai lascia intravedere all'utenza la complessità progettuale e realizzativa della soluzione proposta.

La presenza pressoché continua di NEST2 presso Clienti dei settori bancario/finanziario e grande distribuzione, ha portato all'acquisizione di notevoli conoscenze per le tecnologie di TLC in uso in detti settori, quali l'interconnessione con il mondo IBM Mainframe e Midrange, reti locali Token-Ring/Ethernet e reti geografiche SNA/IP, oltre naturalmente alle tecnologie di trasporto dei carriers nazionali/internazionali, alle tecnologie per la sicurezza informatica e alle tecnologie proprie di Internet.

NEST2 non si rivolge comunque a mercati verticali, in quanto i servizi e le soluzioni proposte possono essere adattate a tutte le realtà ed esigenze riscontrate presso i Clienti.

L'ottima immagine di mercato conquistata da NEST2 in questi anni con la progettazione e realizzazione di soluzioni affidabili e di qualità, in anticipo sulle tendenze di mercato ed in alcuni casi fortemente innovative pur nel rispetto delle norme e delle specifiche internazionali, fa sì che le capacità di "engineering" di NEST2 siano spesso richieste dai Clienti per la



produzione di capitolati tecnici di gara, in particolare Clienti appartenenti al settore della Pubblica Amministrazione Locale o equiparati per organizzazione aziendale.

In tal caso, l'attività di NEST2 non si ferma alla pura progettazione e produzione del capitolato tecnico di gara, ma spesso continua con l'affiancamento con il Cliente per la valutazione delle offerte pervenute e con l'assunzione della Direzione Lavori una volta assegnata la gara.

Molto spesso inoltre i Clienti acquisiscono i servizi NEST2 sotto forma di pacchetti giornalieri a consumo (AIxxx), i quali sono stati calibrati per attività che necessitano di conoscenze tecnico/sistemistiche diverse. Un simile approccio, non impegnando eccessivamente il Cliente e consentendo a NEST2 di provare sul campo le proprie conoscenze cimentandosi su problemi reali, porta spesso ad instaurare un rapporto continuativo tra le parti.

Riassumendo brevemente, i punti focali su cui NEST2 poggia la propria credibilità sono:

- Esperienza maturata in contesti nazionali delle TLC (Telecom Italia come fonte primaria);
- Focus sulle telecomunicazioni, convergenza voce/dati, sicurezza e integrazione di sistemi;
- Costante aggiornamento tecnologico del personale tecnico/commerciale;
- Conoscenza completa problematiche di TLC (dal sistema di cablaggio alle tecnologie e problematiche di comunicazione 'end-to-end');
- Indipendenza dai produttori.

## La nostra missione

Fin da quando abbiamo iniziato, abbiamo sempre cercato di conquistarci la stima da parte dei nostri Clienti e il rispetto da parte dei nostri concorrenti, mantenendo un'etica comportamentale che normalmente si addice ad una società di professionisti, anche di fronte a situazioni che non sempre hanno premiato.

In tutti questi anni abbiamo investito molto in termini di risorse e di personale con in mente un unico obiettivo: **essere una società di consulenza e progettazione orientata alle soluzioni per l'erogazione, il trasporto e la sicurezza dell'informazione, progettando e realizzando le migliori soluzioni basate sui prodotti più avanzati o più semplici, ma sempre rispondenti alle esigenze del Cliente e alle normative di settore.**

Pur apprezzando l'attenzione che il mercato ci ha riservato, siamo consapevoli che per continuare ad essere apprezzati in un mercato ormai saturo di offerte e con una clientela sempre più attenta ed esigente, dobbiamo sempre più mantenere e migliorare continuamente i punti cardine su cui basiamo il nostro successo, che sono:

- Indipendenza e autonomia dai canali distributivi
- Coerenza e omogeneità dei metodi di lavoro
- Aggiornamento costante del personale
- Diversificazione professionale interna
- Competenza acquisita negli anni
- Fiducia dei nostri clienti

## Mercato di riferimento

Fin dalla sua nascita NEST2 ha potuto contare su un portafoglio Clienti su cui operare, in quanto i soci fondatori erano già noti sul mercato privato, provenendo da società operanti nei settori TLC/Finanziario/Grandi Imprese in cui avevano operato per molti anni.

Ciò ha fatto sì che l'attività di NEST2 venisse convogliata naturalmente e senza sforzi sui Clienti di fascia medio/alta, in quanto Clienti di fascia bassa di norma non dispongono di



ambienti informativi eterogenei e particolarmente complessi tipici dei settori in oggetto tali da giustificare l'intervento di una società di "engineering" e/o "systems integrator".

NEST2 non si rivolge comunque a mercati verticali, in quanto i servizi e le soluzioni proposte possono essere adattate a tutte le realtà ed esigenze riscontrate presso i Clienti.

Fermo restando il nostro mercato di riferimento dell'ICT (Information and Communication Technology) con fuoco sull'erogazione, il trasporto e la sicurezza dell'informazione, le tecnologie nelle quali siamo protagonisti sono le seguenti:

- Telecomunicazioni
- Reti Dati Locali e Geografiche
- Sicurezza Informatica
- Informatica Applicata
- Convergenza
- Internet

L'esperienza acquisita negli anni ci permette di affrontare nel modo migliore le problematiche che ci vengono sottoposte, divulgando e promuovendo le soluzioni reali implementate presso gli ambienti dell'utenza finale, delle reti di trasporto e del canale, quali ad esempio:

- Finanza (banche, centri servizi per banche)
- Grande Distribuzione
- Industria
- Carrier
- xSP

## Qualifiche tecniche

Si riportano a seguire delle tabelle riassuntive relative alla composizione e alle certificazioni della nostra struttura.

<b>Qualifiche del personale</b>	
Tecnici Sistemisti Seniors & Intermediates	81 persone
Tecnici Sistemisti Juniors & Trainees	118 persone
Tecnici Commerciali	4 persone
Personale Amministrativo	16 persone
Collaboratori esterni	ca. 30/35 persone

<b>Competenze e certificazioni del personale</b>	
Cisco Systems	Stonesoft
Fortinet	SonicWALL
Astaro	WatchGuard
Juniper/Netscreen	CheckPoint
RSA	Microsoft

## Dove siamo

Siamo presenti su tutto il territorio nazionale con sedi dirette e collaborazioni con alcuni partners qualificati, con i quali riusciamo a coprire in modo capillare l'intero territorio, isole comprese.

La società risiede a Limena (PD) da dove opera principalmente sul mercato del Nord Italia, anche se non è raro che le richieste di supporto sistemistico che pervengono portino ad operare al di fuori della suddetta area e su tutto il territorio nazionale.



Dal 1° Gennaio 2005 è attiva la nuova sede di Milano (MI), con lo scopo di supportare in modo omogeneo il territorio del Nord-Ovest, il quale sta attualmente impiegando le ns. risorse in modo continuativo.

Dal Novembre 2005 sono attive le nuove sedi di Rovigo (RO) e Bari (BA), a seguito del processo di fusione per incorporazione sopraindicato.

Dal 3 Aprile 2006 è attiva la nuova sede di Bologna (BO), con lo scopo di supportare in modo omogeneo il territorio del Centro-Nord, il quale sta attualmente impiegando le ns. risorse in modo continuativo.

Oltre alle risorse dirette, normalmente NEST2 si avvale di partners qualificati con conoscenze in discipline coerenti o complementari alle proprie, disponendo di un indotto di ca. 30/40 persone continuamente utilizzate.

### **Servizio tecnico di Post-Vendita**

Il focalizzarsi sui servizi ad alto contenuto tecnologico ha portato al consolidamento dell'attuale assetto organizzativo del personale e conseguente erogazione dei servizi.

Per quanto concerne l'organizzazione del personale tecnico, sono stati previsti due gruppi di lavoro con conoscenze tecniche e responsabilità diverse:

- Un gruppo Sistemisti organizzato per il supporto tecnico pre-vendita e post-vendita, per l'erogazione di servizi di consulenza/progettazione e supporto di secondo livello all'Help-Desk.
- Un gruppo Tecnici organizzato per il supporto tecnico post-vendita, per l'erogazione di servizi di installazione/body shopping e supporto di primo livello all'Help-Desk.

Questa distinzione si è resa necessaria in quanto le problematiche di gestione e le competenze sono diverse, essendo il gruppo Sistemisti più focalizzato sulla gestione del rapporto con il Cliente, sul supporto tecnico da fornire al commerciale di riferimento e sulla capacità di analisi e progettazione.

La separazione delle competenze tra i due gruppi di lavoro non è comunque netta, in quanto è utile lo scambio delle conoscenze per la crescita tecnica del personale: la crescita del gruppo Sistemisti viene inoltre di norma alimentata con personale di provenienza dal gruppo Tecnici.

A quanto sopra viene inoltre affiancato un servizio di Help Desk attivo normalmente dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle 19:00. Detto servizio funge da interfaccia operativa con il Cliente per la gestione tecnico/logistica del contatto e dell'anomalia segnalata, con la possibilità di intervenire da remoto per una migliore analisi e/o rimozione della stessa (ove possibile e concordato tra le parti), con eventuale interessamento del supporto tecnico di 2° livello interno e/o del produttore.

A richiesta viene inoltre garantito il servizio di assistenza tecnico/sistemistica con la formula 24x7, con tempi di intervento da definirsi tra le parti.

